**Основной список претензионных документов**

Для принятия Страховщиком решения о выплате страхового возмещения Страхователь должен предоставить Страховщику по каждому из убытков следующий комплект документов:

1. Претензия, предъявленная Страхователю или решение суда, обязывающее Страхователя возместить ущерб, причиненный имущественным интересам третьих лиц. Страховщику должны быть переданы документы, подтверждающие право требования заявителя претензии (адресованные ему претензии от грузовладельцев, документы, подтверждающие возмещение убытка грузовладельцу и т.п.)
2. Документы, подтверждающие принятие груза к перевозке (транспортная накладная/товарно-транспортная накладная). При международной перевозке, в случае пересечения границы Российской Федерации, документы должны содержать отметки таможенных органов.
3. Документы на груз (счета-фактуры, товарные накладные, инвойсы)
4. Объяснения представителя Страхователя (водителя) об обстоятельствах происшествия
5. Акт, подтверждающий сдачу/получение груза в поврежденном состоянии или недостаточном количестве
6. Распечатка показаний устройств контроля и записи температурного режима (в случае порчи груза или несоблюдения температурного режима)
7. Документы, подтверждающие заявленную сумму ущерба (например, отчет независимого эксперта, калькуляция на восстановительный ремонт и т.п.)
8. Документы, оформленные компетентными органами, подтверждающие факт происшествия и виновных лиц, в частности:
	* 1. схема дорожно-транспортного происшествия (если есть), сведения об участниках ДТП, постановление или определение по административному делу (при дорожно-транспортном происшествии);
		2. акт о пожаре, заключение о причине пожара (справка эксперта), решение по факту возбуждения уголовного дела (при пожаре);
		3. подтверждение сообщения в правоохранительные органы, постановление о возбуждении (отказе в возбуждении) уголовного дела, результаты расследования (при хищении груза).
9. Иные документы предусмотренные Страховым полисом
10. Требование о выплате страхового возмещения (по форме СПАО «Ингосстрах»)