

## Страхование выезжающих за рубеж Что покрывает полис

- **медицинские расходы:**

- пребывание и лечение в стационаре;
- врачебные услуги;
- проведение операций;
- диагностические исследования;
- назначенные врачом медикаменты, перевязочные средства и средства фиксации (гипс, бандаж);
- амбулаторное лечение;
- осмотр, экстренное лечение и медикаменты при остром воспалении зуба и окружающих зуб тканей, а также при травме зуба в результате несчастного случая;

- **медико-транспортные расходы:**

- эвакуация в ближайшее медицинское учреждение или к находящемуся в непосредственной близости врачу;
- экстренная медицинская репатриация;
- расходы на сопровождающее лицо (если такое сопровождение предписано врачом);

- **транспортные расходы:**

- проезд застрахованного в страну постоянного проживания;
- проезд в один конец экономическим классом детей, находящихся при застрахованном;
- проезд в оба конца экономическим классом одного родственника застрахованного, если срок госпитализации застрахованного, путешествующего в одиночку, превысил 10 дней;

- **расходы по посмертной репатриации:**

- расходы, санкционированные сервисным центром, по посмертной репатриации тела до места, где постоянно проживал застрахованный.

## Преимущества урегулирования

### Сервисный центр №1 «Балт Ассистанс»

Как можно заявить  
о страховом случае:



Позвонить

Многоканальные номера  
**для всех стран мира:**

+7 495 137 50 20  
 +7 401 260 52 74

Дополнительные  
номера (стоимость звонков  
в соответствии с местными  
тарифами на связь):

**Турция**  
 +90 850 480 22 58

**Греция**  
 +30 231 220 50 25

**Болгария**  
 +359 554 811 92

**Египет**  
 +20 1111 075 174  
 +20 1100 783 485

**Польша**  
 +48 22 188 12 99



Написать

**Skype**  
 baltassistans

(только для сообщений,  
аудио-связь не  
поддерживается)

**SMS-сообщение**  
 +7 909 776 51 97

(если в течение 15 минут на  
сообщение не ответили,  
позвоните по основному  
телефону)

**E-mail**  
 [claim@calltravel.eu](mailto:claim@calltravel.eu)

### Сервисный центр №2 «Бест Сервис»

Как можно заявить  
о страховом случае:



Позвонить

**Таиланд**  
 +66 60 003 53 48

**Вьетнам**  
 +84 86 940 25 19

**Китай**  
 +86 400 613 41 24

**Индонезия**  
 007-803-321-21-67  
(при звонках с индонезийской  
сим-карты)

+7 495 975 96 45  
(при звонках с российской  
сим-карты из Индонезии)

**Индия, Шри-Ланка,  
Гонконг, Филиппины,  
Сингапур, Япония,  
Малайзия, Камбоджа,  
Лаос, Мьянма, Непал**  
 +7 495 975 96 45

**Многоканальный номер  
для организации помощи  
во всех перечисленных  
странах**

+7 495 975 96 45



Написать

**Skype**  
 bestservice.assistance

**WhatsApp, Telegram,  
Viber**  
 +66 900 75 85 05

**E-mail**  
 [assistance@bestservice-  
group.ru](mailto:assistance@bestservice-group.ru)

### Сервисный центр №3 «ASPI-Assistance» (REMEDI)

Как можно заявить  
о страховом случае:



Позвонить

**Турция**  
 +90 242 310 28 48

**Египет**  
 +2 02 241 373 02

**Болгария**  
 +359 2492 5478,  
 +359 8888 7797



Написать

**Skype**  
 remed.assistance

**SMS-сообщение**  
 +90 532 752 38 43

**E-mail**  
 [international@remed.com.tr](mailto:international@remed.com.tr)

### Сервисный центр №4 «HVM Versicherung, S.L.»

Как можно заявить  
о страховом случае:



Позвонить

**Испания**  
 +34 912 986 448

**Андорра**  
 +34 912 986 431

**Италия**  
 +34 912 986 432

**Куба и Доминиканская  
Республика**  
 +34 912 986 433



Написать

**E-mail**  
 [ingos@asiser.es](mailto:ingos@asiser.es)  
 [plataformainternacional@asiser.es](mailto:plataformainternacional@asiser.es)

- Заявить о страховом случае и получить консультацию Вы можете через международные сервисные центры с круглосуточным контакт центром для всех стран мира. Круглосуточно работают русскоговорящие операторы. В случае невозможности заявить о страховом случае через сервисные центры Вы можете отправить сообщение по эл.почте/skype/sms.
- Организация медицинской помощи в течение часа с момента обращения в сервисный центр.
- Широкая сеть партнерских медицинских учреждений по всему миру и отдельных врачей.
- Оперативное согласование со страховой компанией дополнительного объема лечения в течение 1 рабочего часа.
- Непосредственный контакт (без посредников) с сервисными центрами в Таиланде и странах юго-восточной Азии, а также Турции, Испании.
- Контроль качества обслуживания и лечения застрахованного.
- Расходы на возвращение застрахованного в страну проживания и на репатриацию не ограничены отдельными заниженными лимитами и ограничиваются только общей страховой суммой.
- **В случае невозможности** согласовать оказание медицинской помощи через сервисный центр и самостоятельной оплаты мед. расходов и лекарств Вы можете заявить о страховом случае по возвращении домой:
  - в офисе урегулирования убытков;
  - дистанционно, отправив заполненное **[Заявление на выплату страхового возмещения](#)** на эл. адрес **[tourclaims@ingos.ru](mailto:tourclaims@ingos.ru)**, с последующим предоставлением оригиналов документов в офис страховой компании.
- Не требуем перевода документов на русский язык при возмещении до 30 000 рублей (при соблюдении требований сервисного центра).