выходит ежеквартально

ИНГОССТРАХ

REPORT

№27 июнь 2011

ЖУРНАЛ О ТОМ, КАК СДЕЛАТЬ ЖИЗНЬ СПОКОЙНЕЕ И КОМФОРТНЕЕ

С рынка уйдут еще 300 страховщиков

Александр Григорьев о будущем страховой отрасли

стр. 10

Ошибки молодости

5 мифов о пенсионном страховании

стр. 18

Полис как лекарство

Как защитить участников клинических исследований?

стр. 22

Карты в руки

Как проложить безопасный маршрут кругосветного путешествия

стр. 20

26 Триумф слова

5 Своевременная помощь

25 В кадре – дети

НОВОСТИ КОМПАНИИ

РОСТ НА ФОНЕ СПАДА

За I квартал 2011 года группа компаний «ИНГО» собрала 18 млрд рублей, что на 5,2% выше аналогичного показателя прошлого года. Общий размер ее выплат составил 11,8 млрд рублей.

.....3 стр.

НА ВЕС ЗОЛОТА

В апреле-мае страховщик стал лауреатом сразу трех премий: «Брэнд года/Effie 2010», «Российский Строительный Олимп – 2011» и «Золотой диплом – 2011». В двух из них компания оказалась единственным представителем страхового бизнес-сообщества в когорте победителей.

.....27 стр.

«ЗЕЛЕНЫЙ» СВЕТ ДЛЯ ОЛИМПИЙСКОГО ДВИЖЕНИЯ

«Ингосстрах» открыл в Сочи офис, оборудованный в соответствии с международными экологическими стандартами. Это стало важным шагом компании на пути к заботе об окружающей среде.

.....4 стр.

ГОРОД-САД

«Ингосстрах» застраховал строящийся элитный микрорайон в центре Москвы – «Садовые кварталы». Страховая сумма договора страхования строительно-монтажных рисков – 5,8 млрд рублей.

.....6 стр.

15 ЛЕТ ВМЕСТЕ

Сотрудничество группы предприятий «ГАЗ» и «Ингосстраха» развивается с 1996 года. Этой весной партнеры заключили новые договоры страхования имущества на сумму более 274 млрд рублей.

.....7 стр.

РАЗГОВОР

«С РЫНКА УЙДУТ ЕЩЕ 300 СТРАХОВЩИКОВ»

Генеральный директор «Ингосстраха» Александр Григорьев в своем интервью журналу «РБК» рассказал о следующем кризисе, перспективах страхового рынка и освоении бюджетных денег.

.....10 стр.

УСЛУГИ

БУДЬТЕ ЗДОРОВЫ

После кризиса рынок коммерческой медицины Уфы так и не восстановился. До недавнего времени в городе ощущалась нехватка качественных медицинских услуг. Чтобы восполнить этот пробел, «Ингосстрах» открыл в столице Башкортостана клинику «Будь здоров».

.....16 стр.

ОШИБКИ МОЛОДОСТИ

Пять мифов, касающихся пенсионного обеспечения и страхования, развенчивает начальник управления маркетинга «Ингосстрах-Жизнь» Юлия Алехина.

.....18 стр.

КАРТЫ В РУКИ

Первая кругосветка продолжалась три года. Ее инициатор – Фернан Магеллан – не дожил до окончания экспедиции: в апреле 1521 года он погиб в стычке с туземцами на Филиппинах. Как сегодня проложить безопасный маршрут кругосветного путешествия, выяснял корреспондент журнала «Ингосстрах Report».

.....20 стр.

ПОЛИС КАК ЛЕКАРСТВО

Ежегодно в разработку новых лекарственных средств фармацевтические компании вкладывают свыше 100 млрд долларов – более половины этой суммы идет на клинические испытания препаратов. Почему в России организаторам клинических исследований важно заключать сразу два страховых договора, рассказывает начальник отдела страхования гражданской ответственности «Ингосстраха» Дмитрий Шишкин.

.....22 стр.

СЛУЧАИ

РЕКОРДЫ НА СЕЛЕ

В 2010 году выплаты «Ингосстраха» сельхозпроизводителям выросли в 3,5 раза и достигли отметки 530,9 млн рублей.

.....8 стр.

РОКОВОЕ СТОЛКНОВЕНИЕ

21 февраля 2011 года теплоход «Аркаим-6» столкнулся с рыболовецким судном Lu Rong Yu 2807, которое в результате происшествия затонуло, а большинство его членов экипажа – восемь человек – пропали без вести. По договору страхования ответственности судовладельцев «Ингосстрах» выплатил около 910 тысяч долларов.

.....9 стр.

ПРАВО ВЫБОРА

На вопросы читателей отвечают эксперты «Ингосстраха».

.....28 стр.

ГОРЯЧИЙ СЕЗОН

Прошлогодние пожары уничтожили треть дачных домов подмосковного садового товарищества. Из 22 сгоревших дач была застрахована только одна. Ее владелец получил от «Ингосстраха» компенсацию в размере 600 тысяч рублей.

.....30 стр.

Рост на фоне спада

СБОРЫ «ИНГОССТРАХА» ВЫРОСЛИ, УБЫТОЧНОСТЬ СНИЗИЛАСЬ

К 2011 году страховой рынок так и не смог преодолеть кризисные тенденции и выйти на новый уровень развития. Однако уже в I квартале текущего года отдельные игроки продемонстрировали блестящие результаты. Так, за отчетный период группа компаний «ИНГО» собрала 18 млрд рублей, что на 5,2% выше аналогичного показателя прошлого года. Общий размер ее выплат составил 11,8 млрд рублей.

Положительная динамика наблюдается в работе российских компаний группы «ИНГО»: «Ингосстраха», «Ингосстрах-М», МСК «ЭМЭСК», «Чрезвычайной страховой компании», «Ингосстрах-Жизнь», «Ингосстрах ОНДД Кредитное Страхование». По операциям прямого страхования и рискам, принятым на перестрахование, совокупный объем премий данных организаций за рассматриваемый период 2011 года составил 17,3 млрд рублей. Этот показатель на 5,6% превышает результаты I квартала 2010 года и свидетельствует об активном развитии входящих в группу «ИНГО» игроков. Совокупные выплаты компаний российской группы за I квартал 2011 года составили 11,5 млрд рублей, что на 3,4% ниже, чем в прошлом году.

За отчетный период «Ингосстраху» удалось превысить прошлогодний показатель сбора премий на 4,6% и достигнуть отметки 11,5 млрд рублей. В частности, по операциям прямого страхования было получено 10,6 млрд рублей, по операциям входящего перестрахования – 0,9 млрд рублей. По добровольному страхованию иному, чем страхование жизни, и входящему перестрахованию сборы «Ингосстраха» составили 10,1 млрд рублей. За первые три месяца 2011 года страховщик в сегменте ОСАГО собрал 1,4 млрд рублей, что на 5,8% больше аналогичного показателя прошлого года. Наибольших темпов прироста премии удалось добиться в страховании сельскохозяйственных рисков: за I квартал 2011 года было собрано на 60,4% больше, чем за три месяца 2010 года. Также высокие показатели были зафиксированы в таких видах деятельности, как страхование воздушного транспорта и страхование водного транспорта: здесь прирост составил 40,4% и 20,9%, соответственно.

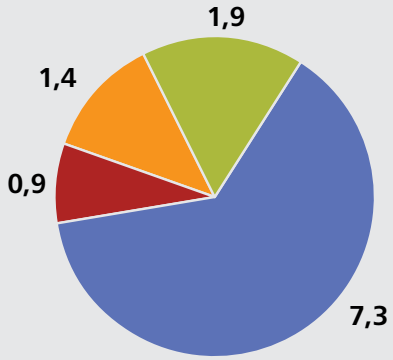
Общая для компаний группы «ИНГО» тенденция снижения уровня выплат на фоне роста сборов актуальна и для «Ингосстраха». Так, за первый квартал 2011 года страховая компания выплатила 7,2 млрд рублей, это на 6% меньше прошлогоднего показателя. Сумма выплат по операциям прямого страхования составила 6,5 млрд рублей, по входящему перестрахованию – 0,7 млрд рублей. По добровольному страхованию иному, чем страхование жизни, (включая входящее перестрахование) выплаты страховщика достигли отметки 6,3 млрд рублей.

Активы российских компании группы «ИНГО» составили в отчетном периоде 72,4 млрд рублей. Их страховые резервы достигли отметки 47,1 млрд рублей. Собственный капитал по состоянию на 1 апреля 2011 года оценен в 18,9 млрд рублей – этот показатель на 19,7% больше аналогичной цифры предыдущего года.

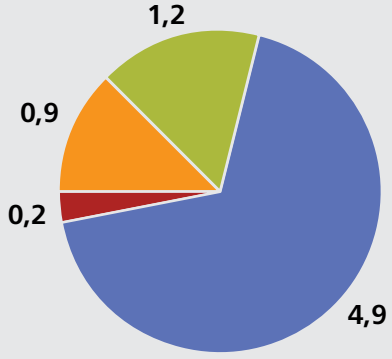
Предварительный объем прибыли российских компаний группы «ИНГО» до налогообложения составил 1,5 млрд рублей. По сравнению с данными за I квартал 2010 года компании увеличили объем прибыли на 60%, тем самым уверенно заявив об укреплении рыночных позиций и наращивании ресурсной базы для работы в долгосрочной перспективе.

СПРАВКА «ИНГОССТРАХ REPORT»

СБОРЫ «ИНГОССТРАХА» ЗА I КВАРТАЛ 2011 ГОДА, В МЛРД РУБЛЕЙ



ВЫПЛАТЫ «ИНГОССТРАХА» ЗА I КВАРТАЛ 2011 ГОДА, В МЛРД РУБЛЕЙ



Имущественные виды страхования
Личное страхование, кроме страхования жизни
Добровольное страхование ответственности
ОСАГО

«Зеленый» свет для олимпийского движения

ОФИС «ИНГОССТРАХА» В СОЧИ ОБОРУДОВАН В СООТВЕТСТВИИ С МЕЖДУНАРОДНЫМИ ЭКОЛОГИЧЕСКИМИ СТАНДАРТАМИ

Современные Олимпийские и Паралимпийские игры – мощнейший импульс для развития страны и, в особенности, для того региона, где их проводят. Каждые новые Игры представляют собой очередную ступень в эволюции спорта, технологий, мировоззрения. Это инновационное стремление затрагивает все этапы подготовки спортивного праздника и все задействованные в ней структуры...

Активным участником этого процесса выступает Партнер XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи – «Ингосстрах». Компания, которая вот уже много лет поддерживает развитие российского спорта, сегодня в полной мере осознает ответственность и сложность поставленных перед ней задач. Игры 2014 года должны пройти на высочайшем уровне и укрепить престиж страны в глазах международной общественности. Для обеспечения этого в компании непрерывно внедряют новые стандарты работы, осваивают современные и эффективные методы.

Важным шагом на пути к заботе об окружающей среде, как раз накануне Международного дня защиты окружающей среды, стало открытие экоофиса «Ингосстраха» в столице Олимпийских и Паралимпийских игр 2014 года. Он оборудован в соответствии с международными экологическими стандартами.

Здесь реализован комплекс мер, направленных на экономичное потребление ресурсов: используется люминесцентное и светодиодное освещение, система автоматического контроля электроэнергии, предусмотрена возможность регулирования подачи тепла, контролируется расход воды.

Весь документооборот осуществляется на бумаге, изготовленной из вторсырья и сертифицированной Лесным попечительским советом (FSC) – международной организацией, создавшей систему подтверждения экологической и социальной ответственности управления лесами. Кроме того, при отделке офиса использовались экологически чистые материалы, а концепция его оформления подразумевает минимальное применение полимеров и пластика.

В офисе введена и успешно функционирует система раздельного сбора мусора. Страховщик стремится привлечь внимание своих сотрудников и клиентов к проблемам защиты окружающей среды: вводит стандарты работы, активно ведет просветительскую деятельность.

Сертификат соответствия и знак экологической маркировки «Листок жизни» вручила директору офиса «Ингосстраха» в Сочи Сергею Шахрайчуку глава Санкт-Петербургского экологического союза Инна Анисимова.

– Экомаркировка «Листок жизни» подтверждает, что «Ингосстрах» поддерживает высокий уровень социальной ответственности, корпоративной экокультуры и планирует организацию своего офиса в сторону большей энергоэффективности и экологичности, – подчеркнула Инна Валерьевна.

Открытие «зеленого» офиса в Сочи – первый этап из целого комплекса запланированных «Ингосстрахом» мероприятий, связанных с предстоящей Олимпиадой. В планах страховщика – присоединение к «Меморандуму о сотрудничестве в области экологии и охраны окружающей среды в рамках инициатив Оргкомитета «Сочи 2014» по устойчивому развитию». Он призван закрепить готовность компаний-партнеров «Сочи 2014» следовать принципам экологической ответственности и охраны окружающей среды как при реализации «олимпийских» проектов, так и в рамках основной деятельности организации. Главная задача меморандума – подчеркнуть важность сохранения природы во время подготовки и проведения Игр, а также сформировать новые экологические стандарты – наследие для будущих поколений.

– Открытие «зеленого» офиса – вклад «Ингосстраха» в обеспечение охраны и рационального использования природных ресурсов в интересах настоящего и будущего поколений, – подчеркнул вице-президент «Ингосстраха» Илья Соломатин. – Надеемся, что наша инициатива бережного отношения к природе будет поддержана всеми партнерами XXII Олимпийских зимних и XI Паралимпийских зимних игр 2014 года в городе Сочи и все вместе мы оставим «зеленое» олимпийское наследие.

СПРАВКА «ИНГОССТРАХ REPORT»

Подготовка к Олимпийским и Паралимпийским играм проходит в уникальных экологических условиях.
Сохранение природной гармонии и бережное отношение к редким представителям фауны Краснодарского края является одной из самых сложных задач при реализации олимпийского проекта в городе Сочи. «Ингосстрах» разделяет и поддерживает принципы Экологической стратегии «Сочи 2014», поэтому в качестве творческой идеи оформления годового отчета компании за 2010 год была использована концепция «Красной книги», раскрывающая удивительный мир редких животных Краснодарского края, находящихся под угрозой исчезновения.

Александр Григорьев передает ключи от пожарных машин.

Своевременная помощь

«ИНГОССТРАХ» ПЕРЕДАЛ ЧЕТЫРЕ ПОЖАРНЫЕ МАШИНЫ ВЫКСУНСКОМУ РАЙОНУ НИЖЕГОРОДСКОЙ ОБЛАСТИ

В городе Выкса Нижегородской области 23 мая 2011 года состоялось знаменательное событие. Сразу три районных поселения – Ближне-Песочное, Шиморское и Виля – получили в подарок от «Ингосстраха» четыре новые пожарные машины. Местным добровольным пожарным дружинам страховщик также передал комплекты пожарного оборудования. В мероприятии от ОСАО «Ингосстрах» приняли участие заместитель председателя Совета директоров Михаил Волков, генеральный директор Александр Григорьев, заместитель генерального директора Алексей Соколов и директор Приволжского регионального центра Валентина Кочкина.

Все это стало продолжением реализации проекта «Новая деревня», разработанного «Ингосстрахом» для поддержки районов Нижегородской области, пострадавших от пожаров прошлым летом. Пожарные машины оборудованы всеми необходимыми современными средствами для ведения борьбы с лесными пожарами. Автоцистерны вмещают несколько тонн воды и сотни килограммов пенообразователя. Этим автомобилям не страшно бездорожье, они легко передвигаются по лесу, преодолевая препятствия и крутые подъемы. Передавая ключи от машин, генеральный директор «Ингосстраха» Александр Григорьев выразил надежду, что жизнь людей в Выксунском районе станет более безопасной. В свою очередь начальник Выксунского пожарного гарнизона Сергей Шарабанов отметил, что обеспечение пожарной безопасности – дело общее. «Желаю, чтобы сигнал боевой тревоги звучал как можно реже!» – подчеркнул он в своем выступлении.

Александр Григорьев, Михаил Волков, Валентина Кочкина с воспитанниками Дома творчества.

Ранее представители «Ингосстраха» посетили несколько поселков Выксунского района, наиболее пострадавших от лесных пожаров прошлого лета и участвующих в реализации социального проекта «Новая деревня». В Доме творчества села Верхняя Верея Александр Григорьев передал в дар художественной школе комплект материалов и инструментов для проведения полноценных занятий: акварельные краски, альбомы для пастели, наборы для батика и резьбы по дереву. Ученики сделали ответный подарок – прекрасно оформленный альбом со своими рисунками.

В тот же день руководство «Ингосстраха» встретилось с главой администрации Выксунского района Константином Кадо и руководителями районных поселений. На встрече обсуждали приоритетные задачи на ближайшее время, это – развитие детского спорта, оснащение районных библиотек качественной литературой, строительство дома творчества и фельдшерско-акушерского пункта в селе Барковка. Кроме того, было принято решение о поставке в Выксунскую районную больницу нового оборудования для УЗИ.

На следующий день состоялась встреча Александра Григорьева и Михаила Волкова с губернатором Нижегородской области Валерием Шанцевым. Во время мероприятия были подняты вопросы развития страхования в Нижегородской области, а также обсуждались планы реализации проекта «Новая деревня» в населенных пунктах Выксунского района. Валерий Шанцев поблагодарил компанию «Ингосстрах» за оказание благотворительной помощи населению района, наиболее пострадавшего от лесных пожаров летом 2010 года. Он также подтвердил готовность администрации Нижегородской области содействовать координации совместных действий по созданию условий жизни на селе, отвечающих современным требованиям.

Напомним, что в этом году «Ингосстрах» уже оказал благотворительную помощь в размере более 3 млн рублей на закупку мебели, бытовой техники и другого оборудования для Дома творчества и библиотеки села Верхняя Верея Выксунского района. В марте «Ингосстрах» в Нижнем Новгороде застраховал по каско на льготных условиях 65 автомобилей «Газель», поступивших на станцию скорой медицинской помощи, а в апреле приобрел оснащенные всем необходимым медицинским оборудованием две новые машины скорой помощи для Выксунской центральной районной больницы.

Город-сад

НА 5,8 МЛРД РУБЛЕЙ ЗАСТРАХОВАН СТРОЯЩИЙСЯ ЭЛИТНЫЙ МИКРОРАЙОН В ЦЕНТРЕ МОСКВЫ

Более 6 гектар площади «Садовых кварталов» займут зеленые насаждения.

В Хамовниках развернулось строительство первой очереди жилого комплекса «Садовые кварталы», который станет первым в центральной части столицы элитным «городом в городе». Генеральный подрядчик проекта – компания DYWIDAG – заключила с «Ингосстрахом» договор страхования строительно-монтажных работ и ответственности перед третьими лицами. Страховая сумма по объектам контрактных работ составляет 5,8 млрд рублей, по возможному возмещению ущерба третьим лицам – 35 млн рублей.

Строительство первой очереди микрорайона «Садовые кварталы» закончится в середине 2013 года. Свои двери откроют 14 жилых зданий двух кварталов – №1 и №4. Всего на территории комплекса разместится четыре жилых квартала с полной инфраструктурой: школой, детскими садами, деловым центром и рекреационной зоной с озером и мини-парком. Значительную часть площади микрорайона – свыше 6 га – займут зеленые насаждения. Комментируя подписание страхового договора, вице-президент управляющей компании «Уникор», являющейся девелопером комплекса «Садовые кварталы», Вячеслав Попов подчеркнул важность страховой защиты.

– Комплексное страхование строительных рисков еще раз подтверждает основательный подход компании DYWIDAG к реализации технически сложных и ответственных проектов, каким является наш жилой комплекс, – заметил г-н Попов. – Наличие данного страхового полиса обеспечивает для участников долевого строительства дополнительные гарантии и надежность инвестиций в проект.

По договору страховая защита «Ингосстраха» действует как на протяжении всего строительства первой очереди, так и после окончания стройки – пока три года длится гарантийный период. Страховое покрытие полиса распространяется на объекты строительно-монтажных и смежных работ, строительные материалы, технику, механизмы и многое другое. Во время действия гарантийного периода объекты застрахованы от ущерба, вызванного их гибелью или повреждением.

Ритейл под защитой

«ИНГОССТРАХ» ЗАСТРАХОВАЛ ТРИ КРУПНЫХ ТОРГОВЫХ ЦЕНТРА В РЕГИОНАХ

В начале лета «Ингосстрах» обеспечил страховой защитой крупнейший на Западном Урале торгово-развлекательный комплекс «СемьЯ». Чуть ранее компания застраховала ТРК «Лето» в Санкт-Петербурге и ТК «Пушкинский» в Кургане.

«Ингосстрах» в Перми и торгово-развлекательный центр «СемьЯ» успешно сотрудничают с 2004 года. По новому договору застраховано имущество компании «Пермский облунивермаг», которая является балансодержателем комплекса. Страховая сумма составила 4,72 млрд рублей.

На 262,7 млн долларов застраховано имущество питерского торгового центра «Лето», принадлежащего компании «Галс-Инвест». Чтобы защитить свои финансовые интересы, клиент «Ингосстраха» заключил договор, покрывающий множество рисков. В частности, страховщик компенсирует убытки клиента, если здание центра пострадает от пожара, удара молнии, взрыва, залива. Кроме того, компания возместит убытки в случае кражи, грабежа, злоумышленных действий третьих лиц, падения на застрахованное имущество пилотируемых летательных объектов или их обломков, наезда наземных транспортных средств. Также полис покрывает убытки, вызванные неполучением или недополучением прибыли из-за перерыва в поступлении арендных платежей.

Первый торговый центр европейского уровня в Кургане – «Пушкинский» – застрахован на 474,5 млн рублей. По договору страховая защита распространяется на конструктивные элементы здания, внутреннюю и внешнюю отделку, инженерные системы, оборудование. Кроме того, застраховано оборудование кинотеатра «МегаФильм», расположенного в торговом центре «Пушкинский», а также лифты, эскалаторы, вентиляционное оборудование.

В добрый путь

СТРАХОВОЙ ПОЛИС ЗАЩИТИЛ РУКОВОДСТВО РЖД

Компания «Ингосстрах» выиграла тендер на право страхования ответственности руководителей (D&O) компании «Российские железные дороги» (РЖД). Страховая сумма договора, рассчитанного на год, составляет 3 млрд рублей.

Полис страхования D&O «Ингосстраха» построен на принципе компенсации «всех рисков». По условиям договора застрахована ответственность должностных лиц и директоров компании «Российские железные дороги», а также имущественные интересы клиента, связанные с обязанностью возместить понесенные другими лицами убытки. Страховым случаем также считается предъявление компании любого иска по ценным бумагам. Большая часть рисков будет перестрахована «Ингосстрахом» на международном рынке.

15 лет вместе

ЗА ВРЕМЯ СОТРУДНИЧЕСТВА С «ИНГОССТРАХОМ» СТРАХОВАЯ ЗАЩИТА ПРЕДПРИЯТИЙ «ГАЗ» ВЫШЛА НА НОВЫЙ УРОВЕНЬ

Компания «Ингосстрах» заключила договоры страхования имущества с 22 предприятиями группы «ГАЗ», выпускающими грузовые автомобили, автобусы, спецтехнику, силовые агрегаты. Совокупная ответственность страховщика составляет более 274 млрд рублей.

Сотрудничество группы предприятий «ГАЗ» и «Ингосстраха» развивается 15 лет. За это время партнеры расширили спектр направлений совместной работы, куда помимо страхования имущества вошли также программы медицинского страхования работников, автострахования и страхования грузов. Страховое покрытие договора, заключенного в 2011 году, включает защиту от всех рисков имущественного комплекса предприятий: зданий, оборудования, товарных запасов. Также клиент приобрел полисы страхования от перерывов в производстве и страхования машин от поломок.

Великая «Стена»

В МОСКВЕ С УСПЕХОМ ВЫСТУПИЛ ОСНОВАТЕЛЬ PINK FLOYD

На арене московских «Лужников» 23 апреля прошел концерт Роджера Уотерса – основателя легендарной британской группы Pink Floyd. В рамках мирового тура музыкант привез в российскую столицу свое знаменитое шоу The Wall Live, названное в честь культового альбома The Wall. Риски гражданской ответственности и отмены концерта организаторы мероприятия доверили страховать «Ингосстраху».

Роджер Уотерс представил на суд московских зрителей грандиозное зрелище, включающее в себя масштабное шоу со спецэффектами и уникальными декорациями. Особенно поражала воображение возведенная прямо на сцене настоящая стена шириной в 72 метра и длиной 10 метров. Увидеть ее воочию столичная публика смогла в последний раз. Роджер Уотерс объявил, что после окончания тура больше не будет выступать с шоу The Wall Live.

Это было не первое выступление мировой звезды, которое застраховал «Ингосстрах». В разное время компания обеспечивала страховой защитой концерты Элтона Джона, Бритни Спирс, Simply Red, Scorpions и других. Новый договор страхования риска отмены концерта помимо болезни основателя Pink Floyd или несчастного случая, в связи с которым он не смог бы выступать, включал в себя еще ряд рисков. Страховщик обязался компенсировать убытки организатора, возникшие в результате невозможности использования концертной площадки из-за ее повреждения, террористического акта или национального траура и т.п. В таком случае «Ингосстрах» возместил бы расходы на аренду концертного зала, рекламу, печать, реализацию билетов и др. По договору страхования гражданской ответственности компания гарантировала выплату возмещения, если в процессе шоу жизни, здоровью и имуществу третьих лиц был причинен ущерб. Общая страховая сумма составила 10 млн долларов.

Латвийская пропажа

Компания «Спортмастер» получила от «Ингосстраха» более 7,7 млн рублей. Эта сумма полностью покрыла ее убытки, которые образовались в результате похищения автомобиля с грузом.

Страховой случай произошел в октябре 2010 года. Автомобиль с грузом шел по маршруту Гамбург – Москва, однако в пункт назначения так и не прибыл, злоумышленники похитили имущество в Риге. Не дожидаясь окончания следствия, которое ведет полиция Латвии, «Ингосстрах» выплатил «Спортмастеру» страховое возмещение по договору страхования грузов.

Небо. Самолет. Выплаты

Убытки крупнейшего российского авиационного холдинга – компании «Сухой» компенсировал «Ингосстрах». По договорам каско воздушных судов страховщик выплатил клиенту более 14,5 млн рублей.

«Ингосстрах» урегулировал 2 страховых случая с самолетами Су-30МКИ, которые получили повреждения рабочих лопаток двигателей вследствие попадания в них посторонних предметов. Сумма первого убытка составила более 7 млн рублей, размер второго – свыше 7,5 млн рублей. Оба страховых случая произошли на аэродроме «Раменское», когда судна Су-30МКИ выполняли учебные полеты.

Рекорды на селе

В 2010 ГОДУ ВЫПЛАТЫ «ИНГОССТРАХА» СЕЛЬХОЗПРОИЗВОДИТЕЛЯМ ВЫРОСЛИ В 3,5 РАЗА

В 2010 году общий размер выплат «Ингосстраха» агропромышленному сектору составил 530,9 млн рублей. Наибольший объем компенсаций получили аграрии: компания направила им в общей сложности 438,7 млн рублей. Более 12 млн рублей «Ингосстрах» выплатил предприятиям, занимающимся разведением рыбы. Животноводческие компании при поддержке страховщика компенсировали убытки на общую сумму свыше 8 млн рублей. Совокупные выплаты по договорам страхования товарных запасов зерна, оборудования и сельхозтехники за минувший год достигли 71,7 млн рублей.

Рекордные по величине убытки-2010 связаны с беспрецедентной засухой прошлого лета. Более 114 млн рублей «Ингосстрах» выплатил сельхозпроизводителю в Волгоградской области в связи с гибелью урожая яблок вследствие засухи. Крестьянско-фермерское хозяйство «Омела» из Тульской области получило за пострадавшие посадки картофеля 20,6 млн рублей. Предприятию «Русич», действующему в Воронежской области, страховщик направил 23,3 млн рублей: эта сумма полностью покрыла убытки, образовавшиеся в результате повреждения урожая озимой пшеницы. В Карелии одному из рыбоводческих хозяйств компания выплатила 14 млн рублей за погибшую форель.

Помимо засухи причиной ряда страховых случаев стал сильный град. Например, в калмыкском хозяйстве «Заветы Ильича» град повредил посевы. На компенсацию убытков клиента «Ингосстрах» направил 0,6 млн рублей.

Отметим, что по договорам страхования урожая сельскохозяйственных культур и многолетних насаждений 2010 года компания до сих пор продолжает компенсировать убытки аграриев. В частности, уже в этом году за гибель урожая озимой пшеницы «Ингосстрах» выплатил предприятию «Луч» 1,5 млн рублей. В целом, на текущий период общий объем перечисленных страховщиком компенсаций достиг отметки 782 млн рублей.

Отвечая по своим обязательствам по договорам 2010 года, «Ингосстрах» не забывает о поддержке новых клиентов. Так, весной этого года компания выплатила курскому сельхозпредприятию «Защитное» 1 млн рублей за сгоревшее складское помещение площадью 972 м^2. Причиной пожара стало короткое замыкание электропроводки внутри здания. После проведенной экспертизы случай был признан страховым, и «Ингосстрах» выплатил сельхозпредприятию возмещение в соответствии с условиями договора.

Роковое столкновение

910 000 ДОЛЛАРОВ ВЫПЛАТИЛ «ИНГОССТРАХ» ПО ДОГОВОРУ СТРАХОВАНИЯ ОТВЕТСТВЕННОСТИ СУДОВЛАДЕЛЬЦЕВ

Счастливые ворота в китайский порт Вейхай не уберегли теплоход «Аркаим-6» и судно Lu Rong Yu 2807 от столкновения.

Зимой 21 февраля 2011 года в китайском порту Вейхай теплоход «Аркаим-6» столкнулся с рыболовецким судном Lu Rong Yu 2807, которое в результате происшествия затонуло, а большинство его членов экипажа пропали без вести. По договору страхования ответственности судовладельцев, оформленного собственниками «Аркаим-6» в «Ингосстрахе», страховщик выплатил около 910 тысяч долларов.

Сразу после происшествия для выяснения обстоятельств дела и надлежащей защиты прав судовладельца «Ингосстрах» привлек местного P&I корреспондента/сюрвейера, независимых технических экспертов и квалифицированных юристов.

Кроме того, были организованы встречи с представителями владельцев судна Lu Rong Yu 2807, а также с родственниками пропавших без вести моряков. В результате продолжительных переговоров было достигнуто мировое соглашение о выплате примерно 910 тысяч долларов. По просьбе судовладельца эту сумму страховщик перечислил напрямую заявителям претензии.

По словам заместителя начальника управления урегулирования убытков страхования специальных рисков «Ингосстраха» Алексея Касатикова, случаи столкновения судов не редкость для сектора страхования морских и речных рисков. Ежегодно страховщик фиксирует несколько десятков таких происшествий. Нередко по просьбе страхователя компания выплачивает компенсацию напрямую третьим лицам, что позволяет судовладельцу избежать необходимости вывода собственных средств из оборота судоходной компании.

Затянули с оформлением

ОШИБКА ТАМОЖЕННОГО ПРЕДСТАВИТЕЛЯ СТОИЛА БОЛЕЕ 5 МЛН РУБЛЕЙ

Свыше 5 млн рублей «Ингосстрах» выплатил по договору страхования ответственности таможенного представителя. Причиной наступления страхового случая послужили неверные действия сотрудников компании-посредника, которая за клиентов производит таможенное оформление.

Из-за ошибки таможенного представителя существенно увеличились сроки таможенного оформления. Как результат – один из клиентов вынужден был дополнительно потратить на хранение грузов на складе 5 млн 120 тысяч рублей. Эту сумму компания, пользующаяся услугами таможенного представителя, потребовала возместить в досудебном порядке. «Ингосстрах», рассмотрев необходимый пакет документов, а также проанализировав причины наступления страхового случая, полностью компенсировал потери владельца грузов.

Связали и похитили

В ночь на 24 февраля 2011 года неизвестные лица проникли в один из магазинов Санкт-Петербурга. Злоумышленники связали охранника, после чего с помощью автогена вскрыли сейф банкомата и похитили деньги.

Чтобы покрыть убытки крупного банка, «Ингосстрах» направил ему в качестве страхового возмещение 4,85 млн рублей. Страховщик компенсировал потери клиента после того, как были установлены обстоятельства происшествия и получены все необходимые документы. Компания выплатила возмещение как за похищенные деньги, так и за поврежденный аппарат.

«С рынка уйдут еще 300 страховщиков»

ГЕНЕРАЛЬНЫЙ ДИРЕКТОР «ИНГОССТРАХА» АЛЕКСАНДР ГРИГОРЬЕВ О СЛЕДУЮЩЕМ КРИЗИСЕ, ПЕРСПЕКТИВАХ СТРАХОВОГО РЫНКА И ОСВОЕНИИ БЮДЖЕТНЫХ ДЕНЕГ

Ближайшие год-два будут не лучшими для мировой экономики: революции, землетрясения и дорогое сырье ей не на пользу. Для России рост цен на нефть станет пирровой победой: приток нефтедолларов обернется новым рецидивом «голландской болезни». Проблемы не обойдут стороной и отечественный страховой рынок: в течение трех лет его могут покинуть три сотни компаний. Такую картину рисует гендиректор «Ингосстраха» Александр Григорьев. Однако ситуация небезнадежна, утверждает он в интервью журналу «РБК». Все будет не так уж плохо, если власти выберут стратегию развития, а бизнес сможет создать институты, без которых немыслим цивилизованный рынок страхования.

АЛЕКСАНДР ГРИГОРЬЕВ: «У нас исторически, с 1991 года, требования к страховщикам были занижены. Повышение требования к размеру капитала – нормальная деятельность государства: те, у кого недостаточно средств, должны уйти».

МИР ДВИЖЕТСЯ К РЕЦЕССИИ

Какова сейчас ситуация в глобальной экономике?

В целом я бы оценил экономическую ситуацию в мире во второй половине 2010 – начале 2011-го и перспективы ее развития до 2012 года как крайне неблагоприятные. Когда в 2009-м стала стихать первая волна кризиса, я был убежден, что нас ждет вторая волна. Все эти два года не мог понять, когда она придет. Сегодня считаю, что в том или ином виде это произойдет в 2012-м. События конца 2010 – начала 2011 года планомерно подталкивают мир к рецессии, а это очень опасная тенденция.

Если брать классический четырехугольник, характеризующий состояние макроэкономики, – безработица, ВНП, инфляция, госдолг, то в США и странах Европы на данный момент нет ни одного фактора, свидетельствующего о возможности роста экономики.

США как раз работают над сокращением расходов бюджета. Достаточны ли эти меры?

Ситуация в американской экономике проблемная: в стране зашкалил очередной лимит госдолга. И если раньше фондовый рынок поддерживали выброшенные на него фидуциарные инструменты, то теперь из-за бюджетных средств, направленных на поддержку финансового и денежного рынков, возник пузырь. Потребление граждан падает, ухудшаются показатели безработицы, объем «плохих» долгов не снижается. В общем, уровень доходов населения США, который считается главным критерием для макроэкономических прогнозов, низкий. В Европе ситуация с госдолгом также развивается по худшему сценарию: растет безработица, наблюдаются серьезные проблемы в Ирландии, Исландии, Греции,

Португалии, Испании, Италии. Непростые вопросы, особенно в условиях сильного евро, и с бюджетами Франции и Германии. Последняя информация о возможном выходе Греции из зоны евро может послужить толчком к нарастанию второй волны кризиса.

Неоднозначные оценки получает сегодня и происходящее в Китае. Может ли эта экономика сыграть стабилизирующую роль?

Китай, пожалуй, единственная страна, которая приоритетом национальной экономики пытается сделать огромный внутренний рынок потребления. Но и там появляются признаки неустойчивости. Повышение ставки, ревальвация юаня, снижение государственных расходов – это те факторы, которых не было в 2007 году, а сейчас они есть, что не способствует экономическому росту. Есть и другие факторы. И в США, и в Европе – везде отмечаются увеличение ставок и сокращение госрасходов, плюс на это накладываются последствия землетрясения в Японии и арабская революционная ситуация. Такая нестабильность и нефть по 120 долларов за баррель никак не могут подталкивать к развитию глобальную экономику. Поэтому я считаю, что мир движется к рецессии. Вторая волна будет вызвана необоснованными размерами госдолгов и, как следствие, может привести к снижению потребительских способностей населения во всех странах. А это значит, что стоит ждать падения спроса на сырьевые товары со всеми вытекающими последствиями для России.

Страхование в сельском хозяйстве должно стать реальным и служить населению, сельхозпроизводителям, стране, **а не отдельным группам чиновников и депутатов,** которые лоббируют свои меркантильные интересы.

Кстати, а как обстоят дела в России?

Сейчас у нас наблюдается так называемая «голландская болезнь» (полная аналогия с 2007-м): высокая цена на нефть, большие поступления долларов на фоне снижения реального внутреннего спроса и усиления инфляционных процессов. Платежный баланс и бюджет за счет поступлений от продажи углеводородов за рубеж выглядят хорошо, а производство, если убрать из отчетных данных добычу нефти и газа для экспорта, падает, причем быстро. Это очень опасная тенденция для страны.

Но самое важное – у нас не решена главная структурная проблема экономики. Какая у нас макроэкономика? Законодательство вроде бы рыночное, антимонопольное, а по факту развивается олигополия. Примерно 20 компаний контролируют почти 90% экономики страны. Плюс к этому пять госбанков контролируют 60% всех банковских активов.

Госкапитализм давал неплохие результаты в других странах. Применима ли эта модель у нас?

По этой модели Россию развивать можно, но тогда надо честно об этом сказать, убрать жесткие антимонопольные ограничения, перестать вести популистские разговоры про средний класс, потому что в таких экономиках

среднего класса не бывает. Также необходимо создать Госплан и ввести распределительную систему экономических благ для населения. Если, наоборот, придерживаться рыночной модели, то нужно кардинально реструктурировать экономику и реформировать антимонопольную политику. Развитие страны возможно как по первой модели, так и по второй. Ясность в данном вопросе создаст четкие ориентиры для граждан. Однако в тех документах, которые сейчас разрабатываются в качестве стратегических (например, «Стратегия-2020»), о таком выборе нет ни слова.

Развитие ситуации в 2011 году ничего хорошего не предвещает, и я с пессимизмом смотрю на перспективы экономики. Россия получит тактический выигрыш за счет притока нефтедолларов, но стратегически проиграет – возникнет новый рецидив «голландской болезни», так как внутренний спрос не растет и главные структурные проблемы экономики не решены.

ЧТО ЖДЕТ СТРАХОВОЙ РЫНОК

Вам продлили контракт до 2014 года. Какие задачи перед вами поставили?

По сравнению со старым контрактом в новом основные задачи не поменялись. Мажоритарный акционер (Олег Дерипаска. – Прим. «РБК») по-прежнему достаточно твердо стоит на позиции, что «Ингосстрах» – лидирующая российская страховая компания. Соответственно, генеральный директор обязан это лидерство обеспечить. Мы должны стремиться к 10-процентной доле рынка и к тому, чтобы прибыль была более 2 млрд рублей в год.

И за счет чего вы планируете зарабатывать? Какие сегменты наиболее интересны «Ингосстраху»?

Нам интересно все, что хорошо развивается: каско, ОСАГО, перестрахование, морское, авиационное страхование, страхование ответственности топ-менеджеров – в этих сегментах мы занимаем лидирующие позиции. А вот, скажем, в имущественном страховании физических лиц мы восьмые-девятые. В данном случае сложно обогнать «Росгосстрах» с его разветвленной агентской сетью и массовым страхованием квартир, дач и недорогих автомашин. Например, в добровольном медицинском страховании нелегко было конкурировать с РОСНО или

«РЕСО-Гарантией», потому что они изначально задумывались как компании со своей сетью клиник. Мы такой сети не имели. Только четыре года назад стали развивать сеть медучреждений «Будь здоров» по всей стране и теперь успешно догоняем и обгоняем названных игроков рынка.

А почему у нас страхование жизни не идет?

Во-первых, в России нет стимулов для развития этого сегмента. Если вы посмотрите, как обстоят дела в Японии, США, Австралии, странах Европы, то увидите, что страхование жизни – один из важнейших факторов внутренних долгосрочных накоплений государства, поэтому оно обеспечивает для их формирования налоговые льготы. А у нас вообще никаких льгот нет. Во-вторых, причина в массовом сознании среднего россиянина. Когда ему предлагают застраховать жизнь, он задается двумя вопросами – кому доверять (в условиях, когда уровень доверия к государству очень низкий) и сколько он с этого получит – и начинает сравнивать страховой продукт с депозитами. Что в корне неверно. Должны пройти годы, чтобы экономическое сознание граждан в России стало таким, как, допустим, в Германии.

Может быть, проблема не только в гражданах, но и в компаниях? Вот в следующем году будет увеличено требование к размеру уставного капитала страховщиков до 120 млн рублей. Как вы относитесь к такому способу чистки рынка?

Развитие ситуации в 2011 году ничего хорошего не предвещает. **Россия получит тактический выигрыш за счет притока нефтедолларов, но стратегически проиграет,** т.к. внутренний спрос не растет и главные структурные проблемы экономики не решены.

Не секрет, что страхование – это бизнес, в котором могут быть очень большие выплаты. Возьмите аварию на «Фукусиме-1» или хотя бы сильный град. Компания с небольшим капиталом и недостаточным резервированием средств либо не сможет расплатиться по своим обязательствам, либо, если расплатится, останется без денег. Эта компания ненадежна. В России таких немало потому, что у нас с 1991 года требования к страховщикам были занижены. Повышение требования к размеру капитала – нормальная деятельность государства: те, у кого недостаточно средств, должны уйти. В 2006-м я сказал, что 250–300 компаний покинут рынок, но тогда мне мало кто поверил. В действительности за 2007–2010 годы количество ушедших игроков даже превысило цифру 300. За один только 2010-й отозвано 106 лицензий (из них 92 – у страховых организаций), за 2009-й – 97, за 2008-й – 75. Примерно 60% из 625 компаний, зарегистрированных в реестре на 1 января 2011 года, современным требованиям не соответствуют. На страховом рынке основную роль играют первые 10 игроков – именно там концентрируется большая часть сборов. По тому же ОСАГО в прошлом году на первую десятку пришелся 71% всех премий.

Чем же занимаются остальные 615 участников рынка?

Приблизительно 300 вообще не функционируют. Сборы там могут составлять 500 тысяч рублей в год – этого даже на зарплату генерального директора не хватит. Примерно 100 компаний ежегодно уходят, около 200 пребывают в странном режиме на грани выживания. Скажу больше: еще 300 игроков уйдут с рынка в ближайшие три года. И желающих с этим поспорить уже нет. Примерно такие же прогнозы давал Александр Коваль (руководитель ФССН. – Прим. «РБК») полгода назад. Стабильно работает первая сотня, а если говорить о надежности, то это первая десятка.

ГДЕ ПИЛЯТ «БЮДЖЕТНЫЕ» ДЕНЬГИ

Выходит, огромная часть страхового рынка живет за счет дутых портфелей и схем?

В рознице этого нет, поскольку клиенты понимают, что имеют право на выплату. Схемы кроются в более масштабных проектах, в так называемом бюджетном страховании – это страхование ответственности по госконтрактам в рамках закона №94-ФЗ («О размещении заказов на поставки товаров, выполнение работ, оказание услуг для государственных и муниципальных нужд». – Прим. «РБК»), агрострахование и страхование имущества и ответственности за счет средств госбюджета. В этой сфере обязательства страховщиков достигают сотен миллиардов рублей. Таких денег у них нет в принципе, а договоры перестрахования здесь не заключаются. Это просто «распил» бюджетных средств. Приведу

всего один пример. При строительстве участка дороги в Краснодарском крае (один из олимпийских объектов!) средства госбюджета выделялись в том числе и на страхование.

Котировка «Ингосстраха» была в 2 раза меньше, чем котировка другой компании. Несмотря на все наши усилия и на то, что страхование покрывало все риски заказчика, страховщиком был выбран не «Ингосстрах», а та компания, уступающая нам по размеру капитала, наличию страховых резервов и степени надежности. Государство из-за такого решения заказчика истратило на страхование более 100 млн лишних рублей. И это только по одному объекту! Причем никакие наши обращения ни в правительство, ни в компетентные органы ни к чему не привели.

Что сегодня происходит с сельхозстрахованием?

После прошлогодних пожаров президент и премьер дали указание внести поправки в закон, чтобы обеспечить сельхозпроизводителям серьезную защиту, а именно 85–90-процентное покрытие посевных площадей страхованием (или даже довести эту цифру до 100%). На встрече с президентом мы, страховщики, говорили об одном, а Минсельхоз и Минфин стали делать совершенно другое. Образовавшийся в результате их активности законопроект прошел первое чтение в Думе и сейчас готовится ко второму. Между тем он не может обеспечить выполнение поставленной руководством страны задачи.

В Национальном союзе агрострахов щиков в настоящее время идет дискуссия по законопроекту. Многие говорят: «Закон – это хорошо, если его примут, мы получим 5 млрд рублей». Но что мы ответим ровно через год, когда президент и премьер спросят: «5 млрд вами получены, а где 100-процентное покрытие и почему не осуществляются выплаты в связи с убытками сельхозпроизводителей?» Что закон плохой, что при его подготовке было допущено слишком много неточностей и пробелов? Тогда уже поздно будет об этом рассуждать. Раз деньги получены, надо делать выплаты. И, самое главное, что от этого законопроекта выиграют агропроизводители? Ничего. Они по-прежнему будут говорить, что сельхозстрахование плохое, потому что им компенсируется только некоторая часть ущерба – а ведь именно это и заложено в законе. Что это за страховой продукт, если изначально прописано, что в случае убытков мы выплатим лишь 25–50% от суммы ущерба? На мой взгляд, Минсельхоз и правительство не хотят принять главное решение: страхование в сельском хозяйстве должно стать реальным и служить населению, производителям, стране, а не отдельным группам чиновников и депутатов, которые лоббируют свои меркантильные интересы. Но наше мнение, к сожалению, до сих пор не услышали.

Единственным институтом, способным определить надежность, оценить адекватность резервов и тарифов компании, является не рейтинговое агентство и даже не Страхнадзор – это независимые актуарии.
Только с их появлением пропадут «нарисованные» балансы.

ПРОБЛЕМЫ И РЕШЕНИЯ

Как вам идея ФАС установить минимальные требования по каско? Какие положения, по-вашему, надо принять?

ФАС уже пыталась определить отношения банков со страховщиками. Было даже выпущено постановление правительства «О допустимых соглашениях между банками и страховщиками». Оно написано сложным юридическим языком и на практике фактически не применяется. Банки формально следуют букве этого постановления, чтобы не навлечь на себя гнев антимонопольщиков. Говорить о его реальном выполнении затруднительно. Что касается минимальных требований по каско, то, если ФАС совместно со

На страховом рынке основную роль играют первые 10 игроков – именно там концентрируется большая часть сборов. По тому же ОСАГО в прошлом году на первую десятку пришелся 71% всех премий.

страховщиками сумеет подготовить грамотный документ, он нам сильно поможет в работе, поскольку фантазий на тему, что такое каско, очень много. На мой взгляд, гораздо важнее внести изменения в Гражданский кодекс и закон «Об организации страхового дела в РФ», определить основные условия страхового договора, которых на данный момент, к сожалению, ни там, ни там нет.

Ну работают же как-то...

Вот именно как-то. Приведу пример. В правилах страхования каско всех компаний указано, что, если в случае угона машины вы не предоставляете страховщику ПТС (паспорт транспортного средства. – Прим. «РБК»), он имеет право отказать в выплате. Ведь отсутствие ПТС – это первый признак мошенничества. Если еще год назад суды принимали позицию страхователей в 50% случаев, то сейчас – примерно в 95%. Страховщики сделали выводы, и теперь, если ПТС нет, но по остальным признакам понятно, что имел место угон, выплата будет произведена. Вот если бы был хороший нормативно-правовой акт, который устанавливал бы четкие и понятные условия, людям не пришлось бы ходить по судам.

Вырастет ли рынок в ближайшие полтора года?

Что касается страхового рынка, то, учитывая низкую стартовую базу 2009-го, по показателям сбора страховой премии (за исключением ОМС (обязательное медицинское страхование). – Прим. «РБК») будет двойственная ситуация. С одной стороны, 2010 год показал больший рост, чем мы предполагали. С другой – сегодня в связи с тем, что тарифы не повышаются, новые объекты страхования не появляются, а в автомобильном бизнесе, скорее всего, будут серьезные трудности, остаются только два фактора роста – ДМС и ОСАГО (но уже по отношению не к низкой базе 2009-го, а к базе 2010-го). Факторами понижения, соответственно, будут демпинг и увеличение убыточности. Поэтому общий прирост страховых взносов за 2011 год составит, думаю, 3–4%. В 2012-м, если дополнительных стимулов для развития не появится, ситуация может осложниться.

Будет ли меняться структура рынка? Если да, то как?

Ускоренно пойдет концентрация бизнеса: уже большая часть денег находится у ТОП-10 страховых групп. Так, за прошлый год удельный вес первых 10–20 игроков на рынке ОСАГО увеличился на 10%. Поэтому перед остальными компаниями, с 21-й по 625-ю, стоит вопрос, как выжить. Есть и более серьезная проблема – она не в этом году появилась, но решать ее нужно. У нас нет независимого института, который занимался бы оценкой надежности страховщиков. Например, на страховом рынке существует проблема расчетов резервирования, потому что очень трудно просчитать, какие резервы нужно заложить по рискам, скажем, на 1 млн долларов, по которым, возможно, придется платить через многие годы. Единственным институтом, который способен определить надежность, оценить адекватность резервов и тарифов компании, является не рейтинговое агентство и даже не Страхнадзор – это независимые актуарии, которые существуют на всех цивилизованных рынках, кроме России. Именно из-за отсутствия такого института почти 100 игроков ежегодно прекращают свое существование. По этой же причине нет доверия к страховщикам со стороны населения. Только с появлением института независимых актуариев пропадут «нарисованные» балансы. Другого метода оценки надежности компаний мир за 300 лет активного страхового дела не выдумал. Подводя черту, скажу: по моему мнению, 2011–2012 годы будут весьма непростыми для российского страхового рынка.

Андрей ЛЬВОВ
Журнал «РБК»

Заместитель генерального директора «Ингосстраха» Татьяна Кайгородова и генеральный директор сети клиник «Будь здоров» Дмитрий Володин на церемонии открытия клиники в Уфе.

Будьте здоровы

В УФЕ ОТКРЫЛАСЬ КЛИНИКА «БУДЬ ЗДОРОВ»

Рынок коммерческой медицины Уфы, серьезно сдавший позиции в кризис, так и не восстановился. До недавнего времени в городе ощущалась нехватка качественных медицинских услуг. Чтобы восполнить этот пробел, 17 мая «Ингосстрах» открыл в столице Башкортостана трехэтажную клинику «Будь здоров», готовую ежедневно принимать до 800 пациентов.

Запуск лечебного учреждения в Уфе стал частью проекта «Ингосстраха» по развитию сети собственных медицинских центров. В каждом из них действует команда врачей, имеющих большой профессиональный опыт и соответствующие сертификаты. В частности, в уфимской клинике ведут прием терапевт, гинеколог, хирург, невролог, эндокринолог, офтальмолог, отоларинголог, маммолог. Здесь можно пройти физиолечение, функциональную, лучевую диагностику и другие виды исследований. Кроме того, центр оснащен передовым лечебно-диагностическим оборудованием, отвечающим самым высоким требованиям. Стандарты оказания медуслуг соответствуют федеральным нормативам. Более того, во всех клиниках сети «Будь здоров» «Ингосстрах» собственноручно контролирует качество обслуживания пациентов.

Новый центр в Уфе ориентирован на обслуживание всех горожан, которые нуждаются в качественной и своевременной медицинской помощи. Его услугами могут воспользоваться не только клиенты «Ингосстраха», но и пациенты без полисов и клиенты других страховщиков.

– Наша основная задача при открытии подобных учреждений – обеспечить жителей регионов высококачественными медицинскими услугами по разумным рыночным ценам, – комментирует заместитель генерального директора «Ингосстраха» Татьяна Кайгородова. – Успешная работа клиник «Будь здоров» свидетельствует о востребованности и перспективности данного направления. Кроме того, анализ работы центров позволяет нам оперативно реагировать на запросы клиентов и предлагать жителям регионов оптимальные лечебные программы.

СПРАВКА «ИНГОССТРАХ REPORT»

Проект создания «Ингосстрахом» собственной сети медицинских учреждений стартовал в 2007 году – тогда компания приобрела две клиники «Будь здоров» в Москве. Затем были открыты региональные представительства сети: в Саратове, Санкт-Петербурге и Краснодаре. Сейчас в столице действует педиатрическая клиника «Будь здоров» и собственная служба скорой медицинской помощи. В Саратове, Москве, Санкт-Петербурге при центрах «Будь здоров» работает аптечная сеть страховщика. В ближайшее время медучреждения «Ингосстраха» появятся в Казани, Новосибирске и Ростове-на-Дону.

Забота на работе

ДЛЯ ПРЕДПРИЯТИЙ САРАТОВА И КРАСНОДАРА «ИНГОССТРАХ» ПРОВЕЛ АКЦИЮ ПО ДМС

До 1 июля 2011 года любая компания могла оформить для своих работников договор ДМС по программе «Поликлиника и стоматология в клинике «Будь здоров» на более выгодных условиях.

Для небольших организаций, со штатом сотрудников от 50 до 100 человек, страховщик разработал полисы ДМС стоимостью 7 500 рублей за работника в год в Саратове и 6 200 рублей в Краснодаре. Более крупным компаниям, где работает 100 и более специалистов, программа ДМС обойдется всего в 6 200 и 5 200 рублей за человека в год соответственно. Полисы ДМС «Ингосстраха» покрывают все необходимые поликлинические и стоматологические услуги на базе многопрофильных клиник «Будь здоров», включая оказание помощи на дому в пределах границ города. Страховая сумма в рамках программ составляет 1 млн 500 тысяч рублей.

Дорогу изменениям

«ИНГОССТРАХ» СУЩЕСТВЕННО УЛУЧШИЛ УСЛОВИЯ ПО ПОЛИСАМ ДСАГО

В начале лета «Ингосстрах» запустил обновленный продукт по добровольному страхованию гражданской ответственности владельцев транспортных средств (ДСАГО). Страховщик отменил большинство поправочных коэффициентов и упростил форму полиса, сделав, таким образом, процесс оформления договора еще более легким и выгодным для клиента.

Как известно, закон об ОСАГО значительно ограничивает максимально возможные суммы страхового возмещения. В частности, выплата за поврежденное имущество составляет не более 160 тысяч рублей для всех потерпевших и не более 120 тысяч рублей для одного человека. А компенсация за ущерб жизни и здоровью не превышает 160 тысяч рублей для одного пострадавшего. Стоит ли удивляться, что зачастую этих сумм не хватает.

Действующий на всей территории России полис ДСАГО «Ингосстраха» призван помочь автовладельцам возместить ущерб в тех случаях, когда выплаты по ОСАГО недостаточно. Благодаря ему можно получить полноценную страховую защиту на сумму до 30 млн рублей сверх лимита по ОСАГО. Основное преимущество нового предложения – соотношение стоимости полиса и максимальной суммы возможного возмещения. К примеру, за 1 250 рублей в год владелец легкового автомобиля может приобрести полис со страховым покрытием на 1 млн рублей.

– Полис ДСАГО – один из самых востребованных продуктов на рынке, – подчеркивает заместитель генерального директора по розничному бизнесу «Ингосстраха» Игорь Ямов. – Большой спрос обусловлен, во-первых, тем, что подобный договор спасет виновника ДТП от разорения, если тот повредил дорогостоящую машину, нанес ущерб нескольким автомобилям или даже людям, а также имуществу компаний или города.

Во-вторых, наличие полиса ДСАГО в большинстве случаев гарантирует полноценное возмещение ущерба пострадавшему лицу, т.е. покупая такой полис, неуверенный в себе водитель в известной степени проявляет ответственный подход к окружающим и обеспечивает их полноценным возмещением на случай ДТП.

ИГОРЬ ЯМОВ:
«Полис ДСАГО – один из самых востребованных продуктов на рынке».

СПРАВКА «ИНГОССТРАХ REPORT»

Полис ДСАГО покрывает:

- прямой действительный ущерб, причиненный уничтожением или повреждением имущества;
- ущерб, связанный с причинением вреда жизни и здоровью третьих лиц;
- медицинские расходы и расходы на лекарства;
- расходы на оплату периода временной нетрудоспособности, возникшей в результате страхового случая.

Преимущества полиса ДСАГО:

- круглосуточные консультации специалистов при ДТП;
- оформление ОСАГО + ДСАГО всего за 15 минут;
- неограниченный список водителей без повышения стоимости;
- стоимость полиса не зависит от мощности автомобиля, возраста и стажа водителей. На нее влияют только тип транспортного средства, лимит ответственности, срок действия договора и условия эксплуатации автомобиля.

ЮЛИЯ АЛЕХИНА:
«Собственные добровольные пенсионные накопления – это возможность самостоятельно влиять на размер будущей пенсии и гарантии того, что ваши сбережения не уйдут «в другой карман» в ходе очередного витка пенсионной реформы».

Ошибки молодости

5 мифов о пенсионном страховании

Пенсионное страхование – один из наиболее удобных и надежных способов обеспечить себе безбедную старость. Однако заключить страховой договор, да и в принципе подумать о собственной пенсии, нам зачастую мешают несколько распространенных заблуждений. 5 мифов, касающихся пенсионного обеспечения и страхования, развенчивает начальник управления маркетинга «Ингосстрах-Жизнь» Юлия Алехина.

1 МИФ «Государство позаботится о моей пенсии»

В большинстве стран мира государство не в состоянии обеспечить безбедную старость всем жителям. По последним данным, в той же Европе около 19% пенсионеров проживают за чертой бедности. Здесь государственная пенсия – это лишь базовое пособие, которое покрывает элементарные потребности человека. Желающие жить безбедно и путешествовать по миру еще в молодости обращаются к возможностям программ пенсионного страхования.

Есть одно понятие, напрямую связанное с темой пенсионного обеспечения, – коэффициент замещения, то есть отношение размера пенсии к размеру зарплаты на вашей последней работе. По международному стандарту достойный коэффициент замещения составляет 40% от того дохода, который человек имел перед выходом на заслуженный отдых. При заработке 100 тысяч рублей в месяц получить в качестве пенсии 40 тысяч рублей – это нормально. Однако по данным управления актуарных расчетов Пенсионного фонда России, коэффициент замещения в нашей стране стремительно снижается. По прогнозам, к 2020 году он опустится до уровня 10%, в то время как в странах Западной Европы будет составлять не менее 60%. Максимум, на который может рассчитывать житель России после выхода на пенсию, – 15–16 тысяч рублей в сегодняшних ценах. Это связано с ограничениями на страховые взносы работодателей, уравнивающими в условиях высокооплачиваемых и низкооплачиваемых сотрудников. Мало-мальски приемлемый коэффициент замещения (на уровне 30–40%) может быть обеспечен людям, заработная плата которых не превышает 40 тысяч рублей в месяц.

Те, кого не устраивает перспектива получать на пенсии 15 тысяч рублей, должны самостоятельно позаботиться о своем будущем, например, обратиться в негосударственный пенсионный фонд или в страховую компанию. Собственные добровольные пенсионные накопления – это возможность самостоятельно влиять на размер будущей пенсии и гарантии того, что ваши сбережения не уйдут «в другой карман» в ходе очередного витка пенсионной реформы. Ведь не секрет, что количество работающих в нашей стране по отношению к числу пенсионеров постоянно снижается. Если в 1960 году на одного пенсионера приходилось 11 трудящихся, то, по прогнозам, к 2020 году эта пропорция будет 1:1. В результате Пенсионному фонду, испытывающему постоянный дефицит средств, может стать не до обязательств перед будущими пенсионерами.

Клиент, открывший пенсионную программу «Моя пенсия» в «Ингосстрах-Жизнь», уже не зависит от «настроения» Пенсионного фонда: он сам обеспечивает себе «свою» пенсию. Ее размер зафиксирован в полисе и гарантирован пожизненно. Более того, клиент сам решает, когда ему выйти на пенсию: в отличие от негосударственных пенсионных фондов страховщики дают клиентам возможность выбрать возраст, по достижении которого начнется перечисление пенсионных страховых выплат. Дополнительный плюс – страховые взносы на добровольное пенсионное страхование в пределах 120 тысяч рублей ежегодно вычитаются из налогооблагаемой базы. Например, если мужчина в 40 лет открывает полис и каждый год направляет на собственную пенсионную программу 120 тысяч рублей, то с 60 лет он будет получать ежемесячную дополнительную пенсию в размере 27,7 тысячи рублей. Ежегодный налоговый вычет в течение срока накопительного периода по текущему законодательству составит 15,6 тысячи рублей. По окончании накопительного периода клиент имеет право не только получать пожизненную пенсию, но и забрать единовременно весь сформированный фонд в размере 4 млн рублей.

2 МИФ «Я сам накоплю на пенсию в банке или «в чулке»

Для решения каждой задачи существует свой инструмент. Если человек хочет

забить гвоздь, он берет молоток: в этом случае он удобнее и эффективнее, чем, скажем, топор или дрель. Хотя и дрелью, в принципе, гвоздь забить можно. Что в случае с пенсией? Человек может инвестировать в недвижимость, которую затем будет сдавать в аренду. Но, допустим, жильцы не заплатят, или налоги на «вторую недвижимость» зашкалят так, что ее содержание станет невыгодным. Не говоря уже о том, что на недвижимость обычно претендуют подросшие дети.

Можно также копить деньги в банках – многие так и делают. Эти накопления не защищены от самого хозяина. Велик соблазн потратить их на текущее потребление. Страховая пенсионная программа является идеальным инструментом, гарантирующим пожизненное обеспечение. Это работает очень просто: в течение установленного полисом накопительного периода клиент делает свои взносы, а после его окончания начинает получать ежемесячные выплаты.

3 МИФ «Накопить на пенсию я всегда успею»

В России думать о пенсии «смолоду» не принято. Нам кажется, что приступить к решению данного вопроса можно чуть ли ни перед самим выходом на заслуженный отдых. Однако чем позже вы задумаетесь о пенсии, тем больших усилий и материальных затрат потребуется, чтобы обеспечить свою старость. Допустим, вы – представительница прекрасного пола и после выхода на пенсию в 55 лет хотите дополнительно к государственной пенсии получать 20 тысяч рублей. Условия договора пенсионного страхования будут кардинально зависеть от вашего возраста: 25-летней девушке потребуется ежегодно отчислять 52 тысячи рублей, в то время как годовой взнос 45-летней женщины «перевалит» за триста тысяч рублей.

4 МИФ «Я уверен, что не доживу до пенсии»

По статистике, сейчас жители России в среднем живут 69 лет. Средняя продолжительность жизни мужчин и того меньше – не дотягивает до 60 лет. Однако подобные показатели – это все равно, что «средняя температура по больнице». Пугающие цифры формируются, прежде всего, «благодаря» существенной доле мужского населения, подверженного вредным привычкам. Существует еще и такой показатель, как средняя ожидаемая продолжительность жизни лиц, доживших до пенсионного возраста. Сейчас он составляет

Максимум, на что может рассчитывать житель России после выхода на пенсию, – **15–16 тысяч рублей.**

около 73 лет для мужчин и 78 лет для женщин. Продолжительность жизни в России растет, а значит, перешагнувшие «роковой рубеж» имеют высокие шансы дожить до 80 и до 90 лет, и потребуются деньги, чтобы эти годы были в радость.

Клиенты страховых компаний – это представители среднего класса, люди со стабильным финансовым положением, имеющие высшее образование. Мировой опыт свидетельствует, что продолжительность жизни застрахованных выше среднестатистических показателей по стране. Объясняется это, в том числе, и тем, что застрахованный человек уверен в своем будущем, поэтому более спокоен и дольше живет. У него есть прямой материальный стимул заботиться о своем здоровье – ведь страховая компания платит, пока он жив.

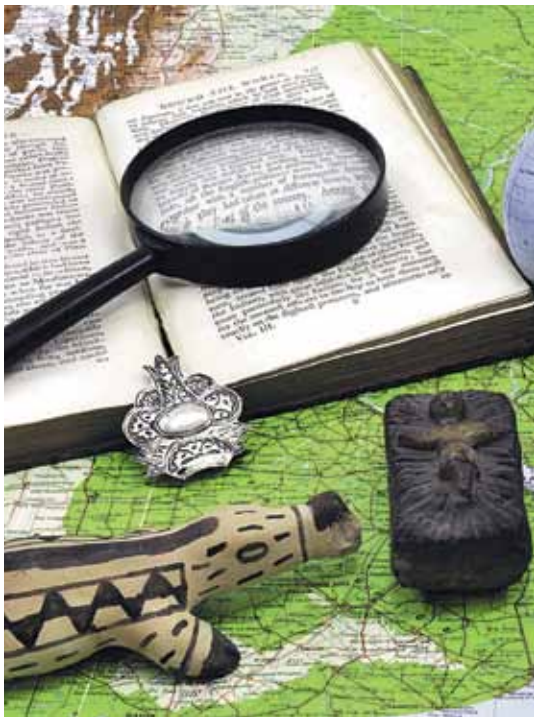
Порой клиенты высказывают и другое опасение – еще до выхода на пенсию потерять возможность зарабатывать деньги, а значит, и вносить взносы по полису пенсионного страхования. Например, из-за серьезного заболевания или несчастного случая продолжительность жизни может и не сократиться, но при этом доходы существенно снизятся. Судьба конкретного договора пенсионного страхования и спокойное будущее человека могут оказаться под вопросом. Чтобы избежать подобной ситуации, можно дополнить свою программу пенсионного страхования разнообразными рисковыми опциями – такая возможность у клиентов «Ингосстрах-Жизнь» появится уже в ближайшие месяцы. Например, если включить в договор «Освобождение от уплаты взносов», то в случае наступления инвалидности человеку уже не нужно будет выплачивать взносы – за него это будет делать страховщик. Также при потере дохода клиент может преобразовать свой полис, в частности, снизить страховую сумму, исходя из объема уже внесенных взносов. Да, пенсия станет меньше, но ведь лучше иметь хоть что-то, чем не иметь ничего.

5 МИФ «Из-за инфляции сумма пенсионных выплат обесценится»

Накопление и сбережение в инфляционной среде – всегда сложный вопрос. Это в равной степени касается и банка, и «чулка», и всех прочих способов накопления. Чтобы защитить личный пенсионный фонд от обесценивания, требуются усилия как страховой компании, так и клиента. Страховщик защищает накопления при помощи начисления инвестиционного дохода – ожидаемая сумма накоплений и последующих выплат может оказаться выше, чем зафиксированные в полисе гарантированные суммы. Доходы клиентов в течение жизни, как правило, растут, и чтобы обеспечить адекватный коэффициент замещения, нужно систематически пересматривать свой пенсионный план – увеличивать взносы по действующим программам или открывать новые.

Карты в руки

КАК ПРОЛОЖИТЬ БЕЗОПАСНЫЙ МАРШРУТ КРУГОСВЕТНОГО ПУТЕШЕСТВИЯ



Первое кругосветное путешествие продолжалось три года. Его инициатор – Фернан Магеллан – не дожил до окончания экспедиции, погибнув в стычке с туземцами на Филиппинах. Сегодня для реализации мечты о кругосветке столь серьезные жертвы не потребуются. Более того, даже отсутствие солидных средств и времени не станут помехой на пути грандиозных планов. Чтобы превратить кругосветное путешествие в самое яркое событие жизни, достаточно прислушаться к советам бывалых пилигримов.

ПУТЬ ДЛИНОЮ В ЖИЗНЬ

Любому кругосветному путешествию предшествует подготовка. Здесь важную роль играет даже не разработка маршрута или формирование бюджета, а накопление опыта. Перед тем как отправиться в кругосветку, лучше попробовать свои силы в небольших турах. Это подтверждает и россиянин Валерий Шанин, который уже трижды обогнул Землю. «Начинающим путешественникам не стоит сразу замахиваться на кругосветные путешествия или отправляться в какие-то немыслимые экзотические места. Значительно разумнее начать с поездок куда-нибудь по соседству», – отмечает Валерий.

Выбирая полис, следите, **чтобы он действовал во всех странах мира,** а наличие круглосуточного сервисного центра гарантировало **возможность обратиться за помощью в любое время.**

От уровня знаний и навыков во многом зависит количество времени, которое человек потратит на саму подготовку к кругосветному вояжу. Экс-президент Литвы Роландас Паксас, облетевший Землю на самолете СМ-2000, застрахованном в «Ингосстрахе», готовился к путешествию два года. Это время ушло, в том числе, на согласование маршрута и получение виз. С июня по август 2006 года Роландас Паксас совместно с заслуженным летчиком-испытателем РФ Владимиром Макагоновым побывали в почти сорока странах, в том числе в Гренландии, США, Мексике, Панаме, Эквадоре, Коста-Рике, Японии, Индонезии, Саудовской Аравии, на Филиппинах, Аляске.

Разработать маршрут незабываемого путешествия можно самому или отдать этот вопрос на откуп профессионалам. Во втором случае расходы на поездку увеличатся многократно. Так, например, чтобы совершить кругосветный морской круиз, предложенный турагентством, потребуется от 10 до 30 тысяч долларов. Для сравнения: на поездку вокруг света автостопом у Валерия Шанина ушло всего 280 долларов. Имея на руках лишь монгольскую визу, путешественник за 1 080 дней проехал через Монголию, Китай, Лаос, Таиланд, Малайзию, Сингапур, Индонезию, Восточный Тимор, Австралию, Новую Зеландию, Аргентину, Чили, Перу, Эквадор, откуда на попутном банановозе вернулся в Россию.

Безусловно, потратить три года или даже три месяца на кругосветку мало кто может себе позволить. В большинстве случаев в распоряжении человека есть лишь стандартный отпуск в 24 дня. Однако и этого времени хватит, чтобы реализовать столь масштабный проект. Нужно будет лишь разбить свой маршрут на отрезки, каждый из которых можно пройти за очередные каникулы. Причем, преодолевать эти расстояния последовательно не обязательно: каждый раз можно выбрать тот отрезок пути, который в данный момент «по душе».

ЗАЩИТА В КАРМАНЕ

Отдельный вопрос, который придется решить еще на этапе сборов, – что взять с собой в путешествие. Опытные пилигримы давно определились со списком необходимых вещей: паспорт, билеты и маршрутная карта, а также их фотокопии, несколько видов валюты, кредитная карта или чеки, путеводители. Понадобятся и номера чрезвычайных телефонов, по которым при необходимости можно будет позвонить вашим родным. Кроме того, нужна будет поясная сумка и чемоданчик на кодовом замке для ценных вещей, солнцезащитные очки, брюки и рубашка с длинными рукавами, шерстяной свитер или плед, летняя шляпа, водонепроницаемый плащ. Также не забудьте про спальный мешок, надувную подушку, полотенце в футляре, будильник, фотоаппарат, аптечку, антималярийные таблетки и репелленты от насекомых, крем для защиты от солнца.

Еще одна важная вещь, которую непременно стоит взять в дорогу, – страховой полис. О необходимости страховой защиты говорят практически все опытные путешественники. Речь идет, прежде всего, о договорах страхова-

ния медицинских расходов и страхования от несчастных случаев. Благодаря им можно компенсировать расходы на лечение, если в дороге вы, например, заболеете или попадете в аварию. Выбирая полис, следите, чтобы его страховая защита действовала во всех странах мира, а наличие круглосуточного сервисного центра гарантировало возможность обратиться за помощью в любое время днем и ночью. Немаловажное значение играет и страховая сумма – чем она выше, тем лучше. Так, в «Ингосстрахе» максимальная страховая сумма составляет 75 тысяч долларов – этих денег хватит, чтобы покрыть расходы на медицинские услуги, а при необходимости транспортировать пострадавшего путешественника обратно в Россию. Стоимость такого полиса, рассчитанного на год, – примерно 766 долларов. Если ваше путешествие продлится дольше, страховщик оформит вам несколько полисов – по одному на каждый год.

В некоторых случаях также целесообразно запастись полисом «от невыезда». Такой договор «Ингосстраха» сослужит верную службу тем, кто, разрабатывая маршрут, заранее приобрел билеты на самолет или корабль. Если по каким-то причинам поездка не состоится или перенесется, с путешественника могут удержать 100%-ю стоимость билетов. Полис «от невыезда» компенсирует эти потери. Единственное, что стоит помнить: страховая выплата не превысит 3 500 евро на человека – по условиям договора это максимальная страховая сумма. При желании можно застраховать и багаж. В результате, если вещи, зарегистрированные перевозчиком, будут утеряны, «Ингосстрах» выплатит компенсацию из расчета 50 долларов за потерянный килограмм.

ПРАВИЛЬНАЯ ДОРОГА

За годы путешествий вокруг света современные пилигримы вывели ряд основных правил безопасности, которых стоит придерживаться на протяжении всего пути. Они советуют беречь, прежде всего, документы: не оставлять их в номерах гостиниц или в сумке на сиденье в самолете. Основную часть денег лучше держать на карте или в виде чеков. Чтобы организм быстрее адаптировался к новым часовым поясам, важно пить много воды и забыть про алкоголь. Не менее важно как можно чаще сообщать родным и друзьям, где вы в тот или иной момент находитесь.

Следовать определенным правилам стоит и при возникновении проблем со здоровьем. Если почувствовали себя плохо или стали жертвой несчастного случая, необходимо как можно быстрее набрать номер телефона круглосуточного сервисного центра, который указан на страховом полисе. Русскоговорящие операторы подробно расскажут, что делать и куда обращаться. Медицинскую помощь в этом случае вам окажут бесплатно. Если при покупке полиса вы выбрали программу «без звонка», можно будет самостоятельно обратиться в поликлинику, оплатить услуги, а затем уже в России предоставить страховщику счета и получить компенсацию.

Еще одно важное правило бывалых путешественников – что бы ни случилось, быть оптимистом и сохранять спокойствие. Именно такой тактики придерживались четверо 20-летних советских солдат, которые в 60-е годы прошлого столетия неожиданно для себя отправились в кругосветку. В результате урагана их баржу унесло от Курильских островов в открытый океан. Четверка выдержала 49 дней штормового дрейфа на полуразбитом судне, имея в своем распоряжении минимум пресной воды и пищи. Перенести все невзгоды и обратно вернуться на Курилы им помогала взаимовыручка и твердая вера в то, что все будет хорошо.

СПРАВКА «ИНГОССТРАХ REPORT»

Впервые вокруг света

АНИСИМ ПАНКРАТОВ осуществил первое в истории кругосветное путешествие на велосипеде. 25-летний спортсмен стартовал из китайского Харбина 10 июля 1911 года. Спустя 2 года и 18 дней он вновь въехал в этот город, оставив позади почти 50 тысяч км пути.

ЖАННА БАРРЕ – первая женщина, совершившая в 1766 году кругосветное путешествие. Переодевшись мужчиной, она нанялась слугой к ботанику Филиберу Коммерсону, собиравшемуся в кругосветку. В пути ее тайну раскрыли: домой Жанна вернулась на другом судне.

СТИВ ФОССЕТТ в одиночку облетел земной шар на воздушном шаре в 2002 году. Спустя два года Фоссетт побил еще один рекорд – совершил первое в истории авиации беспосадочное кругосветное одиночное воздушное путешествие без дозаправки.

ХУГО ЭККЕНЕР возглавил экипаж, совершивший первый кругосветный перелет на дирижабле «Граф Цеппелин». Путешествие началось и закончилось в городе Лейкхерст. Кругосветный перелет протяженностью 35 тысяч км продолжался 21 день.

Полис как лекарство

Ежегодно в разработку новых лекарственных средств фармацевтические компании вкладывают свыше 100 млрд долларов – это в два раза больше суммы, которую производители электроники тратят на создание новых товаров. Более половины миллиардных инвестиций идут на клинические исследования препаратов. Среди тех, кто сегодня стоит на страже интересов участников испытаний, значимое место занимают страховщики.

ДМИТРИЙ ШИШКИН:
«Для многих людей участие в клинических исследованиях – последний шанс выздороветь, облегчить свое существование и продлить жизнь».

ПОСЛЕДНИЙ ШАНС

До середины XX века проведение клинических исследований, в том числе их этические вопросы, не были регламентированы законодательно. Норму о строго добровольном участии в научных экспериментах впервые закрепили лишь в 1947 году в Нюрнбергском кодексе. До этого больные зачастую даже не знали, что являются участниками испытаний. «Темное» прошлое во многом наложило отпечаток на восприятие клинических исследований современным обществом: некоторые до сих пор убеждены в тайном стремлении фармацевтических компаний проводить бесчеловечные опыты над людьми.

Между тем еще в 1964 году все государства подписали Хельсинскую декларацию, где четко обозначены права человека и этические обязательства врачей при осуществлении клинических испытаний. Сегодня весь процесс подготовки и проведения исследований построен таким образом, чтобы минимизировать риски для пациентов.

Так, например, перед тем, как начать исследования, в любой стране нужно получить разрешение в ведомстве, отвечающем за развитие рынка клинических испытаний. В России этим занимается Минздравсоцразвития. Официальный документ выдается на основании отчета независимых институтов, которые проводят экспертизу безопасности конкретного научного эксперимента. Также потребуется экспертиза этического комитета, который определяет, можно ли с точки зрения этики проводить данное испытание с участием людей. Если доводы экспертов будут убедительными, инициатору клинического исследования разрешат реализовать проект.

ЗАЧЕМ ОРГАНИЗАТОРАМ КЛИНИЧЕСКИХ ИССЛЕДОВАНИЙ ДВА СТРАХОВЫХ ДОГОВОРА

– В России большинство исследований посвящено анализу эффективности и безопасности новых препаратов для лечения онкологических заболеваний и болезней сердца, – говорит Дмитрий Шишкин, начальник отдела страхования гражданской ответственности «Ингосстраха». – Для многих пациентов участие в таких проектах – последний шанс выздороветь, облегчить свое существование и продлить жизнь. Поэтому я в корне не согласен с теми популистами, кто утверждает, что подобные инициативы – испытания «на кроликах». Заблуждаются и те, кто говорит, что Россия – полигон для международных корпораций, тестирующих на русских людях запрещенные препараты. Во-первых, ни один опасный препарат не пройдет уже на уровне проверки в Минздравсоцразвития. А во-вторых, Россия на рынке клинических исследований занимает далеко не первое место. Примерно 70% из общего числа всех пациентов, которые участвуют в клинических исследованиях, проживают в США и Европе.

ИСПЫТАНИЕ НА ПРОЧНОСТЬ

Сегодня в России на базе различных стационаров и больниц одновременно проводится от 800 до 1 000 исследований, в которых принимают участие примерно 150 тысяч пациентов. Чтобы получить разрешение на эти испытания, организаторы обязаны предоставить целый список документов, где, среди прочего, должен быть страховой полис. До 1 сентября 2010 года фармацевтиче-

Обычно страховое возмещение выплачивается через 2–3 дня.
Если же пациенту требуется срочная дорогостоящая операция, «Ингосстрах» готов оплачивать его лечение на основе авансовых платежей.

ские компании приобретали договор страхования гражданской ответственности при проведении клинических исследований лекарственных средств. Первый подобный полис в России в 1996 году выдал «Ингосстрах». Основываясь на международном опыте, страховщик разработал программу, которая максимально защищает интересы как организаторов, так и участников испытаний. В соответствии с лучшей западной практикой компания изначально установила большие лимиты, достигающие отметки 250 тысяч долларов на одного пациента. Для сравнения: другие игроки рынка страхования рисков клинических исследований предлагали порядка 5–10 тысяч долларов.

Большой лимит позволяет впоследствии адекватно компенсировать различные убытки. Так, если в процессе клинических испытаний происходит страховой случай, «Ингосстрах» помимо расходов на восстановление здоровья пациента выплачивает ему сумму заработка, которой потерпевший лишился из-за потери трудоспособности, а также переводит средства за моральный вред. При необходимости страховщик оплачивает расходы по оказанию юридической помощи фармацевтической компании, включая оплату адвокатских гонораров и судебные издержки.

Международный подход к вопросам страхования рисков клинических испытаний обеспечил «Ингосстраху» лидерские позиции на российском рынке – его доля сегодня составляет 60–70%. В этой компании страхуют свои исследования практически все крупнейшие мировые фармацевтические корпорации, и за последний год таких клиентов стало еще больше. Многие игроки рынка клинических исследований начали сотрудничество с «Ингосстрахом», оценив умение страховщика оперативно реагировать на изменения в российском законодательстве.

В частности, 1 сентября 2010 года вступила в силу новая редакция закона «Об обращении лекарственных средств», которая ввела обязательное страхование жизни и здоровья пациентов. Между тем типовые правила страхования были приняты лишь в середине октября, что стало причиной остановки клинических исследований в России. Пауза обернулась громадными убытками для фармацевтических компаний: из-за простоя крупные организации в день теряли примерно 3 млн долларов. В сложном положении оказались и пациенты, вовлеченные в испытания: без страхового полиса таможня не разрешала ввозить препараты, участвующие в исследованиях. «Ингосстрах» стал первым страховщиком, кто после паузы предложил новый страхо-

Компания «Ингосстрах» – **лидер на российском рынке страхования** рисков клинических испытаний. **Ее доля 60–70%.**

вой продукт, соответствующий требованиям закона и потребностям страхователей. Сегодня этот полис многие клиенты приобретают одновременно с договором страхования гражданской ответственности.

– Сейчас по закону «Об обращении лекарственных средств» фармацевтическая компания может ограничиться покупкой полиса обязательного страхования жизни и здоровья пациентов, участвующих в клинических испытаниях, – говорит Дмитрий Шишкин. – В документе прописан фиксированный размер страховой выплаты. Например, в случае смерти пациента выплачивается 2 млн рублей, а при ухудшении здоровья – от 300 тысяч до 1,5 млн рублей. Причем размер компенсации может

СПРАВКА «ИНГОССТРАХ REPORT»

4 фазы клинических испытаний

ФАЗА I. Самая опасная фаза, а потому единственная, за которую участники получают вознаграждение. Как правило, на этом этапе к исследованиям привлекается от 20 до 100 здоровых добровольцев. Иногда в испытании участвуют уже больные люди, если у препарата наблюдается высокая токсичность, как, например, у лекарств для лечения онкозаболеваний и СПИДа. Цель исследований I фазы – установить переносимость, фармакокинетические и фармакодинамические параметры, дать предварительную оценку безопасности.

ФАЗА II. Участников исследования становится больше: препарат тестируется на группе пациентов, куда может входить от 100 до 500 человек. Цель этой фазы – определить уровень дозирования и схему приема препарата для исследований фазы III.

ФАЗА III. Количество участников становится максимальным: в зависимости от заболевания их может быть от 300 до 3 тысяч и больше. Задача данного этапа – подтвердить ранее оцененные безопасность и эффективность лекарства. Также может изучаться зависимость эффекта от дозы препарата у пациентов с заболеваниями разной степени тяжести или в комбинации с другими медикаментами. При положительных результатах исследования компания начинает регистрацию продукта.

ФАЗА IV. На этом этапе проводятся исследования, которые не требовались для регистрации препарата, однако необходимы для оптимизации его применения. Если в ходе испытаний обнаружатся редкие, но опасные побочные эффекты, препарат снимают с продажи или ограничивают его применение.

Сегодня в России на базе различных стационаров и больниц одновременно проводится **от 800 до 1 000 исследований, в которых принимают участие примерно 150 тысяч пациентов**.

быть увеличен на основании решения суда. А что делать тем больным, у кого нет времени на судебные перепалки? И подобных вопросов при прочтении закона появляется довольно много. Чтобы обезопасить себя и максимально защитить пациентов, крупнейшие фармацевтические компании приобретают сразу два полиса. В результате, если вдруг понадобится дорогостоящее лечение и не хватит лимита по полису обязательного страхования, то в силу вступит полис гражданской ответственности.

ПОЛЕЗНЫЙ ОПЫТ

Несмотря на то, что весь процесс заключения договора и урегулирования убытков регламентирован типовыми правилами страхования, утвержденными правительством РФ, у организаторов клинических испытаний ежедневно возникает масса вопросов. Ответить на многие из них способен только опытный страховщик, работающий на рынке страхования клинических испытаний не первый год.

– Не зная специфики этого вида страхования, не имея достаточного опыта, можно навредить организаторам и участникам клинических испытаний, – считает Дмитрий Шишкин. – Безграмотная консультация способна привести к запрету на разрешение проводить конкретное исследование или к проблемам уже на этапе научного эксперимента. Просчеты в составлении договора могут негативно отразиться на пациентах. Например, по новому закону человек может считаться застрахованным, если ему выдали договор страхования. Но бывает, что участников подключают к исследованиям ночью, когда никто не сможет им предоставить полис. А если с кем-то из пациентов до утра что-нибудь случится, закон его не защитит. Зато защитит грамотный страховщик, который, зная о таких нюансах, изначально пропишет в договоре, что каждый участник автоматически застрахован уже с момента включения в исследование.

Еще одно преимущество опытной страховой компании – скорость решения внезапных проблем. Так, согласно новому закону страховщик должен вести реестр всех застрахованных с указанием их персональных данных, которые предоставляет фармацевтическая компания. Такое положение нарушает гражданские права многих пациентов, например, больных СПИДом, которые по понятным причинам не хотят, чтобы кто-то кроме врача знал об их заболевании. Нововведение также противоречит международным стандартам проведения исследований, отраженным в своде правил Good Clinical Practice (GCP), – для чистоты эксперимента организатор или спонсор испытаний не должны знать данные пациента. Игнорирование подобного момента грозит тем, что впоследствии все исследования будут признаны не соответствующими международной практике, а, значит, их результаты нельзя будет использовать для мировых отчетов.

– Перед страховщиками стояла непростая задача – быстро разработать такую схему страхования, которая бы не нарушала прав пациентов, а также положений российского законодательства и международных деклараций, – говорит Дмитрий Шишкин. – В противном случае рынок клинических исследований в России просто прекратил бы свое существование. «Ингосстрах» первым смог сориентироваться, предложив клиентам специальную схему документооборота, которая устранила все противоречия.

Еще одну важную роль оперативность «Ингосстраха» играет при урегулировании страховых случаев. Если в процессе клинических испытаний пациент почувствовал себя хуже, он или его родственники должны как можно быстрее связаться с компанией. Выплата производится на основании предоставленных пострадавшим документов, перечень которых утвержден законом. Также принимается во внимание отчет независимых экспертов, которые должны подтвердить связь между причиненным вредом и участием в исследовании. Обычно страховое возмещение выплачивается через 2–3 дня. Если же пациенту требуется срочная дорогостоящая операция, «Ингосстрах» готов оплачивать его лечение на основе авансовых платежей. Одну из последних своих компенсаций страховщик направил участнику клинических исследований препарата для терапии онкозаболевания, у которого произошло кровоизлияние в глаз. Для восстановления зрения пациенту требовалось провести 20 процедур общей стоимостью 800 тысяч рублей. Выплаченная страховщиком компенсация полностью покрыла затраты на лечение.

В кадре – дети

«ИНГОССТРАХ» СФОКУСИРОВАЛ ВНИМАНИЕ НА ДЕТЯХ И ДЕТСКОМ СТРАХОВАНИИ

С 8 апреля по 8 мая на сайте «Ингосстраха» www.deti.ingos.ru проходил конкурс детских фотографий. Для участия в нем любому из жителей Москвы и Московской области достаточно было разместить на виртуальном ресурсе в разделе «Фотоконкурс» оригинальный снимок своего ребенка. Имена победителей, выбранных путем народного голосования, стали известны в Международный день защиты детей – 1 июня.

Уже в первые дни проведения виртуального состязания популярность сайта www.deti.ingos.ru выросла в несколько раз. Всего за время реализации проекта страницу конкурса посетило более 300 тысяч человек, официально зарегистрировалось почти 5 тысяч участников. Все фотографии были размещены в отдельной галерее на сайте, и каждый, кто заходил туда, мог проголосовать за понравившийся снимок. Наибольшее число голосов – 1 607 – было отдано за фотографию Софии Грос: она заняла 1-е место и получила в качестве приза оплаченную «Ингосстрахом» профессиональную фотосессию. Серебро досталось Дмитрию Брянченкову – за него проголосовало 1 216 человек. Бронза у Евгении Фокиной с итоговым результатом 936 голосов. Всем победителям компания вручила специальные призы – полисы ДМС. Остальные участники получили купон, с помощью которого можно приобрести договор ДМС с 10% скидкой.

СОНЯ ГРОС
1-е место

ДИМА БРЯНЧЕНКОВ
2-е место

ЖЕНЯ ФОКИНА
3-е место

Организованный конкурс стал продолжением многочисленных инициатив «Ингосстраха», направленных на поддержку российских детей. Так, в начале 2010 года страховщик открыл собственную педиатрическую клинику «Будь здоров». Здесь обслуживаются те, кому родители купили один из разработанных компанией полисов ДМС: «Базовый», «Стандарт», «Оптимал», «Премиум», «Платинум», «Индивидуал». Все эти программы включают патронаж новорожденных малышей, плановые осмотры и прививки по Национальному календарю. При желании в дополнение к данным страховым продуктам для своего ребенка можно приобрести полис «Аптека Ригла», который позволяет бесплатно получать необходимые лекарства в более чем 130 аптеках Москвы и Подмосковья, входящих в аптечную сеть «Ригла». Подробнее о каждом детском страховом договоре ДМС все желающие могут узнать на сайте www.deti.ingos.ru, который страховщик запустил в августе 2010 года.

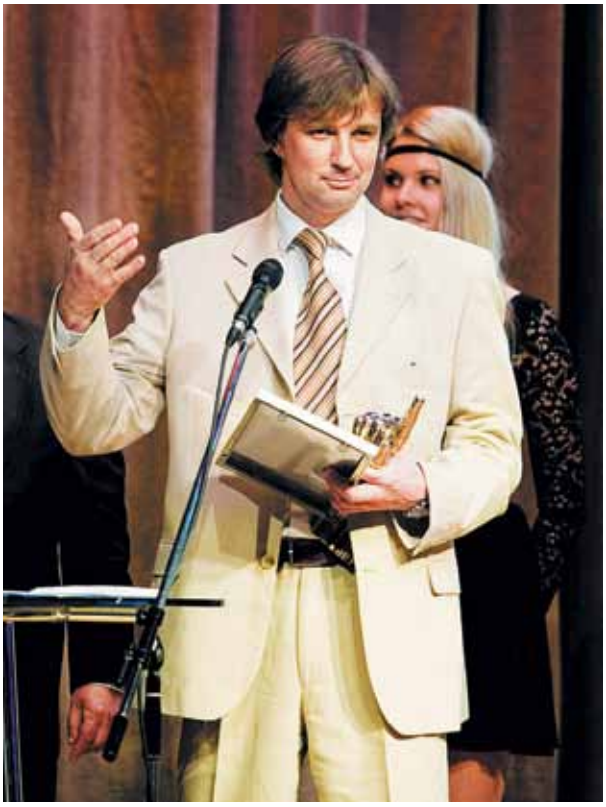
За последний год «Ингосстрах» существенно усовершенствовал и детскую программу страхования от несчастных случаев и болезней. В частности, в мае 2010 года давно существующий детский полис «Семицветик» стал включать в себя страховое покрытие на случай критического заболевания. Данное страховое покрытие является инновационным для России. Список покрываемых заболеваний для детских полисов включает рак, почечную недостаточность, трансплантацию основных органов, паралич, слепоту, глухоту, серьезную травму головы, кому, энцефалит, бактериальный менингит. Страховая выплата по данному полису возмещает затраты на лечение, а также компенсирует утраченный доход родителей, которые, как правило, в период болезни ребенка теряют возможность работать.

В мае 2011 года «Ингосстрах» запустил в продажу новый продукт «Наши дети», предназначенный для коллективного страхования детей от несчастных случаев. Новинку отличает гибкость условий, удобство и простота. В частности, с помощью программы можно застраховать детский коллектив, куда входят минимум 5 ребят в возрасте от 2 до 18 лет. Срок страхования – от 1 месяца до 1 года. При желании детскую группу можно застраховать «на 24 часа» – и тогда в любой точке мира ребятам, в том числе тем, кто занимается разными видами спорта, гарантирована круглосуточная страховая защита.

Также существует вариант страхования «от и до», когда страховое покрытие действует на территории школы, детского сада, летнего городского лагеря и во время пребывания в этих учреждениях.

Триумф слова

СТАЛИ ИЗВЕСТНЫ ИМЕНА ЛУЧШИХ ЖУРНАЛИСТОВ ДЕЛОВЫХ СМИ



Станислав Кучер признан лучшим в номинации «Радиожурналист года».

В культурном центре Главного управления дипломатического корпуса МИД РФ 18 мая прошла торжественная церемония награждения лауреатов премии им. Никиты Кириченко в области деловой журналистики. Ее официальным партнером стала компания «Ингосстрах».

Премия в честь выдающегося журналиста и одного из основателей журнала «Эксперт» Никиты Кириченко была учреждена в 2004 году сразу после его скоропостижного ухода из жизни 31 декабря 2003 года. Она призвана выявлять и поощрять лучших авторов, пишущих на темы экономики и финансов. В 2008 году проведение премии на время приостановили. Когда спустя три года усилиями журналистского и делового сообщества она была восстановлена, «Ингосстрах» решил выступить официальным партнером мероприятия, внеся свой вклад в поддержку талантливых журналистов.

Премия призвана поощрять лучших авторов, пишущих на темы экономики и финансов.

– Наша компания неизменно придерживается принципов информационной открытости и заинтересована в повышении финансовой грамотности потребителей, – комментирует руководитель службы по связям с общественностью «Ингосстраха» Владимир Клейменов. – В этой связи поддержка такого знакового для журналистского сообщества события, как премия им. Никиты Кириченко, явилась для нас естественным и логичным шагом. Номинантами и лауреатами премии стали журналисты, профессионализм, компетентность и ответственность которых были не единожды отмечены нами в ходе повседневной совместной работы.

Члены жюри премии и представители российского делового сообщества наградили победителей в пяти номинациях. Почетный статус «Журналист года в категории «Экономика» получил Петр Рушайло из информационного агентства «Прайм-Тасс». Лучшей в номинации «Журналист года в категории «Финансы» стала Светлана Дементьева («Коммерсантъ»), ее коллега из журнала Forbes Юлия Чайкина получила приз как «Журналист года в категории «Компании и корпорации». «Радиожурналистом года» признан политический обозреватель радиостанции «Коммерсантъ FM» Станислав Кучер, а лауреатом в номинации «Тележурналист года» стал Александр Кареевский, работающий на телеканале «Россия 24».

Парад легенд

«ИНГОССТРАХ EXCLUSIVE» ОБЪЕДИНИЛ РЕТРОКАРЫ, КРАСИВЫХ ЖЕНЩИН И КИНОСЪЕМКИ

На Васильевском спуске в Москве 23 апреля 2011 года открылся VIII сезон ралли на классических автомобилях. Страховым партнером одного из самых красивых светских мероприятий на открытом воздухе традиционно выступил «Ингосстрах Exclusive» – направление «Ингосстраха», предоставляющее страховые услуги клиентам категории премиального ценового сегмента.

Участниками мероприятия стали представители прессы, «селебритиз», активные болельщики, и, конечно, гонщики на самых разных ретромашинах. В коллекции шедевров ралли был отмечен Riley Brooklands. Особого внимания заслужили Citroen DS19, легендарный «автомобиль Фантомаса», и Mercedes-Benz AMG 6,3, «Красный кабан», которые можно смело перенести в категорию арт-объектов на колесах.

На празднование открытия сезона ралли съехалось более 60 экипажей. Команда «Ингосстрах Exclusive» выступала на знаменитом Mercedes-Benz C250 SE 1967 года выпуска. Страховая компания также была главным кинематографистом мероприятия, сняв короткометражную ленту о ралли. «Звездами» картины стали певец Марк Тишман, актриса и телеведущая Алла Довлатова, музыкальный критик Артемий Троицкий и другие. Незанятых в гонках гостей весеннего праздника жизни угощали элитными сортами чая и непринужденными разговорами в «Чайной беседке», где можно было также застраховать свое ретросокровище по специальным программам «Ингосстрах Exclusive».

На вес золота

ТРИ ПРЕСТИЖНЫЕ ПРЕМИИ ПОДТВЕРДИЛИ ВЫСОКИЙ СТАТУС «ИНГОССТРАХА»

Минувшая весна принесла «Ингосстраху» сразу несколько наград. В апреле-мае страховщик стал лауреатом сразу трех премий: «Брэнд года/Effie 2010», «Российский Строительный Олимп – 2011» и «Золотой диплом – 2011».

«Ингосстрах» уже становился лауреатом премии «Брэнд года/Effie» в 2007 и 2009 годах. Этой весной страховщик в очередной раз подтвердил свой высокий статус, получив золотую статуэтку Effie 2010. «Ингосстрах» удостоился награды в категории «Финансовые организации. Продукты и услуги. Страхование» – среди всех игроков страховой отрасли в премии победил только он.

Кроме того, это единственный российский страховщик, который постоянно входит в ТОП–40 самых дорогих российских брэндов, публикуемый компанией Interbrand. Сейчас «Ингосстрах» занимает в рэнкинге 17-е место: по экспертным оценкам, его стоимость составляет 4,753 млрд рублей или 173 млн долларов.

Золотая награда премии «Брэнд года/Effie» – самая значимая в сфере маркетинговых коммуникаций в России.

25 мая «Ингосстрах» удостоился премии «Российский Строительный Олимп – 2011». Страховщик победил в номинации «Лидер на рынке страхования гражданской ответственности и строительно-монтажных рисков», что стало ярким свидетельством признания вклада компании в развитие данных видов страхования. Последний день весны принес «Ингосстраху» еще одну победу. Компания получила награду за информационную открытость и профессионализм, став лауреатом премии «Золотой диплом – 2011». «Ингосстрах» был единственным членом бизнес-сообщества, получившим «Золотой диплом».

Распределяя прибыль

В конце мая прошло ежегодное Общее собрание акционеров «Ингосстраха». В рамках встречи были рассмотрены такие темы, как избрание членов нового Совета директоров и Ревизионной комиссии, утверждение годового отчета, бухгалтерского баланса и другие.

Также были подняты вопросы распределения прибыли, в том числе выплаты дивидендов по результатам деятельности компании в 2010 году. Совет директоров «Ингосстраха» рекомендовал утвердить распределение чистой прибыли за 2010 год следующим образом: 2 478 025 000 рублей (95,02%) оставить нераспределенными в виде капитализированной прибыли, а 130 000 000 рублей (4,98%) направить на выплату дивидендов по акциям «Ингосстраха» за 2010 год из расчета 5,2 копейки на одну обыкновенную именную акцию (5,2% от ее номинальной стоимости).

Миллиарды за авто

В 2010 ГОДУ «ИНГОССТРАХ» ЕЖЕМЕСЯЧНО ВЫПЛАЧИВАЛ АВТОВЛАДЕЛЬЦАМ БОЛЕЕ 1,6 МЛРД РУБЛЕЙ

Рост уровня продаж автомобилей и активное развитие кредитного сектора стали катализаторами увеличения объемов страхового рынка. Это отразилось на результатах работы страховщиков. В частности, в 2010 году «Ингосстрах» заключил более 2 млн договоров автострахования, общий объем премий составил 25,2 млрд рублей.

Из 2 млн 365 тысяч заключенных договоров автострахования 1 млн 886 тысяч приходится на сегмент физических лиц. Львиную долю здесь заняли сборы по каско – 18,7 млрд рублей, на втором месте премии по ОСАГО – 6,2 млрд рублей. По ДСАГО и страхованию от несчастных случаев собрано 0,3 млрд рублей. Частные лица принесли «Ингосстраху» 19,3 млрд рублей, в том числе по каско было получено 14,5 млрд рублей премий.

Число договоров ОСАГО за год выросло на 4% и составило около 1,7 млн, из них в Москве было заключено 550 тысяч договоров, в регионах – 1,1 млн. Доля «Ингосстраха» в секторе ОСАГО по итогам года составила весомые 6,7%.

В 2010 году «Ингосстрах» выплатил по договорам автострахования 19,8 млрд рублей. По каско выплаты составили 16,4 млрд рублей, по ОСАГО – 3,4 млрд рублей. Всего за год страховщик урегулировал около 612 тысяч убытков, в том числе по каско – около 455 тысяч, по ОСАГО – 155 тысяч.

Право выбора

ВОПРОС

Шесть лет владею типографией. Недавно взял в лизинг новое полиграфическое оборудование. Лизинговая компания настаивает, чтобы я его застраховал. Свободных денег у меня очень мало, поэтому планирую купить самый дешевый полис. Какие риски он будет покрывать?

ОТВЕЧАЕТ **ЕЛЕНА ФРИДМАН**
заместитель начальника управления страхования финансовых институтов, начальник отдела страхования лизинга ОСАО «Ингосстрах»:

Вы вправе выбрать любые риски и включить их в страховой полис. В частности, оборудование, взятое в лизинг, можно застраховать от пожара, удара молнии, взрыва газа, стихийных бедствий, повреждения водой, кражи с незаконным проникновением и грабежа, злоумышленных действий третьих лиц, падения на застрахованное имущество пилотируемых летательных объектов или их обломков, наезда наземных транспортных средств. Кроме того, например, «Ингосстрах» страхует от внутренних поломок оборудования. Также оборудование можно обеспечить страховой защитой на период монтажа и пусконаладочных работ. Помимо имущества можно застраховать гражданскую ответственность участников лизинговой операции.

Отмечу, что в данном случае стремление лизинговой компании отдать вопросы страхования на откуп лизингополучателю – стратегически слабая позиция. Как правило, лизингодатели, выбравшие этот способ, сталкиваются с ситуацией, когда покрытие полиса не соответствует элементарным представлениям о страховой защите. По сути, лизингополучатель не заинтересован в страховании, поэтому, как правило, выбирает тариф подешевле. И конкретный случай – тому подтверждение. В результате, уже после страхового случая может выясниться, что объект лизинга был застрахован, к примеру, только от падения Тунгусского метеорита. Именно поэтому «Ингосстрах» ориентируется в первую очередь на работу с лизинговыми компаниями. Это оптимально и для нас, и для лизингодателя. Ведь единожды обсудив условия страхования с «Ингосстрахом», организация определяет оптимальную страховую защиту для себя на весь период сотрудничества.

Это значит, договор на страхование каждого нового объекта лизинга будет оформляться гораздо быстрее и при минимальных трудозатратах. Кроме того, относительно одного лизингодателя применяется единый тариф на широкую группу объектов страхования, что позволяет существенно снизить стоимость страхования.

Плюс ко всему, у компании появляется возможность полностью управлять стоимостью лизингового продукта. Но главное, имея полис, лизинговая компания уверена, что после страхового случая она получит адекватную компенсацию и сможет ответить по своим обязательствам.

НА ВОПРОСЫ ЧИТАТЕЛЕЙ ОТВЕЧАЮТ ЭКСПЕРТЫ «ИНГОССТРАХА»

ВОПРОС

В разных концах планеты постоянно случаются стихийные бедствия, которые могут в один миг разрушить жилье. Наблюдая за последствиями очередного урагана или наводнения в какой-нибудь стране, все чаще задумываюсь о страховании. В связи с этим хочется узнать, могут ли страховщики застраховать квартиру от землетрясений и других подобных случаев, ведущих к полной потере имущества?

ОТВЕЧАЕТ **ВИТАЛИЙ КНЯГИНИЧЕВ**
директор департамента комплексного страхования ОСАО «Ингосстрах»:

■ Классический полис страхования недвижимости включает в себя такой риск, как повреждение или разрушение дома или квартиры в результате стихийных бедствий. К ним относятся – землетрясение, буря, вихрь, ураган, удар молнии, наводнение и т.п. Насколько опасно то ли иное природное явление, определяет Федеральная гидрометеорологическая служба или МЧС. При желании можно застраховать недвижимость только от стихийных бедствий. Для этого вам понадобится страховой продукт, в рамках которого можно выбирать условия страхования. Например, в «Ингосстрахе» существует полис «Платинум». По правилам этой страховой программы владелец недвижимости вправе выбрать те риски, которые, по его мнению, необходимы для конкретного дома или квартиры.

Другой вопрос, что в России из-за стихийных бедствий дома и квартиры разрушаются довольно редко. Как показывает практика «Ингосстраха», чаще всего недвижимость страдает от пожара и залива водой. В результате, если жилье было застраховано лишь от стихийного бедствия, страховая компания не будет компенсировать убытки владельца, квартиру которого, например, повредил взрыв газа, кипяток из прорвавшейся трубы или упавший строительный кран. Поэтому лучше расширить полис, включив в него максимально возможное количество рисков. Еще вариант – приобрести комплексную страховую программу, куда уже входит полный пакет рисков. В «Ингосстрахе» к таким продуктам относится полис страхования недвижимости «Платинум Экспресс», который среди прочих включает такие риски, как террористический акт или падение летательных объектов. В любом случае, чтобы определить наиболее оптимальное решение в конкретной ситуации, посоветуйтесь со специалистами страховой компании.

ВОПРОС

В 2008 году открыл лодочную станцию: сдаю в аренду катера, лодки, гидроциклы. В прошлом году украли подвесной лодочный мотор, поэтому часть прибыли пошла на покрытие убытков. В этом сезоне хочу оформить страховой договор. Что для этого необходимо?

ОТВЕЧАЕТ **СЕРГЕЙ СОКОЛОВ**
заместитель начальника управления непромышленного страхования ОСАО «Ингосстрах»:

■ Чтобы заключить страховой договор, вначале важно определить перечень опасностей, которым подвержено имущество и от которых предполагается застраховаться. Затем необходимо обсудить их со страховой компанией и понять, что возможно застраховать, а что нет, т.к. далеко не все риски могут быть застрахованы. Например, если собственник добровольно в соответствии с договором аренды передает имущество и его не возвращают – то в данном случае страховой полис работать не будет. После того, как определен объем покрытия, можно приступать к заполнению анкеты-вопросника с тем, чтобы страховщик, оценив степень риска, сообщил стоимость и условия страхования.

Горячий сезон

ЗА 11 ЧАСОВ ПОЖАР УНИЧТОЖИЛ ТРЕТЬ ДАЧНЫХ ДОМОВ В САДОВОМ ТОВАРИЩЕСТВЕ

Летом 2010 года большинство дачников, отдыхающие в подмосковном садовом товариществе №12, были убеждены, что бушующие в соседних районах пожары обойдут их стороной. Даже когда на близлежащем поле загорелась торфопочва, казалось, что единственным неудобством будет дым. Однако буквально за час пламя по сухой траве добралось до дачных строений, а уже через три часа в огне оказались десятки домов. Быстро справиться с пожаром не удалось – пожарные боролись с огнем 11 часов. В результате полностью сгорели 22 дома – из них застрахованной была лишь дача Антона Сергеевича.

На страховой защите загородного дома долгое время настаивала жена Антона Сергеевича – Екатерина. Пытаясь обосновать необходимость страхования, супруга использовала разные методы: регулярно напоминала о краже стола с их дачи, в красках описывала пожар в загородном доме друзей, часто ссылалась на статьи в деловых журналах. Но Антон Сергеевич был непоколебим.

Уступить супруге пришлось лишь, когда та пригрозила сдать билеты в Хорватию, куда они хотели съездить осенью 2009 года. Ее аргументы были просты: трудно отдыхать, зная, что, случись любая неприятность на даче, где за минувшее лето семья построила баню, денег на компенсацию убытков взять будет неоткуда. «Твоя взяла!» – пробурчал Антон Сергеевич и отправился в страховую компанию с твердым намерением купить самый дешевый полис. Неподалеку от их дома располагался офис «Ингосстраха» – туда-то Антон Сергеевич и зашел. В его планы не входило разбираться в тонкостях страхования, поэтому он сразу обрисовал специалистам ситуацию, отметив, что готов отдать за полис не более 3 000 рублей.

Оказалось, что у страховщика есть специальные продукты, рассчитанные на дачные дома. Чтобы оформить договор, не требуется проводить осмотр – владельцу достаточно предоставить фотографии строения. Более того, не понадобится документ о регистрации дома – нужно лишь свидетельство права собственности на землю и документ от садового товарищества, подтверждающий факт наличия конкретной недвижимости на участке. Все эти бумаги, а также фотографии дачи Антон Сергеевич предоставил спустя неделю после своего первого визита в офис страховщика.

Еще одной особенностью «дачного» полиса является расчет страховой суммы. По условиям договора владелец недвижимости может выбрать один из нескольких лимитов, в пределах которого компания впоследствии выплачивает страховое возмещение. И чем выше этот лимит, тем больше стоимость полиса. А так как Антон Сергеевич твердо решил купить самый дешевый вариант, он выбрал программу, которая стоила всего 2 200 рублей. Такой полис компенсировал убытки в пределах 600 тысяч рублей.

Этой суммы достаточно, чтобы покрыть ущерб, образовавшийся в результате полного уничтожения, например, небольшого садового домика без отделки. Но у Антона Сергеевича помимо дома на участке располагались баня и хозблок. Даже по фотографии было видно, что стоимость дачных строений куда больше 600 тысяч рублей. В ответ на попытки специалистов компании, предлагавших ему увеличить лимит до 1,5 млн рублей, Антон Сергеевич махнул рукой. «Зачем я буду переплачивать? Все равно ничего не случится!» – с уверенностью заявил он, не подозревая, что спустя 10 месяцев его дача станет жертвой летних пожаров 2010 года.

Вопрос с выплатой страховщик решал крайне быстро.

После сбора всех необходимых документов уже 24 августа 2010 года

«Ингосстрах» перевел клиенту 600 000 рублей.

Пожар произошел 29 июля. Уже на следующий день Антон Сергеевич заполнил в «Ингосстрахе» заявление о наступлении страхового случая. Пока пожарные проводили свое расследование, на место происшествия выехали эксперты страховщика, которые провели оценку ущерба. Согласно их анализу стоимость сгоревшего дома составила 900 тысяч рублей, бани – 370 тысяч рублей и хозблока – 230 тысяч рублей. Общий размер убытков более чем в 2 раза превысил лимит, который выбрал Антон Сергеевич – 600 тысяч рублей. Он понимал, что сам виноват в том, что его семейство лишилось адекватной компенсации. Отнесись он серьезнее к вопросам страховой защиты, прислушайся к мнению специалистов страховщика, страховое возмещение полностью бы покрыло убытки.

Впрочем, неприятные чувства от досадного просчета недолго беспокоили Антона Сергеевича. Его настроение улучшилось, когда пришло осознание, что с помощью полиса он в отличие от других дачников сможет компенсировать солидную часть ущерба. Еще приятнее было видеть, что, вопреки расхожему мнению, вопрос с выплатой страховщик решал крайне быстро. После сбора всех необходимых документов уже 24 августа 2010 года «Ингосстрах» перевел клиенту 600 тысяч рублей. Эти деньги Антон Сергеевич с женой решили потратить на строительство нового дачного дома.

ИНГОССТРАХ
REPORT
журнал основан в 2009 году

Учредитель и издатель: ОСАО «Ингосстрах»
Адрес учредителя и редакции:
127994, Москва, ул. Лесная, 41
Главный редактор: Клейменов В.Д.
Телефоны редакции: (495) 258-20-48, 258-20-45
E-mail: pr@ingos.ru
Телефоны службы по связям с общественностью ОСАО «Ингосстрах»:
(495) 234-60-03, (499) 978-80-92
Издается при участии КГ «Полилог»

Свидетельство о регистрации средства массовой информации ПИ №ФС 77-37857 от 12 октября 2009 года
Тираж 7 000 экземпляров
Номер подписан в печать: 21.06.2011
Отпечатано в типографии «Немецкая фабрика печати»
127254, Москва, ул. Добролюбова, дом 2, стр. 1

Выходит 1 раз в квартал.
Распространяется бесплатно.

КРУПНЫМ ПЛАНОМ: Офис на Кутузовском проспекте.

Офисы в Москве

УЛ. ЛЕСНАЯ, Д. 41 (М. БЕЛОРУССКАЯ, М. НОВОСЛОБОДСКАЯ, М. МЕНДЕЛЕЕВСКАЯ)
Тел.: (499) 956-55-55, 232-32-11
Факс: (499) 959-45-18, 234-36-00, 234-36-01, 234-36-02, 234-36-03
E-mail: ingos@ingos.ru

УЛ. ПЯТНИЦКАЯ, Д. 12, СТР. 2 (М. НОВОКУЗНЕЦКАЯ, М. ТРЕТЬЯКОВСКАЯ)
Тел.: (495) 956-55-55
Факс: (495) 959-44-05
E-mail: ingos@ingos.ru

УЛ. Б. ТУЛЬСКАЯ, Д. 10, СТР. 9 (М. ТУЛЬСКАЯ)
Тел.: (495) 956-55-55
Факс: (495) 641-41-03

УЛ. 6-Я РАДИАЛЬНАЯ, Д. 1 (СПЕЦАВТОЦЕНТР «ЦАРИЦЫНО», М. ЦАРИЦЫНО)
Тел.: (495) 327-54-69
E-mail: Tsaritsino@moscow.ingos.ru

УЛ. ОСЕННЯЯ, Д. 2 (М. КРЫЛАТСКОЕ)
Тел.: (495) 730-21-56
E-mail: Osennaya@moscow.ingos.ru

УЛ. БАКУНИНСКАЯ, 50 (М. БАУМАНСКАЯ)
Тел.: (499) 267-79-54, 267-83-84
E-mail: Bakuninskaya@moscow.ingos.ru

ПР-Т МАРШАЛА ЖУКОВА, 4 (М. ПОЛЕЖАЕВСКАЯ)
Тел.: (495) 232-26-74, 232-35-86
E-mail: Jukova@moscow.ingos.ru

ПР-Т МИРА, Д. 124/1 (М. ВДНХ)
Тел.: (495) 683-85-10, 686-22-36
E-mail: Pr.Mira@moscow.ingos.ru

УЛ. МИТИНСКАЯ, Д. 19 (М. МИТИНО)
Тел.: (495) 508-99-88
E-mail: mitino@moscow.ingos.ru

УЛ. УДАЛЬЦОВА, Д. 22 (М. ПРОСПЕКТ ВЕРНАДСКОГО)
Тел.: (495) 131-94-74, 131-23-72
Факс: (495) 959-44-05
E-mail: Udaltsova@moscow.ingos.ru

УЛ. ПРИВОЛЬНАЯ, Д. 57, КОРП. 1 (М. ЖУЛЕБИНО)
Тел.: (495) 777-80-70, 705-07-25
Факс: (495) 730-55-73
E-mail: Privolnaya@moscow.ingos.ru

УЛ. ПЕРЕРВА, Д. 31 (М. БРАТИСЛАВСКАЯ)
Тел.: (495) 346-86-08, 739-58-07
E-mail: Pererva@moscow.ingos.ru

УЛ. ДУБНИНСКАЯ, Д. 17, КОРП. 2 (М. ПЕТРОВСКО-РАЗУМОВСКАЯ)
Тел.: (495) 707-64-83, 730-21-19
E-mail: dubninskaya@moscow.ingos.ru

УЛ. ГРИНА, Д. 42 (М. БУЛЬВАР ДМИТРИЯ ДОНСКОГО)
Тел.: (495) 714-85-27, 739-50-02
E-mail: butovo@moscow.ingos.ru

УЛ. ГАРИБАЛЬДИ, 36, СЕКЦИЯ 10 (М. НОВЫЕ ЧЕРЕМУШКИ)
Тел.: (495) 719-96-02
E-mail: garibaldi36@moscow.ingos.ru

УЛ. МАЛЕНКОВСКАЯ, Д. 30 (М. СОКОЛЬНИКИ)
Тел.: (495) 603-33-19
E-mail: sokolniki@moscow.ingos.ru

КУТУЗОВСКИЙ ПР-Т, Д. 33 (М. КУТУЗОВСКАЯ)
Тел.: (499) 249-69-95, 249-63-84, 730-51-61
E-mail: kutuzovskiy@moscow.ingos.ru

УЛ. СЕРГИЯ РАДОНЕЖСКОГО, Д. 6 (М. ПЛОЩАДЬ ИЛЬИЧА, М. РИМСКАЯ)
Тел.: (495) 671-41-61
E-mail: rimskaya@moscow.ingos.ru

Г. ЗЕЛЕНОГРАД, ПАНФИЛОВСКИЙ ПРОСПЕКТ, Д. 15 (В ЗДАНИИ ГАРАЖНОГО КОМПЛЕКСА)
Тел.: (499) 731-05-65
E-mail: zelenograd@moscow.ingos.ru

УЛ. КРЫЛАТСКИЕ ХОЛМЫ, Д. 7, КОРП. 2 (М. МОЛОДЕЖНАЯ, КРЫЛАТСКОЕ)
Тел.: (499) 149-17-32
E-mail: mskh@moscow.ingos.ru

УЛ. ОСТРОВИТЯНОВА, Д. 9 (М. КОНЬКОВО)
Тел.: (495) 438-07-24, 438-09-24
E-mail: konkovo@moscow.ingos.ru

ЩЕЛКОВСКОЕ ШОССЕ, Д. 82, КОРП. 1 (М. ЩЕЛКОВСКАЯ)
Тел.: (499) 748-81-78, 748-81-79
E-mail: izmailovo@moscow.ingos.ru

УЛ. СТРОИТЕЛЕЙ, Д. 7, КОРП. 1 (М. УНИВЕРСИТЕТ)
Тел.: (495) 933-80-57
E-mail: universitet@moscow.ingos.ru

ОРЛОВО-ДАВЫДОВСКИЙ ПЕРЕУЛОК, Д. 2/5, СТР. 1 (М. ПРОСПЕКТ МИРА)
Тел.: (495) 680-89-92, 680-76-12

УЛ. ХАЧАТУРЯНА, Д. 12, КОРП. 1 (М. ОТРАДНОЕ)
Тел.: (495) 904-96-36
E-mail: otradnoe@moscow.ingos.ru

ВОЛОКОЛАМСКОЕ ШОССЕ, Д. 3 (М. СОКОЛ)
Тел.: (499) 158-22-34, 662-94-44
E-mail: sokol@moscow.ingos.ru

ЛИТОВСКИЙ Б-Р, Д. 9/7 (М. ЯСЕНЕВО)
Тел.: (495) 427-62-00
E-mail: yasenevo@moscow.ingos.ru

УЛ. ЕНИСЕЙСКАЯ, Д. 20 (М. БАБУШКИНСКАЯ)
Тел.: (495) 471-23-55 (доб.107), 470-27-19 (доб.107)

УЛ. КЛИМАШКИНА, Д. 21 (М. УЛИЦА 1905 ГОДА)
Тел.: (495) 730-56-07
E-mail: presnya@moscow.ingos.ru

УЛ. АКАДЕМИКА ЯНГЕЛЯ, Д. 6А (М. УЛИЦА АКАДЕМИКА ЯНГЕЛЯ)
Тел.: (495) 730-21-45
E-mail: chertanovo@moscow.ingos.ru

КОМСОМОЛЬСКИЙ ПР-Т, Д. 46, КОРП. 1 (М. ФРУНЗЕНСКАЯ, М. СПОРТИВНАЯ)
Тел.: (499) 245-70-30, (495) 995-13-75

УЛ. СВОБОДЫ, Д. 12/8 (М. ТУШИНСКАЯ)
Тел.: (495) 995-13-76

УЛ. БИРЮЛЕВСКАЯ, Д. 56, СТР. 2 (М. ЦАРИЦЫНО, М. ОРЕХОВО)
Тел.: (495) 739-58-84

МОЖАЙСКОЕ ШОССЕ, Д. 45, КОРП. 1 (М. МОЛОДЕЖНАЯ, М. КУНЦЕВСКАЯ)
Тел.: (495) 735-39-05

Все виды страхования

sochi.ru 2014 | ИНГОССТРАХ Ingosstrakh ПАРТНЕР | sochi.ru 2014

ОСАО «Ингосстрах». Лицензия Росстрахнадзора С №0928 77
*в соответствии с условиями договора страхования

Реклама

(495) 956 55 55
www.ingos.ru

ИНГОССТРАХ Ingosstrakh

ИНГОССТРАХ ПЛАТИТ. ВСЕГДА.*