

КАСКО

Базовые страховые риски

- Угон
- ДТП
- Пожар
- Повреждение отскочившим или упавшим предметом
- Противоправное действие
- Стихийное бедствие
- Действия животных
- Провал под грунт
- Техногенная авария

Преимущества

- Выплата **без предоставления справок** из компетентных органов:
 - остекление кузова, зеркала, внешние световые приборы, антенны, ЛКП одной детали – **1 раз в течение годового периода**;
 - повреждение **любой детали** (один раз) после 2-го продления (для Москвы и МО).
- Территория страхования - **Россия и все страны СНГ**.
- **Бесплатное** расширение территории страхования на **Европу** для ТС с размером страховой суммы от 2,5 млн. руб. и выше.
- Оплата франшизы онлайн.
- Если страховой случай произошел по вине установленных третьих лиц **франшиза не применяется**.
- В случае угона или «полной гибели»ⁱ амортизация рассчитывается с точностью до дня.
- Ремонт у официальных дилеров.
- Замена поврежденных деталей на новые.
- Круглосуточная служба аварийных комиссаров и служба эвакуации.
- При стоимости полиса более 80 000руб. (Москва и МО) / 60 000руб. (СПб. и ЛО) / 50 000руб. (некоторые другие регионы) **услуга «Выезд эксперта»ⁱⁱ на место ДТП с 2-мя и более участниками» бесплатна**.
- Услуги «Выезд эксперта на место страхового случая» + «Техпомощь на дороге»ⁱⁱⁱ = 3000руб.
- Бесплатный сбор справок из компетентных органов.
- Круглосуточная поддержка и консультация клиентов по страховым случаям.
- Возможность заявить о страховом случае:
 - с помощью мобильного приложения IngoMobile;
 - в офисе урегулирования убытков;
 - в аккредитованном дилерском центре;

- с помощью услуги «Выезд эксперта на место страхового случая».
- Отслеживание статуса убытка в мобильном приложении, на сайте или в личном кабинете.
- Персональный куратор убытка. В случае необходимости Вы всегда сможете связаться с куратором убытка и получить ответы на возникшие вопросы. Общение с клиентом ведет сотрудник, непосредственно принимающий решение по страховому событию.
- Прозрачный контроль за сроками принятия решения – система электронной очереди рассмотрения убытков.
- Согласование скрытых повреждений, обнаруженных в процессе ремонта, в течение суток.
- Налаженная система контроля качества и сроков ремонта на технических центрах.
- Служба контроля качества рассматривает и реагирует на все обращения клиентов.

ⁱ Размер ущерба равен или превышает 75% страховой стоимости ТС.

ⁱⁱ Правовая помощь в оформлении страхового случая, фотосъемка, осмотр ТС клиента (и других участников), составление акта осмотра, предоставление Клиенту комплекта документов для страховой компании и разъяснение по их оформлению, подбор по согласованию с клиентом СТОА для ремонта, оформление направления на ремонт, передача комплекта документов в страховую компанию. Вызвать эксперта можно как непосредственно на место ДТП, так и в согласованное с Клиентом место не позднее 7-ми календарных дней от даты страхового события, при этом на место происшествия необходимо вызвать сотрудников компетентных органов или оформить европротокол.

ⁱⁱⁱ Пять раз в течение действия договора: долив топлива, замена поврежденного колеса, подзарядка или замена аккумулятора, эвакуация ТС при любой неисправности (не обязательно ДТП) до места ремонта или иного места, указанного Клиентом.