

**УТВЕРЖДЕНЫ**  
**Приказом СПАО «Ингосстрах»**  
**от « 06 » мая 2019 г. № 186**

**И. о. Генерального директора**  
**СПАО «Ингосстрах»**

**п/п                    А.В. Подгорнова**

**М.П.**

**П Р А В И Л А**  
**СТРАХОВАНИЯ РИСКА ОТМЕНЫ**  
**МАССОВЫХ, КУЛЬТУРНЫХ, СПОРТИВНЫХ И**  
**ИНЫХ ЗРЕЛИЩНЫХ МЕРОПРИЯТИЙ**  
**(NON APPEARANCE)**

**Москва, 2019 г.**

## **Оглавление**

1. Субъекты страхования
2. Объект страхования
3. Страховые случаи. Страховые риски
4. Исключения из страхового покрытия
5. Страховая сумма и франшиза. Порядок определения
6. Страховая премия, страховой тариф. Порядок определения
7. Порядок заключения, изменения и прекращения договора страхования
8. Права и обязанности сторон
9. Выплата страхового возмещения, определение размера убытков (ущерба)
10. Отказ в выплате страхового возмещения
11. Порядок разрешения споров
12. Иные условия

## **1. СУБЪЕКТЫ СТРАХОВАНИЯ**

1.1. Настоящие «Правила страхования риска отмены массовых, культурных, спортивных и иных зрелищных мероприятий» (далее – Правила) определяют общие условия и порядок заключения, исполнения и прекращения договоров по следующему виду добровольного страхования: страхование финансовых рисков.

1.2. Настоящее страхование представляет собой отношения по защите не противоречащих действующему законодательству имущественных интересов юридических и физических лиц при наступлении определенных событий, повлекших ущерб (убытки и (или) расходы) в результате отмены или реализованной угрозы отмены массовых, культурных, спортивных, и иных зрелищных мероприятий (далее - Мероприятия), организованных и предполагаемых к проведению в течение срока действия договора страхования.

Под реализованной угрозой отмены Мероприятия понимается наступление страхового случая, указанного в п. 3.3. настоящих Правил страхования.

1.3. Страховщиком по договору страхования является СПАО «Ингосстрах», созданное в соответствии с законодательством Российской Федерации для осуществления деятельности по страхованию и получившее лицензию на осуществление страховой деятельности в установленном Законом Российской Федерации от 27 ноября 1992 г. № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации» порядке и зарегистрированное в г. Москве. Договоры страхования от имени Страховщика могут заключать его филиалы и иные обособленные подразделения, а также уполномоченные страховые агенты (юридические и физические лица) на основании соответствующих договоров или доверенностей.

Страховщик осуществляет оценку страхового риска, получает страховые премии (страховые взносы), определяет размер убытков (ущерба, вреда), производит страховые выплаты, осуществляет иные действия, связанные с исполнением обязательств по Договору страхования.

Сайт Страховщика - официальный сайт СПАО «Ингосстрах» в информационно-коммуникационной сети «Интернет» по адресу: [www.ingos.ru](http://www.ingos.ru).

1.4. Страхователями по настоящим Правилам признаются лица, заключившие договор или получившие в ином установленном порядке права и обязанности в связи с организацией и проведением Мероприятий и заключившие со Страховщиком договоры страхования:

а) российские и иностранные юридические лица независимо от их организационно-правовой формы, созданные в соответствии с законами страны регистрации;

б) дееспособные физические лица, являющиеся гражданами РФ, иностранными гражданами и лицами без гражданства, зарегистрированные в качестве предпринимателей без образования юридического лица;

в) дееспособные физические лица, являющиеся гражданами РФ, иностранными гражданами и лицами без гражданства, принявшие на себя по договору или иным допустимым действующим законодательством образом обязанность участия в организованном Мероприятии.

Страхователями в соответствии с условиями договора страхования, заключенного на основании настоящих Правил страхования, могут быть лица, поименованные в п.1.7 настоящих Правил страхования.

1.5. Если в период действия договора страхования Страхователь, являющийся физическим лицом, признан судом недееспособным либо ограничен в дееспособности, то страхование прекращается с момента прекращения или ограничения дееспособности Страхователя, а права и обязанности такого Страхователя по взаимоотношению со

Страховщиком в случае прекращения договора страхования осуществляют его опекун или попечитель.

1.6. Риск отмены Мероприятий – это риск убытков и (или) расходов Страхователя, которые он несет вследствие поименованного п. 3.2. настоящих Правил события, повлекшего отмену запланированного, организованного и надлежащим образом допущенного к проведению (если для этого требуются соответствующие разрешения) Мероприятия, а также риск утраты или повреждения имущества в соответствии с условиями п. 3.3. настоящих Правил.

1.7. По договору страхования может быть застрахован риск отмены Мероприятий только самого Страхователя, выполняющего функции по организации, проведению, рекламному сопровождению и финансированию Мероприятия, и (или) участвующего в Мероприятии в качестве артиста, исполнителя или иного участника Мероприятия в результате событий, указанных в п. 3.2. и 3.3. настоящих Правил.

1.8. Риск отмены Мероприятий может быть застрахован только в пользу Страхователя. Договор страхования риска отмены, заключенный в пользу иного лица, нежели сам Страхователь, недействителен. Договор страхования в пользу лица, не являющегося Страхователем, считается заключенным в пользу Страхователя.

1.9. Контрагент Страхователя – это юридическое и (или) дееспособное физическое лицо принявшие на себя по договору или иным допустимым действующим законодательством образом обязанность участия в подготовке и (или) организации и (или) проведении Мероприятий.

## **2. ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ**

2.1. Объектом страхования являются не противоречащие законодательству РФ имущественные интересы Страхователя, связанные с возникновением ущерба (убытков), а также несением расходов в результате реализации страховых рисков, повлекших отмену Мероприятия (п. 3.2. настоящих Правил страхования) или создавших угрозу отмены Мероприятий (п. 3.3. Правил страхования).

2.2. По настоящим Правилам покрываются только убытки и (или) расходы, которые возникли в результате наступления событий, повлекших отмену Мероприятия (п. 3.2. настоящих Правил) или создавших угрозу отмены Мероприятий (п. 3.3. настоящих Правил страхования), четко поименованных в договоре страхования и проводимых на территории страхования и в сроки, указанные в договоре.

2.3. Под территорией страхования понимаются площади, оговоренные в договоре страхования:

- а) принадлежащие Страхователю на правах собственности или аренды;
- б) являющиеся федеральной или муниципальной собственностью, использование которых для проведения различных Мероприятий:
  - требует специального разрешения уполномоченных на то органов;
  - не связано с дополнительными ограничениями на проведение соответствующих Мероприятий.

2.4. Под Мероприятиями, риск отмены которых покрывается по настоящим Правилам, понимаются:

- а) шоу, конкурсы, фестивали, массовые праздники, народные гуляния;
- б) организация и проведение аттракционов;
- в) организация и проведение выставок, аукционов (в том числе художественных выставок, вернисажей и т.п.);
- г) спортивные мероприятия (профессиональные, товарищеские и иные матчи, соревнования и показательные выступления любого профиля, в том числе проводимые на стадионах, в гольф-клубе, на теннисных кортах, в бассейне, на открытых площадках, в

спортзалах, на футбольных и хоккейных полях, авто- и велотрассах, конноспортивных школах и т.п.);

д) организация и проведение концертов, спектаклей, различного рода представлений;

е) организация и проведение ярмарок;

ж) организация и проведение семинаров, лекций, симпозиумов и т.п. Мероприятий (научного, культурного и иного общественного свойства);

з) прочие, если они могут быть отнесены к категории массовых, культурных, спортивных или иных зрелищных Мероприятий.

### **3. СТРАХОВЫЕ СЛУЧАИ. СТРАХОВЫЕ РИСКИ**

3.1. Страховыми случаями являются совершившиеся события, предусмотренные договором страхования, с наступлением которых возникает обязанность Страховщика произвести страховую выплату.

3.2. По настоящим Правилам страховыми случаями признаются следующие риски (события), повлекшие отмену Мероприятия:

3.2.1 пожар, взрыв, повреждение водой из водопроводных, канализационных и других аналогичных систем, падение летательного объекта на территории страхования и (или) иное повреждение территории страхования во время осуществления действий по организации и проведению Мероприятий и (или) на территории Страхователя во время осуществления действий по организации и подготовке проведения Мероприятий;

3.2.2 остановка организационных и(или) подготовительных действий к Мероприятиям на территории проведения мероприятия и (или) Страхователя, сокращение объема организационных и(или) подготовительных действий в результате событий, указанных в п.3.2.1., если такое сокращение непосредственно и однозначно влечет за собой отмену Мероприятия;

3.2.3 стихийные бедствия (землетрясение, ураган, наводнение, град, ливень, оползень и т.п.) во время и в месте осуществления действий по организации и проведению Мероприятий;

3.2.4 объявления банкротства или открытия процедуры банкротства по суду в отношении контрагентов Страхователя, произошедшие в период осуществления Страхователем действий по организации и проведению Мероприятий. Страховое покрытие по данному страховому случаю предоставляется только при условии, что объем действий по организации и проведению Мероприятий, которые осуществляет Страхователь, предполагает участие такого контрагента, доля его участия составляет не менее 30 (тридцати) % и Страхователь не в состоянии в кратчайшие сроки (в период, установленный в договоре страхования в зависимости от периода проведения организационных и подготовительных действий) обеспечить аналогичную и (или) адекватную замену такому контрагенту;

3.2.5 несчастный случай и (или) заболевание лица, выступающего в роли главного исполнителя или осуществляющего действия по организации, подготовке и проведению Мероприятия, при условии, что замена данного лица невозможна;

3.2.6 смерть лица, выступающего в роли главного исполнителя или осуществляющего действия по организации, подготовке и проведению Мероприятия, при условии, что замена данного лица невозможна;

3.2.7 неизбежная транспортная задержка, если такая задержка произошла помимо воли Страхователя и (или) его контрагента в результате неизбежного изменения условий транспортировки или неизбежной отмены транспортировки, что прямо и однозначно не позволило осуществить Мероприятие;

Данный риск покрывается при обязательном условии, что сроки транспортировки были заранее установлены и определены адекватно срокам, необходимым для

своевременной доставки лиц, обеспечивающих проведение Мероприятия, а также оборудования и/или иного имущества необходимого для проведения Мероприятия.

3.2.8 неизбежная задержка в результате проведения таможенных формальностей, как в отношении самого Страхователя, так и в отношении багажа, или иного имущества, транспортируемого через границу, если только задержка в формальностях не связана с нарушением Страхователем действующего законодательства;

Данный риск покрывается при обязательном условии, что сроки транспортировки были заранее установлены и определены адекватно срокам, необходимым для своевременной доставки оборудования и/или иного имущества необходимого для проведения Мероприятия.

3.2.9 поломка оборудования, реквизита и т.п., выход из строя систем обеспечения, авария, произошедшая с оборудованием и (или) системами обеспечения, если такое оборудование, реквизит, системы обеспечения не могут быть восстановлены в кратчайшие сроки, позволяющие осуществить Мероприятие, а без их использования проведение такого Мероприятия невозможно;

3.2.10 кража оборудования, реквизита и т.п., если они не могут быть восстановлены в кратчайшие сроки, позволяющие осуществить Мероприятие, а без их использования проведение такого Мероприятия невозможно;

3.2.11 национальный траур, объявленный в месте, где находится территория страхования;

3.2.12. террористический акт на территории, указанной в договоре страхования.

3.3. В отношении событий, указанных в пунктах 3.2.1., 3.2.3, 3.2.9 настоящих Правил, повлекших за собой утрату или повреждение имущества, необходимого для проведения Мероприятия (оборудования, реквизита и т.п.), страховым случаем признается также утрата или повреждение указанного имущества в случае, если приобретение (восстановление) поврежденного (утраченного, исчезнувшего) имущества может быть осуществлено в кратчайшие сроки и позволяет осуществить Мероприятие, а без использования этого имущества проведение такого Мероприятия невозможно.

3.4. Договор страхования заключается на случай наступления событий, указанных в пунктах 3.2.1, 3.2.2., 3.2.3, 3.2.4 настоящих Правил страхования. Стороны имеют право дополнительно перечисленным пунктам заключить Договор страхования на случай наступления событий, указанных в пунктах 3.2.5. – 3.2.12 настоящих Правил страхования, при этом в Договоре страхования должна содержаться ссылка на применяемые дополнительно пункты Правил, и при расчете страховой премии Страховщик вправе применить соответствующие коэффициенты (указанные в Приложении № 4 к Правилам страхования).

3.5. Страховой случай считается имевшим место, если он произошел в течение срока, предусмотренного в договоре страхования.

3.6. При наступлении страхового случая Страховщик возмещает:

а) в соответствии с условиями п.п. 3.3., 9.4.(а) стоимость утраченного или поврежденного имущества;

б) потерю (полную или частичную) доходов Страхователя, на которые, исходя из условий, представленных Страховщику при заключении договора страхования коммерческих контрактов (договоров), он был вправе рассчитывать, если бы Мероприятие состоялось;

в) документально подтвержденные расходы Страхователя, связанные с организацией и проведением Мероприятия;

г) необходимые и целесообразные расходы по выяснению обстоятельств страхового случая и уменьшению убытков, причиненных страховым случаем;

д) понесенные Страхователем судебные расходы (издержки) в связи с реализацией страхового события.

3.7. Полную или частичную потерю доходов Страхователя и ущерб имуществу Страхователя в соответствии с п. 3.3. настоящих Правил страхования Страховщик возмещает в случае, если это особо оговорено в Договоре страхования, при этом при расчете страховой премии Страховщик вправе применить соответствующие коэффициенты (указанные в Приложении № 4 к Правилам страхования).

#### **4. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ СТРАХОВОГО ПОКРЫТИЯ**

4.1. Не признаются страховым случаем и не покрываются настоящим страхованием убытки и (или) расходы, возникшие вследствие:

4.1.1. воздействия ядерного взрыва, радиации или радиоактивного заражения;

4.1.2. военных действий, а также маневров или иных военных мероприятий;

4.1.3. гражданской войны, народных волнений всякого рода или забастовок;

4.1.4. изъятия, конфискации, реквизиции, ареста или уничтожения имущества по распоряжению государственных органов;

4.1.5. умышленных действий (бездействия) Страхователя и (или) его контрагентов, направленные на наступление страхового случая и (или) действий (умышленных или по небрежности), направленных на нарушение действующего законодательства;

4.1.6. запрета или ограничения денежных переводов, введения моратория на банковские операции и т.п.;

4.1.7. отзыва (прекращение) лицензии или иного разрешения, если таковые требуются для организации и проведения Мероприятия;

4.1.8. переноса сроков проведения Мероприятия, если такой перенос не был согласован со Страховщиком в установленном в договоре порядке;

4.1.9. неисполнения (ненадлежащего) исполнения Страхователем своих обязательств перед контрагентами в связи с организацией и проведением Мероприятия;

4.1.10. непредоставления необходимых документов, разрешение и т.п. для организации и проведения Мероприятия, если предоставления таких документов является непременным условием проведения Мероприятия;

4.1.11. неустранения Страхователем в течение согласованного со Страховщиком срока обстоятельств, заметно повышающих степень риска, на необходимость устранения которых Страховщик указывал Страхователю, не позднее чем в течение 10 (десяти) дней как ему об этом стало или могло стать известно. В противном случае Страховщик впоследствии утрачивает право ссылаться на такие обстоятельства как те, которые могут служить основанием для освобождения его от обязанности выплатить страховое возмещение;

4.1.12. незаконных действий (бездействия) государственных органов, органов местного самоуправления либо должностных лиц этих органов, в том числе в результате издания указанными органами и должностными лицами документов, не соответствующих законам или другим правовым актам.

4.1.13. причинения вреда третьим лицам, а также требования, вытекающие из обязанности возместить ущерб третьим лицам.

4.2. В случае страхования рисков несчастного случая и (или) заболевания лица или смерти лица, выступающего в роли главного исполнителя или осуществляющего действия по организации, подготовке и проведению Мероприятия, страхованием не покрываются любые убытки и (или) расходы Страхователя, если страховой случай наступил в результате:

– физического, умственного или другого заболевания, известных на дату начала периода страхования;

- неудовлетворительного состояния голосовых связок или иных аналогичных нарушений здоровья, если они напрямую не вызваны несчастным случаем или заболеванием, произошедшим в течение периода страхования;
- болезней, передаваемых половым путем;
- СПИДа;
- незаконного употребления наркотических средств и последствий незаконного употребления наркотических средств;
- опасных для жизни действий Страхователя.

## **5. СТРАХОВАЯ СУММА И ФРАНШИЗА. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

5.1. Страховой суммой является определяемая договором страхования денежная сумма, исходя из которой устанавливаются размеры страховой премии и страховой выплаты. Страховая сумма устанавливается по соглашению сторон, исходя из стоимости (бюджета, сметы) проводимого Мероприятия.

5.2. При заключении договора страхования стороны могут установить лимиты ответственности по отдельным видам убытков и расходов, покрываемым по договору страхования. Лимиты ответственности могут быть также установлены по отдельным рискам, поименованным в пункте 3.2 Правил.

Лимит ответственности устанавливается также для покрытия всех необходимых и целесообразно произведенных Страхователем расходов по предварительному выяснению обстоятельств страхового случая, а также судебных расходов по страховым случаям, если это оговорено при заключении договора страхования.

5.3. В договоре страхования стороны могут указать по каждому риску размер некомпенсируемого Страховщиком убытка - франшизу, освобождающую Страховщика от возмещения убытков, не превышающих определенный размер.

5.4. Франшизой по настоящим Правилам считается часть общего убытка, возмещение которого полностью остается на самостоятельной ответственности самого Страхователя.

Некомпенсируемый Страховщиком убыток устанавливается по соглашению сторон в процентах к общей страховой сумме и/ или в фиксированной сумме как безусловная (вычитаемая) франшиза.

5.5. Размер страховой суммы (лимита ответственности), предусмотренной для покрытия всех необходимых и целесообразно произведенных Страхователем расходов по предварительному выяснению обстоятельств страхового случая, а также для покрытия судебных расходов по страховым случаям, определяется сторонами, исходя из судебной практики по делам о возмещении вреда, и устанавливается в договоре страхования.

5.6. Применение франшизы может служить фактором, влияющим на снижение страхового тарифа, кроме случаев, когда применение франшизы является неременным условием принятия риска на страхование.

## **6. СТРАХОВАЯ ПРЕМИЯ, СТРАХОВОЙ ТАРИФ. ПОРЯДОК ОПРЕДЕЛЕНИЯ**

6.1. Страховой премией является плата за настоящее страхование, которую Страхователь обязан внести Страховщику в соответствии с договором страхования.

6.2. Страховой тариф представляет собой ставку страховой премии с единицы страховой суммы с учетом объекта страхования и характера страхового риска, а также других условий страхования, в том числе наличия франшизы и ее размера в соответствии с условиями страхования.



Страховой тариф по конкретному договору страхования определяется по соглашению сторон.

6.3. Страховая премия определяется отдельно по каждому из рисков.

6.4. При исчислении размера страховой премии Страховщик вправе использовать экспертно определяемые повышающие и понижающие коэффициенты в зависимости от различных факторов риска и условий принятия его на страхование.

6.5. Страховая премия уплачивается единовременным платежом, однако стороны могут при заключении договора оговорить рассроченный порядок уплаты страховой премии. При этом в договоре страхования (полисе) стороны определяют конкретный порядок рассрочки уплаты платежа, а также ограничения и требования по срокам уплаты и размерам рассроченных страховых взносов, правомочия и ответственность сторон, связанные с уплатой рассроченных платежей.

6.6. Оплата страховой премии (страховых взносов) осуществляется Страхователем в валюте Российской Федерации, за исключением случаев, предусмотренных валютным законодательством Российской Федерации и принятыми в соответствии с ним нормативными правовыми актами органов валютного регулирования и при условии соблюдения требований законодательства Российской Федерации в области денежных расчетов может производиться:

- при безналичной форме оплаты - перечислением на расчетный счет в соответствии с условиями договора страхования;
- наличными деньгами - через кассу Страховщика при заключении договора (только для Страхователей - физических лиц).

6.7. Днем уплаты страховой премии считается:

- при оплате в безналичном порядке - день перечисления денежных средств со счета Страхователя на счет Страховщика;
- при оплате наличными деньгами - день оплаты Страхователем.

6.8. Порядок и сроки оплаты страховой премии указываются в договоре страхования.

6.9. Страховщик информирует Страхователя о факте просрочки уплаты очередного страхового взноса или факте его уплаты не в полном объеме, а также о последствиях таких нарушений, путем направления сообщения по почтовому адресу, указанному в договоре страхования или заявлении о заключении договора, либо иным способом, о котором между сторонами достигнута договоренность.

## **7. ПОРЯДОК ЗАКЛЮЧЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ И ПРЕКРАЩЕНИЯ ДОГОВОРА СТРАХОВАНИЯ**

7.1. Договор страхования является соглашением между Страхователем и Страховщиком, в силу которого Страховщик обязуется при страховом случае произвести страховую выплату, а Страхователь обязуется уплатить страховую премию в установленные сроки.

7.2. Договор страхования заключается в письменной форме и может быть заключен путем составления одного документа либо вручения Страховщиком Страхователю на основании его письменного или устного Заявления страхового полиса, подписанного Страховщиком.

7.3. Договор страхования может быть заключен на основании устного либо письменного заявления в соответствии с Приложениями № 3 к настоящим Правилам страхования, либо свободной формы стандартным способом с оформлением на бумажном носителе Полиса (Договора) (Приложение № 1 или 2 к настоящим Правилам страхования), в котором должны быть указаны:

- наименование (для юридического лица) или фамилия, имя, отчество (для физического лица) Страхователя, его адрес и банковские реквизиты;
- территория проведения Мероприятий;
- даты проведения Мероприятия;
- характер проводимых Мероприятий;
- предполагаемое количество участников;
- перечень участников с указанием наименования (для юридического лица) или фамилия, имя, отчество и даты рождения (для физических лиц);
- перечень и наименование расходов на проведение Мероприятия;
- перечень контрагентов с указанием наименования (для юридического лица) или фамилия, имя, отчество и даты рождения (для физических лиц);
- перечень страховых рисков в соответствии с п.3.2. настоящих Правил страхования;
- страховая сумма;
- срок страхования;

Заявление о заключении договора страхования, если оно изложено в письменной форме, является неотъемлемой частью договора страхования.

Если в договоре страхования имеется ссылка на документ, в котором изложены условия страхования (полностью или частично), то в договоре страхования должны быть указаны признаки, позволяющие однозначно определить редакцию документа, в котором изложены условия страхования.

7.4. К Заявлению должны быть приложены:

- копия разрешительных документов, выданных уполномоченным на то органом, разрешающих организацию и проведение Мероприятий;
- смета затрат и план проведения Мероприятий;
- документы, отражающие финансовое состояние Страхователя или контрагентов (устав, баланс, годовой отчет).

По решению Страховщика перечень документов, приведенный в настоящем пункте, может быть сокращен, если это не влияет на оценку страхового риска.7.5. Договор страхования может быть заключен:

- на время организации и проведения или только проведения Мероприятия;
- на срок до одного года, во время которого возможно проведение ряда Мероприятий.

7.6. Если иной порядок заключения договора страхования не согласован Страховщиком и Страхователем, то последнему выдается Страховщиком Полис (Приложение № 1 к настоящим Правилам страхования).

7.7. В случае утраты Полиса в период действия договора страхования Страхователю на основании его письменного заявления выдается дубликат, после чего утраченный Полис считается недействительным и страховые выплаты по нему не производятся.

7.8. Вступление в силу и прекращения договора страхования.

7.8.1. Договор страхования вступает в силу с момента уплаты страховой премии или ее первого взноса, если иное не предусмотрено договором страхования.

7.8.2. По договору страхования, вступающему в силу с даты уплаты премии (первого взноса), при неуплате премии (первого взноса) или уплаты их не в полном объеме в срок, установленный в договоре страхования как дата уплаты премии (первого взноса), договор считается не вступившим в силу и не влечет каких-либо правовых последствий для его сторон.

В случае неуплаты второго или последующих страховых взносов в срок и в размере, установленных договором, Страховщик вправе прекратить договор в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление.

7.8.3. Если договором страхования предусмотрено его вступление в силу с иного момента, чем уплата страховой премии или первого страхового взноса, в случае неуплаты

Страхователем премии (первого или очередного взноса) или уплаты их не в полном объеме в срок, установленный договором, Страховщик вправе прекратить (расторгнуть) договор в одностороннем порядке, направив Страхователю письменное уведомление.

При наступлении страхового случая до даты, установленной в договоре для оплаты премии (первого взноса), Страховщик вправе потребовать уплаты премии или первого взноса досрочно.

Если договор страхования не вступил в силу на момент возникновения у страховщика права прекратить договор страхования в установленном настоящим пунктом порядке, договор считается не вступившим в силу и не влечет каких-либо правовых последствий для его сторон.

7.8.4. Моментом прекращения договора в предусмотренном п. п. 7.8.2 и 7.8.3 настоящей статьи порядке является:

- дата, установленная в договоре страхования для уплаты страховой премии (взноса), если уведомление о прекращении договора направлено страховщиком не позднее 45 (сорока пяти) дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договорам со страхователями - юридическими лицами и 60 (шестидесяти) дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договорам страхования со страхователями – физическими лицами (индивидуальными предпринимателями);
- дата направления уведомления, если такое уведомление о прекращении договора направлено страховщиком позднее 45 (сорока пяти) дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договорам со страхователями - юридическими лицами и 60 (шестидесяти) дней с даты, установленной для уплаты страховой премии (взноса) по договорам страхования со страхователями – физическими лицами (индивидуальными предпринимателями).

Страховщик освобождается от обязанности осуществлять страховую выплату в отношении страховых случаев, произошедших с определенного в соответствии с условиями настоящего пункта момента прекращения договора страхования.

7.8.5. При прекращении договора страхования страховщиком в одностороннем порядке по основаниям и в порядке, предусмотренным п.п. 7.8.2 и 7.8.3 настоящей статьи, уплаченная страховщику страховая премия не подлежит возврату.

7.8.6. Иные последствия неуплаты страхователем страховой премии (страхового взноса) или их уплаты не в полном объеме могут быть установлены договором страхования.

7.9. Договор страхования прекращается в случаях:

- истечения срока действия;
- исполнения Страховщиком обязательств по договору в полном объеме;
- неуплаты Страхователем страховой премии в установленные договором сроки;
- ликвидации Страхователя, являющегося юридическим лицом, или смерти Страхователя, являющегося физическим лицом, кроме случаев замены Страхователя, предусмотренных законодательством РФ;
- ликвидации Страховщика в установленном законодательством порядке;
- прекращения действия договора страхования по решению суда;
- в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством РФ.

7.10. Договор страхования прекращается до наступления срока, на который он был заключен, если после его вступления в силу возможность наступления страхового случая отпала и существование страхового риска прекратилось по обстоятельствам иным, чем страховой случай, в частности:

- отмена Мероприятия по причинам, не дающим основание признать такую отмену Мероприятия страховым случаем в соответствии с условиями Договора страхования;
- ликвидация страхователя – юридического лица, либо прекращение в установленном порядке предпринимательской деятельности Страхователя, зарегистрированного в

качестве предпринимателя без образования юридического лица, либо смерть Страхователя – физического лица.

При прекращении договора страхования по указанным выше обстоятельствам Страховщик имеет право на часть страховой премии пропорционально времени, в течение которого действовало страхование.

7.11. Договор страхования может быть прекращен досрочно по требованию Страхователя или Страховщика, если это предусмотрено условиями договора, или по взаимному соглашению сторон.

7.12. О намерении досрочного прекращения договора страхования стороны обязаны уведомить друг друга не менее, чем за 30 дней до предполагаемой даты прекращения договора страхования, если договором не предусмотрено иное.

7.13. При досрочном прекращении страхования по требованию Страхователя страховая премия не подлежит возврату, а если требование Страхователя обусловлено нарушением Страховщиком Правил страхования, то Страховщик должен полностью вернуть Страхователю внесенные тем страховые взносы, за вычетом понесенных Страховщиком расходов.

7.14. При досрочном прекращении страхования по требованию Страховщика, если такое требование связано с неисполнением (ненадлежащим исполнением) Страхователем Правил страхования, страховая премия за неистекший срок договора не возвращается, если договором страхования не установлено иное.

7.15. Договор страхования признается недействительным с момента его заключения в случаях:

- предусмотренных гражданским законодательством РФ;
- заключения его после страхового случая.

7.16. Иные условия, оговорки и особые условия, включаемые в договор страхования (полис), не должны расширять (увеличивать) объемы ответственности и страхового покрытия страховщика, установленные настоящими Правилами страхования.

7.17. Особые условия отказа Страхователя – физического лица от договора.

7.17.1. Страхователь – физическое лицо в дополнение к условиям о досрочном расторжении договора страхования, указанным в п.п. 7.9. – 7.16. настоящих Правил, вправе досрочно отказаться от договора добровольного страхования в течение 14 (четырнадцати) календарных дней со дня его заключения независимо от момента уплаты страховой премии, при отсутствии в данном периоде событий, имеющих признаки страхового случая.

7.17.2. В случае если Страхователь отказался от договора страхования в срок, указанный в п. 7.17.1 настоящих Правил страхования, и до даты возникновения обязательств Страховщика по заключенному договору (далее – дата начала действия страхования), уплаченная страховая премия подлежит возврату Страховщиком Страхователю в полном объеме.

7.17.3. В случае если Страхователь отказался от договора страхования в срок, указанный в п.7.17.1. настоящих Правил страхования, но после даты начала действия страхования, Страховщик при возврате уплаченной страховой премии Страхователю удерживает её часть пропорционально сроку действия договора страхования, прошедшему с даты начала действия страхования до даты прекращения действия договора страхования, если иного не предусмотрено соглашением сторон.

7.17.4. При досрочном прекращении договора страхования в порядке, предусмотренном настоящим пунктом, договор страхования считается прекратившим свое действие с даты получения Страховщиком письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования или иной даты, установленной по соглашению сторон, но не позднее срока, определенного в п. 7.17.1. настоящих Правил страхования.

7.17.5. Возврат страховой премии Страхователю в соответствии с настоящим пунктом по выбору Страхователя производится наличными деньгами или в безналичном порядке в срок, не превышающий 10 (десяти) рабочих дней со дня получения письменного заявления Страхователя об отказе от договора страхования.

7.17.6. Действие настоящего пункта не распространяется на договоры страхования, страхователями по которым являются физические лица – предприниматели, заключаемые в связи с осуществлением такими страхователями предпринимательской деятельности, а также на осуществление добровольного страхования, являющегося обязательным условием допуска физического лица к выполнению профессиональной деятельности в соответствии с законодательством Российской Федерации.

## **8. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН**

8.1. Страховщик обязан:

8.1.1. Ознакомить Страхователя с настоящими Правилами.

8.1.2. В случае проведения Страхователем мероприятий, уменьшивших риск наступления страхового случая, по заявлению Страхователя изменить условия договора страхования с учетом этих изменений.

8.1.3. При наступлении страхового случая произвести страховую выплату в течение 30 (тридцати) рабочих дней, если иной сокращенный срок не установлен договором страхования, после получения от Страхователя заявления на выплату страхового возмещения, а также всех необходимых документов для определения обстоятельств наступления страхового случая и размера причиненного ущерба, предусмотренных пунктом 9.7. настоящих Правил, или направить Страхователю уведомление об отсутствии оснований для страховой выплаты.

8.1.4. Возместить расходы, произведенные Страхователем при наступлении страхового случая в целях предотвращения или уменьшения ущерба.

8.1.5. Не разглашать сведения о Страхователе и его имущественном положении за исключением случаев, предусмотренных законодательством Российской Федерации.

8.1.6. После получения уведомления от Страхователя о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, по запросу Страхователя проинформировать его обо всех предусмотренных договором страхования и (или) настоящими Правилами необходимых действиях, которые Страхователь должен предпринять, обо всех документах, представление которых обязательно для рассмотрения вопроса о признании события страховым случаем и определения размера страховой выплаты, о сроках проведения указанных действий и представления документов, о форме и способах осуществления страховой выплаты.

Информирование осуществляется в той же форме, в которой был сделан запрос Страхователя, либо в форме, указанной в запросе (устной, на бумажном носителе или электронной).

8.1.7. По устному или письменному запросу Страхователя, в том числе полученному в электронной форме, в течение 30 (тридцати) дней с момента получения такого запроса предоставить ему информацию о произведенном Страховщиком расчете суммы страховой выплаты, включая: сумму страхового возмещения, подлежащую выплате; порядок расчета страховой выплаты; исчерпывающий перечень норм права и (или) условий договора страхования и Правил страхования, обстоятельств и документов, на основании которых произведен расчет.

8.1.8. По письменному запросу Страхователя в течение 30 (тридцати) дней с момента получения запроса предоставить ему в письменном виде исчерпывающую информацию и документы (в том числе копии документов и/или выписки из них), на основании которых Страховщиком было принято решение о страховой выплате (за

исключением документов, которые свидетельствует о возможных противоправных действиях Страхователя, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому страховому случаю.

8.1.9. При принятии решения об отказе в страховой выплате (освобождении от страховой выплаты) сообщить об этом Страхователю в письменной форме с мотивированным обоснованием причин отказа в срок, указанный в п. 9.6 настоящих Правил.

По письменному запросу Страхователя, в течение 30 (тридцати) дней с момента получения такого запроса, предоставить ему документы (копии документов, выписки из них), обосновывающие решение об отказе в страховой выплате (за исключением документов, которые свидетельствует о возможных противоправных действиях Страхователя, направленных на получение страховой выплаты), бесплатно один раз по каждому событию.

8.1.10 Страховщик по запросу Страхователя, позволяющему подтвердить факт его получения страховщиком, предоставляет ему один раз бесплатно копии действующего договора страхования (страхового полиса) и иных документов, являющихся неотъемлемой частью договора страхования (правил страхования, дополнительных условий страхования и других документов в соответствии с условиями, указанными в договоре страхования), за исключением информации, не подлежащей разглашению.

8.1.11 По запросу Страхователя Страховщик один раз по одному договору страхования бесплатно предоставляет ему заверенный Страховщиком расчет суммы страховой премии (части страховой премии), подлежащей возврату при досрочном прекращении договора страхования. К указанному расчету по запросу Страхователя прилагаются письменные или даются устные пояснения со ссылками на нормы права и(или) условия настоящих Правил и/или договора страхования, на основании которых произведен расчет.

8.1.12. По требованиям Страхователя, а также лиц, имеющих намерение заключить договор страхования, страховщик обязан разъяснять положения, содержащиеся в правилах страхования и договорах страхования, расчеты изменения в течение срока действия договора страхования страховой суммы, расчеты страховой выплаты.

8.1.13. По требованию Страхователя, Страховщик обязан разъяснять положения, содержащиеся в настоящих Правилах и договоре страхования, расчеты страховой выплаты

8.2. Страховщик вправе при наступлении страхового случая:

8.2.1. запрашивать и/или потребовать от Страхователя предоставления сведений, связанных со страховым случаем, у органов пожарного надзора, правоохранительных органов, медицинских учреждений и других предприятий, учреждений и организаций, располагающих информацией об обстоятельствах страхового случая;

8.2.2. самостоятельно выяснять причины и обстоятельства страхового случая.

8.2.3. Отказать Страхователю в выплате страхового возмещения в случаях, предусмотренных настоящими Правилами и/или договором страхования

8.3. Страхователь обязан:

8.3.1. своевременно уплачивать страховую премию в сроки и порядки, предусмотренные договором страхования;

8.3.2. при заключении договора страхования сообщать Страховщику обо всех известных ему обстоятельствах, имеющих значение для оценки страхового риска, а также о всех заключенных или заключаемых договорах страхования в отношении данного объекта страхования;

8.3.3. принимать необходимые меры по предотвращению и уменьшению ущерба при наступлении страхового случая и сообщать Страховщику о страховом случае в сроки, установленные договором страхования;

8.3.4. если компетентными органами проводится расследование, возбуждается уголовное дело, налагается арест или выдается постановление о штрафе или возмещении вреда, то Страхователь обязан незамедлительно известить об этом Страховщика в течение 24 часов с момента своего уведомления;

8.3.5. оказывать содействие Страховщику в судебной и во внесудебной защите в случае предъявления требований о возмещении вреда;

8.3.6. предоставлять Страховщику всю доступную ему информацию и документацию, позволяющую судить о причине, ходе и последствиях страхового события, характере и размере причиненного ущерба;

8.3.7. обеспечить участие Страховщика в осмотре поврежденного имущества Третьих лиц и установлении размера причиненного ущерба;

8.3.8. в случае, если Страховщик сочтет необходимым назначение своего адвоката или иного уполномоченного лица для защиты интересов, как Страховщика, так и Страхователя в связи со страховым случаем, выдать доверенность или иные необходимые документы для защиты таких интересов указанным Страховщиком лицам.

8.3.9. При наступлении (обнаружении) обстоятельства, имеющего признаки страхового случая:

8.3.9.1. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению и (или) уменьшению возможных убытков.

Принимая такие меры, Страхователь обязан следовать указаниям Страховщика, если такие указания ему даны.

8.3.9.2. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, если иное не установлено договором страхования, любым доступным способом, сообщить Страховщику об обнаружении (наступлении) обстоятельств, имеющих признаки страхового случая, указав при этом всю известную информацию.

8.3.9.3. Незамедлительно, но в любом случае не позднее 3 (трех) рабочих дней, если иное не установлено договором страхования, любым доступным способом известить Страховщика об обстоятельствах, имеющих признаки страхового случая, а также о начале и ходе действий компетентных органов по фактам, имеющим отношение к страховому случаю.

8.4. Страхователь вправе:

8.4.1. требовать от страховой компании ее лицензии, условий страхования;

8.4.2. получать от Страховщика информацию, касающуюся его финансовой устойчивости и не являющуюся коммерческой тайной;

8.4.3. на получение дубликата страхового полиса при его утере в период его действия. После выдачи по заявлению Страхователя дубликата полиса утерянный полис считается недействительным и выплаты по нему не производятся;

8.4.4. получать разъяснения по условиям страхования.

## **9. ВЫПЛАТА СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ, ОПРЕДЕЛЕНИЕ РАЗМЕРА УБЫТКОВ (УЩЕРБА)**

9.1. Страховая выплата осуществляется Страховщиком за вычетом оговоренной в договоре страхования безусловной франшизы и сумм, полученных Страхователем в возмещение понесенного ущерба с третьих лиц, виновных в наступлении страхового случая, в соответствии с договором страхования на основании заявления Страхователя и акта о страховом случае. Заявление о страховом случае предоставляется Страховщику Страхователем незамедлительно, как только ему стало об этом известно, но в любом случае не позднее 72 часов со дня наступления страхового случая или обстоятельств, прямо и однозначно влекущих его наступление.

9.2. Если в момент наступления страхового случая имущественные интересы Страхователя по договору были застрахованы у двух или нескольких страховщиков (двойное страхование), то сумма страхового возмещения, подлежащая выплате в этом случае каждым из страховщиков, сокращается пропорционально уменьшению первоначальной страховой суммы по соответствующему договору страхования.

9.3. Определение размера страхового возмещения производится Страховщиком на основании документов компетентных органов (врачебных экспертных комиссий, органов государственного пожарного надзора, суда и других компетентных органов, устанавливающих факт, причину наступления события, характер причиненного ущерба и иные существенные обстоятельства произошедшего) с учетом смет, бюджета Мероприятия, справок, счетов и иных документов, подтверждающих произведенные расходы. Страховщик выплачивает страховое возмещение в размере убытков Страхователя, причиненных вследствие страхового случая, размер убытков Страхователя определяется с учетом статуса и функций, выполняемых Страхователем, указанных в п. 1.2 и п. 1.5. настоящих Правил.

9.4. Страховое возмещение выплачивается в пределах страховой суммы (лимитов ответственности), установленных по договору страхования, и может включать в себя:

а) в случае ущерба имуществу (п. 3.3. Правил страхования):

– расходы на приобретение утраченного (погибшего, исчезнувшего) равноценного имущества;

– расходы на восстановление поврежденного имущества, если приобретение (восстановление) поврежденного (утраченного, исчезнувшего) имущества может быть осуществлено в кратчайшие сроки, позволяющие осуществить Мероприятие, а без их использования проведение такого Мероприятия невозможно. В противном случае возмещение стоимости поврежденного (утраченного) имущества не осуществляется.

б) расходы на оплату гонораров участника Мероприятия – в размере, установленном в соответствующих сметах, договорах с участниками и иных документах, подтверждающих размер и обоснованность выплаты гонораров, однако не более суммы гонораров, которая может быть выплачена в случае отмены Мероприятия, если такое ограничение специально установлено в вышеперечисленных документах;

в) расходы на рекламу (типография, листовки, рекламные ролики, щиты, растяжки и т.п.) – в размере фактически понесенных расходов, подтвержденных, сметой (бюджетом, иным аналогичным документом) Мероприятия, соответствующими договорами, счетами и т.п. документами, подтверждающими размер и обоснованность расходов;

г) промоутерские расходы – в размере фактически понесенных расходов на заключение и исполнение договоров (контрактов) с исполнителями и участниками Мероприятия, подтвержденных, сметой (бюджетом, иным аналогичным документом) Мероприятия, соответствующими договорами, счетами и т.п. документами, подтверждающими размер и обоснованность расходов;

д) организационные и (или) подготовительные расходы, понесенные в связи с организацией и подготовкой Мероприятия (заказ билетов, рассылка приглашений, анонсирование, расходы по оплате консультантов, расходы по подготовке сценария, дизайну и заказу призов и иных памятных знаков отличия, если таковыми сопровождается Мероприятие, и т.п.);

е) прочие расходы, обоснованные и документально подтвержденные, в том числе:

– если это оговорено в договоре страхования, Страховщик возмещает все необходимые и целесообразно произведенные расходы по предварительному выяснению обстоятельств и степени виновности Страхователя; расходы по ведению в судебных органах дел по страховым случаям, в пределах обычных тарифных ставок адвокатов, принятых для дел такого рода, если Страхователем заранее не согласована со Страховщиком оплата более высоких гонораров;



– необходимые и целесообразно проведенные расходы по уменьшению ущерба при наличии документов, подтверждающих размер и обоснованность произведенных расходов.

ж) если это указано в Договоре страхования неполученные (полностью или частично) доходы (включая гонорары, вознаграждения исполнителей и иных участников), на которые Страхователь был вправе рассчитывать исходя из условий, представленных Страховщику коммерческих контрактов (договоров), в случае если бы Мероприятие состоялось.

9.5. Состав страхового возмещения, указанный в п. 9.4. изменяется в зависимости от того, какие функции из числа указанных в п. 1.5. выполнял Страхователь. Во всяком случае сумма страхового возмещения исчисляется на основании документов (договоров, актов, смет, счетов, платежных поручений и т.п.), обосновывающих состав и размер расходов, понесенных Страхователем, обязанность Страхователя понести указанные расходы, документов, обосновывающих величину недополученных доходов Страхователя.

9.6. Если страховой случай наступил до уплаты очередного страхового взноса, внесение которого просрочено, Страховщик вправе при определении размера страховой выплаты зачесть сумму просроченного страхового взноса.

9.7. Срок урегулирования Страховщиком требования о страховой выплате (срок для осуществления страховой выплаты или направления Страхователю уведомления об отсутствии оснований для страховой выплаты) составляет 30 (тридцать) рабочих дней от даты подачи Страхователем заявления о выплате с приложением всех необходимых документов, предусмотренных пунктом 9.8. настоящих Правил.

9.8. Выплата осуществляется на основе страхового акта, составленного и подписанного страховщиком и страхователем. Страховой акт составляется на основе документов, которые страхователь обязан представить Страховщику вместе с заявлением о страховом событии в сроки, указанные в договоре страхования, в частности к таким документам относятся:

- а) оригинал договора страхования (страхового полиса);
- б) копии контрактов, заключенных между Страхователем и его контрагентами в целях организации Мероприятия;
- в) сметы и иные документы, отражающие расходы и издержки, понесенные или предстоящие в целях организации и проведения Мероприятия;
- г) финансовые (бухгалтерские) документы, подтверждающие обязательства Страхователя перед посетителями Мероприятия в части проданных билетов;
- д) документы, отражающие объем расходов, затрат, издержек, которые Страхователь понес или вынужден понести в связи с отменой Мероприятия;
- е) медицинские документы, документы, подготовленные врачебными экспертными комиссиями, заключения врачей в случае изменения состояния здоровья, лица выступающего в роли главного исполнителя, в результате наступления события, имеющих признаки страхового случая;

ж) документы, подготовленные государственными или муниципальными органами в рамках своей компетенции в связи с произошедшим событием, с указанием причин, характера и обстоятельств наступления события, имеющего признаки страхового случая.

9.9. Если получателем страховой выплаты не является лицо, обратившееся к Страховщику с заявлением на страховую выплату, Страховщику должен быть представлен документ, удостоверяющий личность получателя выплаты. В этом случае срок принятия решения начинается течь не ранее получения Страховщиком данного документа.

9.10. В случае непредставления лицом, обратившимся за страховой выплатой, банковских реквизитов, а также других сведений, необходимых для осуществления страховой выплаты в безналичном порядке - срок осуществления страховой выплаты приостанавливается до получения Страховщиком указанных сведений. При этом

Страховщик обязан уведомить обратившееся лицо о факте приостановки и запросить у него недостающие сведения.

9.11. При личном обращении получателя страховых услуг Страховщик принимает документы на выплату по описи, реестру или акту приема-передачи. Опись, реестр или акт приема-передачи подписывается Страховщиком и получателем страховых услуг с указанием даты приема документов. Дата приема документов может быть внесена посредством использования автоматизированных систем.

При получении документов на страховую выплату почтовым отправлением или в форме электронного документа Страховщик проверяет комплектность документов (соответствие требованиям правил страхования и (или) договора страхования) и правильность их оформления.

В случае если документы на страховую выплату были направлены без сопроводительного письма, содержащего перечень представленных документов или опись, Страховщик не имеет права отказать в их приеме.

9.12. В случае выявления факта предоставления получателем страховых услуг документов, недостаточных для принятия Страховщиком решения об осуществлении страховой выплаты, и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в соответствии с требованиями Правил страхования и (или) договора страхования, Страховщик обязан:

- принять их, если иное не предусмотрено для отдельного вида страхования законодательством Российской Федерации, при этом срок принятия решения о страховой выплате не начинает течь до предоставления последнего из необходимых и надлежащим образом оформленных документов;
- уведомить об этом подавшее заявление на страховую выплату лицо с указанием перечня недостающих и (или) ненадлежащим образом оформленных документов в течение 15 (пятнадцать) рабочих дней с даты получения заявления о страховой выплате.

## **10. ОТКАЗ В ВЫПЛАТЕ СТРАХОВОГО ВОЗМЕЩЕНИЯ**

10.1. Страховщик вправе отказать Страхователю в страховой выплате, если в течение действия договора имели место:

- умышленные действия Страхователя, направленные на наступление страхового случая;
- совершение Страхователем или лицом, в пользу которого заключен договор страхования, умышленного преступления, находящегося в прямой связи со страховым случаем;
- сообщение Страхователем Страховщику заведомо ложных сведений об объекте страхования, изменении в риске страхования и размере убытка;
- нарушение сроков извещения Страховщика о страховом событии или не предоставления документов, подтверждающих факт, причину и размер причиненного вреда;
- возникновение убытков возникло вследствие того, что Страхователь умышленно не принял разумных и доступных ему мер, чтобы уменьшить возможные убытки.

Страховщик не вправе отказать в страховой выплате по основаниям, не предусмотренным федеральным законом или договором страхования.

10.2. Решение об отказе в страховой выплате сообщается Страхователю в письменной форме с обоснованием причин отказа.

10.3. Отказ Страховщика произвести страховую выплату может быть обжалован Страхователем в суде или арбитражном суде.

## **11. ПОРЯДОК РАЗРЕШЕНИЯ СПОРОВ**

11.1. Все споры по договору страхования между Страховщиком и Страхователем разрешаются путем переговоров, а при недостижении согласия - в арбитражном либо судебном порядке.

Иск по требованиям, вытекающим из договора страхования, может быть предъявлен в течение двух лет.

## **12. ИНЫЕ УСЛОВИЯ**

12.1. При заключении договора страхования Страховщик должен согласовать со Страхователем способы взаимодействия, которые будут использоваться Страховщиком для предоставления информации Страхователю.

12.2. Страховщик обязан обеспечить возможность взаимодействия со Страхователем способами, установленными договором страхования, а также посредством телефонной и почтовой связи.

12.3. Конкретный способ взаимодействия сообщается Страхователем в заявлении о заключении договора (если оно выражено в письменной форме) и/или в договоре страхования/полисе.

12.4. Если иное не согласовано между Страховщиком и Страхователем, все письма и уведомления, направляемые Страховщиком в адрес Страхователя в соответствии с настоящими Правилами страхования, считаются направленными надлежащим образом при соблюдении одного из следующих условий:

12.4.1. уведомление направлено почтовым отправлением по адресу, указанному в договоре страхования или в извещении о страховом случае;

12.4.2. уведомление направлено в виде СМС-сообщения или сообщения с использованием иного сервиса отправки сообщений (Viber, WhatsApp, Telegram, Facebook Messenger и т.п.) по телефону или адресу, указанному в договоре страхования или ином документе (извещение, заявление на выплату) с контактными данными, поданном от лица Страхователя;

12.4.3. уведомление направлено в виде сообщения электронной почты по адресу электронной почты, указанному в договоре страхования или в извещении о страховом случае.

12.5. В случае изменения адресов и (или) реквизитов Страхователь обязуется заблаговременно известить Страховщика об этом. Если Страховщик не был извещен об изменении адреса и (или) реквизитов другой стороны заблаговременно, то все уведомления и извещения, направленные Страхователю по прежнему известному адресу, будут считаться полученными с даты их поступления по прежнему адресу.

12.6. Подписывая договор страхования Страхователь подтверждает, что Страховщик до заключения договора страхования предоставил ему в доступной форме полную информацию:

– об условиях, на которых может быть заключен договор страхования, включающих: объект страхования, страховые риски, размер страховой премии, а также порядок осуществления страховой выплаты (страхового возмещения), в том числе перечень документов, которые необходимо представить вместе с заявлением о наступлении события, имеющего признаки страхового случая, и об адресах мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая, в том числе о возможности приема таких документов в электронной форме, если такая возможность предусмотрена условиями договора страхования;

– об обстоятельствах, влияющих на размер страховой премии, о способах и сроках (периодичности) уплаты страховой премии, последствиях неуплаты, уплаты не в полном размере или несвоевременной уплаты страховой премии (страховых взносов);

- о применяемых страховой организацией франшизах и исключениях из перечня страховых событий, а также о действиях получателя страховых услуг, совершение которых может повлечь отказ страховой организации в страховой выплате или сокращение ее размера;
- о наличии дополнительных условий для заключения договора страхования, а также о перечне документов и информации, необходимых для заключения договора страхования;
- о размере (примерном расчете) страховой премии на основании представленного получателем страховых услуг заявления о заключении договора страхования с уведомлением получателя страховых услуг о возможном изменении размера страховой премии, страховой суммы или иных условий страхования по результатам оценки страхового риска;
- о наличии условия возврата Страхователю уплаченной страховой премии в случае отказа страхователя от договора страхования в течение определенного срока со дня его заключения или о его отсутствии в соответствии с действующим законодательством;
- о сроках рассмотрения обращений получателей страховых услуг относительно страховой выплаты, а также о случаях продления таких сроков в связи с необходимостью получения информации от компетентных органов и (или) сторонних организаций, непосредственно связанной с возможностью принятия страховой организацией решения о признании события страховым случаем или о размере страховой выплаты;
- о праве страхователя запросить информацию о размере вознаграждения, выплачиваемого страховому агенту или страховому брокеру.