УТВЕРЖДЕН
Приказом ОСАО «Ингосстрах»
от « 17 » сентября 2014 г. № 414

Политика обработки персональных данных в ОСАО «Ингосстрах» (Версия 2.0)

Москва, 2014 г.

Содержание

1. Общие положения....3
2. Правовые основания для обработки персональных данных....3
3. Цели обработки персональных данных....3
4. Принципы обработки персональных данных....3
5. Условия обработки персональных данных....4
6. Права субъектов персональных данных....5
7. Меры по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке....5

1. Общие положения

1.1. ОСАО «Ингосстрах» (далее - Компания) при осуществлении своей деятельности уделяет приоритетное внимание вопросам обеспечения информационной безопасности. В Компании принят комплекс правовых, организационных и технических мер, направленных на защиту информации о страхователях, застрахованных, работниках и контрагентах и других субъектах персональных данных.

1.2. Настоящая политика Компании в отношении обработки персональных данных (далее – Политика) предоставляет информацию об основных принципах обработки персональных данных и реализуемых требованиях к защите персональных данных. Политика разработана в соответствии с требованиями федерального закона от 27.07.2006 г. № 152-ФЗ «О персональных данных».

1.3. Настоящая политика является общедоступным документом.

2. Правовые основания для обработки персональных данных

- Федеральный закон № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных»
- Устав ОСАО «Ингосстрах»
- Лицензия на осуществление страхования С № 0928 77 от 20.07.2010
- Лицензия на осуществление перестрахования П № 0928 77 от 26.12.2005
- ст.2 Закона РФ N 4015-1 от 27.11.1992 «Об организации страхового дела в Российской Федерации»
- ст.9 Федерального закона N 40-ФЗ от 25.04.2002 «Об обязательном страховании гражданской ответственности владельцев транспортных средств»
- п.15 «Правил обязательного страхования гражданской ответственности владельцев транспортных средств», утв. Постановлением Правительства РФ N 263 от 07.05.2003
- ст.4 Федерального закона N 1499-1 от 28.06.1991 «О медицинском страховании граждан в Российской Федерации»
- ст.946 Гражданского кодекса Российской Федерации, лицензированные правила страхования, договоры (полисы) страхования, перестрахования и сострахования, иные гражданско-правовые договоры с физическими лицами, трудовые договоры.

3. Цели обработки персональных данных

Компания осуществляет обработку персональных данных для достижения следующих целей:

- обеспечение выполнения работ и предоставления услуг, определенных Уставом и лицензиями Компании;
- выполнения обязательств Компании перед клиентом;
- предоставления возможности работникам контрагентов Компании выполнения обязанностей, предусмотренных договорами между Компаниями и ее контрагентами;
- иных целей определенных в договоре, Правилах страхования или иных соглашениях, подписанных клиентом;
- выполнения требований федеральных законов.

4. Принципы обработки персональных данных

4.1. Обработка персональных данных должна осуществляться на законной и справедливой основе.

4.2. Обработка персональных данных должна ограничиваться достижением конкретных, заранее определенных и законных целей. Не допускается обработка персональных данных, несовместимая с целями сбора персональных данных.
4.3. Не допускается объединение баз данных, содержащих персональные данные, обработка которых осуществляется в целях, несовместимых между собой.
4.4. Обработке подлежат только персональные данные, которые отвечают целям их обработки.
4.5. Содержание и объем обрабатываемых персональных данных должны соответствовать заявленным целям обработки. Обрабатываемые персональные данные не должны быть избыточными по отношению к заявленным целям их обработки.
4.6. При обработке персональных данных должны быть обеспечены точность персональных данных, их достаточность, а в необходимых случаях и актуальность по отношению к целям обработки персональных данных. Оператор должен принимать необходимые меры либо обеспечивать их принятие по удалению или уточнению неполных или неточных данных.
4.7. Хранение персональных данных должно осуществляться в форме, позволяющей определить субъекта персональных данных, не дольше, чем этого требуют цели обработки персональных данных, если срок хранения персональных данных не установлен федеральным законом, договором, стороной которого, выгодоприобретателем или поручителем по которому является субъект персональных данных. Обрабатываемые персональные данные подлежат уничтожению либо обезличиванию по достижении целей обработки или в случае утраты необходимости в достижении этих целей, если иное не предусмотрено федеральным законом.

5. Условия обработки персональных данных

5.1. Обработка персональных данных осуществляется в соответствии с целями, заранее определенными и заявленными при сборе персональных данных, а также полномочиями Компании, определенными действующим законодательством Российской Федерации, договорными отношениями с клиентами и Правилами страхования.
5.2. Получение и обработка персональных данных в случаях, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», осуществляется с письменного согласия субъекта персональных данных или при наличии иных оснований, установленных частью 1 статьи 6 Закона о персональных данных. Равнозначным содержащему собственноручную подпись субъекта персональных данных согласию в письменной форме на бумажном носителе признается согласие в форме электронного документа, подписанного усиленной квалифицированной электронной подписью, в соответствии с Федеральным законом от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи» и/или соглашением с клиентом.
5.3. Обработка специальных категорий персональных данных, касающихся расовой, национальной принадлежности, политических взглядов, религиозных или философских убеждений, интимной жизни, Компанией не осуществляется.
5.4. Обработка сведений о состоянии здоровья осуществляется в соответствии с трудовым кодексом, ФЗ «Об обязательном медицинском страховании в РФ», а также п.2.3 и п. 8 ч.2 ст.10 ФЗ «О персональных данных».
5.5. Сведения, которые характеризуют физиологические особенности человека и на основе которых можно установить его личность (биометрические персональные

данные), могут обрабатываться только при наличии согласия в письменной форме субъекта персональных данных.

5.6. Право доступа к персональным данным субъектов персональных данных на бумажных и электронных носителях имеют только специально уполномоченные работники Компании в пределах, установленных их должностными обязанностями.

5.7. Передача персональных данных субъектов персональных данных третьим лицам осуществляется в соответствии с требованиями действующего законодательства.

5.8. Компания вправе поручить обработку персональных данных третьей стороне с согласия субъекта персональных данных и в иных случаях, предусмотренных действующим законодательством Российской Федерации, на основании заключаемого с этой стороной договора, (далее – поручение). Третья сторона, осуществляющая обработку персональных данных по поручению Компании, обязана соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных», обеспечивая конфиденциальность и безопасность персональных данных при их обработке.

6. Права субъектов персональных данных

6.1. Субъект персональных данных вправе требовать от ОСАО «Ингосстрах» уточнения его персональных данных, их блокирования или уничтожения в случае, если персональные данные являются неполными, устаревшими, неточными, незаконно полученными или не являются необходимыми для заявленной цели обработки, а также принимать предусмотренные законом меры по защите своих прав.

6.2. Субъект персональных данных имеет право на получение информации, касающейся обработки его персональных данных, в том числе содержащей:

- подтверждение факта обработки персональных данных;
- правовые основания и цели обработки персональных данных;
- цели и применяемые способы обработки персональных данных;
- обрабатываемые персональные данные, относящиеся к соответствующему субъекту персональных данных, источник их получения, если иной порядок представления таких данных не предусмотрен Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных»;
- сроки обработки персональных данных, в том числе сроки их хранения;
- порядок осуществления субъектом персональных данных прав, предусмотренных Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных»;
- иные сведения, предусмотренные Федеральным законом № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных» или другими федеральными законами.

6.3. Субъект персональных данных обладает также и иными правами, предусмотренными положениями действующего законодательства Российской Федерации, включая положения Федерального закона № 152-ФЗ от 27.07.2006 «О персональных данных».

7. Меры (требования) по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке

7.1. При обработке персональных данных Компания принимает необходимые правовые, организационные и технические меры для защиты персональных

данных от неправомерного или случайного доступа к ним, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, предоставления, распространения персональных данных, а также от иных неправомерных действий в отношении персональных данных.

7.2. В ОСАО «Ингосстрах» назначен Ответственный за организацию обработки персональных данных, разработаны локальные акты по вопросам обработки персональных данных.

7.3. Осуществляется периодическая оценка соответствия информационных систем персональных данных требованиям законодательства и локальных актов по информационной безопасности.

7.4. Обеспечение безопасности персональных данных достигается, в частности путём реализации следующих требований к защите персональных данных:

- Определением угроз безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных;
- Применением организационных и технических мер по обеспечению безопасности персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных, необходимых для выполнения требований к защите персональных данных, исполнение которых обеспечивает установленные Правительством Российской Федерации уровни защищенности персональных данных;
- Применением прошедших в установленном порядке процедуру оценки соответствия средств защиты информации;
- Оценкой эффективности принимаемых мер по обеспечению безопасности персональных данных до ввода в эксплуатацию информационной системы персональных данных;
- Учетом машинных носителей персональных данных;
- Обнаружением фактов несанкционированного доступа к персональным данным и принятием мер;
- Восстановлением персональных данных, модифицированных или уничтоженных вследствие несанкционированного доступа к ним;
- Установлением правил доступа к персональным данным, обрабатываемым в информационной системе персональных данных, а также обеспечением регистрации и учета действий, совершаемых с персональными данными в информационной системе персональных данных;
- Контролем за принимаемыми мерами по обеспечению безопасности персональных данных и уровня защищенности информационных систем персональных данных.
- Выполнением всех иных требований к защите персональных данных, установленных действующим законодательством Российской Федерации, в том числе, положениями Постановления Правительства РФ «Об утверждении требований к защите персональных данных при их обработке в информационных системах персональных данных» № 1119 от 01.11.2012.