Редакция Правил от 16.09.2024

**ПРАВИЛА Программы лояльности «Ингосстрах Бонус» АО Ингосстрах Банк (публичная оферта об условиях участия в программе лояльности)**

В настоящих Правилах Программы лояльности «Ингосстрах Бонус» АО Ингосстрах Банк (далее — Правила) содержатся условия договора об участии в Программе лояльности «Ингосстрах Бонус» АО Ингосстрах Банк.

Правила являются официальным предложением (офертой) АО Ингосстрах Банк, адресованным совершеннолетним, дееспособным физическим лицам заключить договор на изложенных ниже условиях.

К условиям договора применяется статья 428 Гражданского кодекса Российской Федерации.

Договор считается заключенным и приобретает силу с момента совершения физическим лицом действий, предусмотренных в Правилах и означающих безоговорочное принятие физическим лицом всех условий Правил.

## 1. ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

**Агент Генерального партнера —** Участник программы, осуществляющий на основании агентского договора от имени и за счет Генерального партнера деятельность, направленную на заключение российскими и иностранными физическими и юридическими лицами с Генеральным партнером как со страховщиком договоров страхования по розничным и корпоративным видам страхования в объеме и на условиях, предусмотренных указанным агентским договором.

**Активные Ингорубли** — Ингорубли, доступные Участнику Программы для списания в целях получения Вознаграждения.

**Акционные Ингорубли** — Ингорубли, начисляемые Организатором в рамках Промокампаний (Акций) от имени и по поручению Генерального Партнера. Акционные Ингорубли не могут быть использованы Участником Программы для списания в целях получения Вознаграждения, а обмениваются Организатором по поручению Генерального партнера на Вознаграждение, определенное Генеральным Партнером в правилах (условиях) Промокампании (Акции).

**Вознаграждение —** поощрение Участников Программы в виде предоставления Организатором возможности получения Участниками Программы товаров, услуг, скидок и особых условий обслуживания у Поставщиков вознаграждений, или денежного эквивалента Ингорублей, если это предусмотрено Промокампаниями (Акциями).

**Витрина Вознаграждений —** онлайн-платформа на Сайте Программы, на которой представлены доступные для Участников Программы Вознаграждения, а также информация о порядке и условия получения Вознаграждений, а также реализован функционал заказа Вознаграждений Участником Программы.

**Генеральный партнер —** СПАО «Ингосстрах» (ОГРН 1027739362474, ИНН 7705042179), адрес места нахождения: г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2.

**ДВС —** добровольный вид страхования (КАСКО, страхование имущества, страхование от несчастных случаев, страхование во время путешествия, страхование здоровья и жизни). Добровольными видами страхования не являются обязательные виды страхования (ОСАГО и других полисов обязательных видов страхования).

**Договор об участии** — договор между Организатором и заинтересованным физическим лицом об участии такого физического лица в Программе, в результате заключения которого такое физическое лицо становится Участником Программы на условиях Правил.

**Заявление о присоединении к Правилам** — форма регистрации в Программе — заявление Участника Программы, оформляемое Участником Программы, содержащее информацию об Участнике Программы (в том числе персональные данные Участника Программы) и выражающее согласие с Правилами, являющееся акцептом содержащейся в Правилах оферты, с момента отправки которого Организатору Договор об участии считается заключенным и приобретает силу.

**Ингорубли** — учетные единицы Программы, которые начисляются на Персональный счет Участника Программы за выполнение тех или иных целевых действий, предусмотренных Правилами и (или) условиями Промокампаний (Акций). Ингорубли могут быть использованы Участником Программы для Вознаграждений. Курс списания Ингорублей для получения Вознаграждений (Подписки «ИНГО плюс») устанавливается Организатором и отображается на Витрине Вознаграждений.

**Кобрендовая карта:**

**–** банковская карта (или стикер), выпущенная АО Ингосстрах Банк в рамках группы продуктов «Карта Ингосстрах Digital»: «Карта «Ингосстрах Digital Старт», «Карта «Ингосстрах Digital», «Карта «Ингосстрах Digital Комфорт», «Карта Digital Комфорт Премиум», «Карта «Ингосстрах Digital Exclusive, «Карта «Ингосстрах Digital Зарплата», «Карта Ингосстрах Digital Зарплата Специальный», категории DIGITAL, STANDART или PREMIUM (Black Edition, Signature, Supreme),

– карта «Мой Бонус», «Карта Ингосстраха», World Black Edition, ранее подключенная к программе лояльности «Мой бонус»,

позволяющая получать Ингорубли в результате совершения держателем операций с ее использованием в соответствии с Правилами, включая дополнительные Кобрендовые карты, открытые на третье лицо к счету основной Кобрендовой карты (условие действует для дополнительных Кобрендовых карт, открытых на третье лицо начиная с 08.08.2023).

Кобрендовая кредитная карта:

- банковская карта (или стикер), выпущенная АО Ингосстрах Банк в рамках группы продуктов «Карта Ингосстрах Digital»: «Карта «Ингосстрах Digital Деньги», категории STANDART или PREMIUM.

**Личный кабинет —** персональная страница Участника Программы на Сайте или в Мобильном приложении, содержащая информацию об Участнике Программы (в том числе персональные данные Участника Программы), о начисленных и списанных Ингорублях, доступных для списания Активных Ингорублей и текущем балансе Неактивных Ингорублей, а также иные данные.

**Мобильное приложение —** программный продукт IngoMobile, устанавливаемый на портативные мобильные устройства (смартфоны, планшеты и др.) и предоставляющий Участникам Программы посредством сети Интернет доступ к Личному кабинету и сервисам Программы.

**Неактивные Ингорубли** — Ингорубли, не доступные Участнику Программы для списания в целях получения Вознаграждения.

**Организатор —** организатор Программы, АО Ингосстрах Банк (ОГРН 1027739447922, ИНН 7714056040), адрес места нахождения: г. Москва, ул. Сущевская, д. 27, стр. 1.

**ОСАГО** — обязательное страхование автогражданской ответственности.

**Партнер —** юридическое лицо (либо индивидуальный предприниматель), заключившее с Организатором договор о совместной реализации Программы, который предусматривает начисление Участникам Программы Ингорублей за приобретение товаров и услуг данного юридического лица (либо индивидуального предпринимателя), порядок взаимодействия с Организатором при предоставлении Вознаграждений Участникам Программы, порядок обработки сторонами персональных данных Участников Программы и согласие на использование Организатором товарного знака юридического лица (либо индивидуального предпринимателя).

**Период подписки** — период, на который Участник Программы приобретает доступ к Подписке «ИНГО плюс», равный 30 (тридцати) календарным дням с момента оплаты и в течение которого действует Подписка. При этом:

«дата начала Периода подписки» означает:

(1) календарную дату получения Организатором денежных средств в размере стоимости Подписки, если по состоянию на такую дату у Участника Программы отсутствует действующая Подписка; или

(2) календарную дату, следующую за датой окончания оплаченного Периода подписки, при продлении Подписки на очередной Период подписки, при условии получения Организатором денежных средств до даты начала очередного Периода подписки в размере стоимости Подписки за очередной Период подписки.

**Персональный счет Участника —** уникальный идентификатор Участника Программы, используемый Организатором для учета начисленных и списанных в соответствии с Договором об участии Ингорублей, отражения текущего остатка (баланса) Активных Ингорублей и Неактивных Ингорублей.

**Платежный терминал —** программно-аппаратный комплекс для торговли, установленный в ТСП для приема оплаты товаров, работ, услуг с использованием банковских платежных карт.

**Подписка «ИНГО плюс»** — для целей настоящих Правил — услуга по предоставлению Участнику Программы за плату права пользования в течение Периода подписки предложениями о товарах, услугах, скидках и особых условиях обслуживания Организатора, Генерального Партнера и Партнеров Программы и прочих торгово-сервисных предприятий, включая условия начисления Ингорублей в рамках настоящих Правил.

**Поставщик вознаграждений —** Организатор, а также Генеральный Партнер, Партнеры и иные юридические лица (либо индивидуальные предприниматели), предоставляющие Участникам Программы товары и услуги на особых условиях в связи с их участием в Программе.

**Правила —** настоящие Правила программы лояльности «Ингосстрах Бонус», определяющие положения и принципы функционирования Программы, порядок и условия участия в ней заинтересованных физических лиц, порядок заключения физическими лицами Договора об участии и его условия.

**Премиальная Кобрендовая карта** — Кобрендовая карта (или стикер) категории PREMIUM (Black Edition, Signature, Supreme).

Премиальная Кобрендовая кредитная карта – Кобрендовая кредитная карта (или стикер) категории PREMIUM (Supreme).

**Программа —** программа лояльности «Ингосстрах Бонус» АО Ингосстрах Банк, реализуемая в соответствии с Правилами.

**Промокампания (Акция) —** ограниченная по времени маркетинговая кампания, направленная на стимулирование Участника Программы к выполнению тех или иных целевых действий, поощряемая в рамках Программы на условиях, выходящих за пределы Правил. Условия Промокампаний анонсируются на Сайте Программы или Личном кабинете и считаются акцептованными в случае выполнения Участником Программы целевых действий.

**Процессинговый центр —** ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» (ОГРН 1025402453438, ИНН 5406119655), адрес места нахождения: Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 86.

**Расходная операция —** операция оплаты товаров, работ, услуг в ТСП, совершенная с использованием Кобрендовой карты или ее реквизитов, на условиях Правил.

**Сайт —** сайт Программы в сети Интернет по адресу: www.ingo.ru, на котором размещен текст Правил, являющийся актуальной и действующей редакцией Правил, список Партнеров, условия Промокампаний, другая информация о Программе.

**Транзакция —** операция по начислению или списанию Ингорублей, отраженная на Персональном счете Участника.

**ТСП —** торгово-сервисное предприятие.

**Участник Программы —** дееспособное физическое лицо старше 18 лет, заключивший с Организатором Договор об участии в Программе.

**MCC (Merchant Category Code) —** код типа деятельности, который присваивается ТСП обслуживающей его кредитной организацией.

## 2. ВВОДНАЯ ЧАСТЬ

2.1. Программа является постоянно действующей коалиционной маркетинговой кампанией, направленной на привлечение и удержание физических лиц – клиентов Организатора, клиентов и Агентов Генерального партнера, а также клиентов Партнеров Программы путем формирования предложений Участникам Программы и их отправка от Организатора, Генерального партнера и Партнеров. Принцип Программы заключается в накоплении Участником Программы Ингорублей и возможности использования их в дальнейшем для получения Вознаграждений и привилегий.

2.2. Организатор Программы осуществляет управление и развитие Программы, определяет совместно с Генеральным партнером и Партнерами Правила Программы и условия Промокампаний (Акций), ведет базу данных Участников Программы, осуществляет начисление, списание и учет Ингорублей (Активных Ингорублей, Неактивных Ингорублей), в том числе с привлечением Процессингового центра.

2.3. Процессинговый центр по поручению Организатора осуществляет обработку, систематизацию и хранение информации о результативных и информационных операциях Участников Программы, в том числе обеспечивает ведение Персональных счетов Участников, начисление, списание и учет Ингорублей (Активных Ингорублей, Неактивных Ингорублей) Участников Программы.

2.4. Физические лица – клиенты Организатора, клиенты и Агенты Генерального партнера, а также клиенты Партнеров, желающие стать Участниками Программы должны заключить с Организатором Договор об участии в порядке, предусмотренном п. 3.2. Правил.

2.5. Правила распространяют свое действие на всех Участников Программы и являются обязательными к соблюдению сторонами Договора об участии.

2.6. Регистрация в Программе и участие физического лица в Программе являются подтверждением его ознакомления и его согласия с Правилами.

2.7. Организатор, Генеральный партнер и Партнерам производят анализ активности Участника в приобретении товаров и услуг указанных организаций и иных активностей в следующих целях:

– организации предоставления Участнику Программы Вознаграждений в рамках Программы;

– проведения аналитических, статистических, маркетинговых исследований;

– рассылки Участнику информационных и рекламных сообщений в рамках Программы и о специальных предложениях Организатора, Генерального партнера и Партнеров любым способом.

2.8. Организатор вправе в одностороннем порядке вносить изменения и дополнения в Правила, уведомив об этом Участников Программы путем размещения новой редакции Правил на Сайте. Продолжение участия в Программе означает согласие Участника Программы с новой редакцией Правил.

2.9. Участник Программы обязуется самостоятельно отслеживать внесение изменений и дополнений в Правила, актуальная редакция которых будет доступна на Сайте.

2.10. Организатор вправе исключить из Программы Участника Программы в случае нарушения им Правил. Накопленные Ингорубли такого Участника Программы и другие возможные в рамках Программы привилегии при этом аннулируются.

2.11. Срок действия Программы неограничен, однако Организатор оставляет за собой право в любой момент приостановить или прекратить действие Программы как с предварительным уведомлением Участников Программы, так и без него. В случае прекращения действия Программы, все накопленные Участниками Программы Ингорубли аннулируются. Организатор не несет ответственности за любые материальные и нематериальные потери в связи с прекращением Программы, претензии в данной связи Организатором не принимаются.

2.12. Организатор оставляет за собой право в любой момент изменить наименование Программы как с предварительным уведомлением Участников Программы, так и без него.

## 3. УЧАСТИЕ В ПРОГРАММЕ

3.1. Общие положения.

3.1.1. Участие в Программе является добровольным и бесплатным.

3.1.2. Участие в Программе физическое лицо принимает лично.

3.1.3. Договор об участии заключается путем присоединения заинтересованного лица к Правилам в целом.

3.2. Заключение Договора об участии (регистрация в Программе).

3.2.1. Условием заключения Договора об участии является предоставление потенциальным Участником Программы Организатору своих персональных данных, предоставление согласия на получение рекламных сообщений на электронную почту и SMS и по другим каналам связи и направление в АО Ингосстрах Банк Заявления о присоединении к Правилам.

3.2.2. Заявление о присоединении к Правилам должно быть подано потенциальным Участником Программы Организатору, в том числе через Генерального партнера, Партнера, и должно содержать согласие Участника Программы на обработку Организатором его персональных данных с привлечением других лиц – Генерального партнера и Процессингового центра.

3.2.3. Заявление о присоединении к Правилам подается заинтересованным физическим лицом Организатору одним из следующих способов:

– в электронном виде, на Сайте или в Мобильном приложении Программы путем нажатия необходимых для этого кнопок на Сайте и/или сайте/Мобильном приложении;

– в электронном виде на информационных ресурсах Организатора, Генерального партнера или Партнеров путем совершения конклюдентных действий в виде нажатия необходимых для этого кнопок на экранных формах, предназначенных для сбора персональных данных и оформления Заявления о присоединении к Правилам;

– на бумажном носителе, в местах обслуживания физических лиц – клиентов Организатора, Генерального партнера или Партнеров, как в виде отдельного документа, так и путем включения соответствующего волеизъявления физического лица в документы Организатора, Генерального партнера или Партнеров, предусмотренные для заключения иных договоров о предоставлении продуктов и (или) услуг.

3.2.4. Совершая совокупность действий в соответствии с описанным выше порядком, Участник Программы своими активными действиями подтверждает согласие с условиями, изложенными в Правилах, и выражает принятие (акцепт) содержащейся в Правилах оферты Организатора в соответствии со ст. 435 и ст. 438 Гражданского кодекса РФ о заключении Договора об участии на условиях Правил. С момента акцепта Участником Программы указанной оферты Договор об участии считается заключенным. Датой начала участия в Программе считается фактическая дата регистрации Участника Программы в Программе.

3.3. Персональный счет Участника в Программе.

3.3.1. При заключении Договора об участии, каждому Участнику Программы присваивается числовой идентификатор в Программе (Персональный счет Участника), используемый при обращении в места обслуживания физических лиц - клиентов Организатора, Генерального партнера и Партнеров.

3.3.2. Персональный счет Участника является точкой учета всех Ингорублей, накопленных в рамках Программы, и отражает текущий баланс Ингорублей (Активных Ингорублей, Неактивных Ингорублей), а также историю транзакций как по начислению, так и по списанию Ингорублей.

3.3.3. Участник Программы может иметь только один Персональный счет Участника. Информация о Персональном счете Участника предоставляется Участнику Программы посредством Личного кабинета в виде ID участника Программы.

3.3.4. Доступ к Личному кабинету предоставляется при условии предварительной регистрации Участника Программы в личном кабинете Генерального партнера.

3.3.5. Персональный счет Участника и учтенные на нем Ингорубли не могут быть объединены с Персональными счетами Участника и Ингорублями других Участников Программы. Персональный счет Участника и/или учтенные на нем Ингорубли нельзя каким-либо образом отчуждать другим лицам, за исключением возможности передачи (перевода) Ингорублей Агентами Генерального Партнера иным Участникам Программы в пределах максимальной суммы использования Ингорублей, указанной в 5.3.16 Правил.

3.3.6. Участник Программы должен принимать все необходимые меры для исключения возможности несанкционированного использования своего Персонального счета Участника, в частности обеспечить сохранность средств доступа (логина и пароля) к Личному кабинету и отсутствие доступа к ним третьих лиц.

3.3.7. При любом подозрении на компрометацию средств доступа (непреднамеренного раскрытия средств доступа третьим лицам) Участника Программы к Личному кабинету Участник Программы должен в возможно короткие сроки уведомить об этом Организатора по всем доступным каналам взаимодействия с Организатором.

3.3.8. Организатор не несет ответственность за невозможность использования Участником Программы Личного кабинета и (или) недоступность информации о состоянии Персонального счета Участника в Личном кабинете Участника Программы в случае технических неполадок, устранение которых напрямую не зависит от Организатора, а также отказа Участника Программы от регистрации в личном кабинете Генерального партнера (независимо от причин отказа).

3.4. Расторжение Договора об участии в Программе лояльности

3.4.1. Договор об участии расторгается по инициативе Участника Программы путем представления Участником Программы письменного заявления Организатору. В заявлении Участника Программы должны быть указаны фамилия, имя и отчество (при наличии), реквизиты документа, удостоверяющего личность, и адрес регистрации Участника Программы, указанные им при заключении Договора об участии.

3.4.2. Договор об участии будет считаться расторгнутым по истечении 30 календарных дней со дня получения Организатором указанного заявления Участника Программы.

3.4.3. Расторжение Договора об участии влечет за собой аннулирование всех накопленных Ингорублей Участника Программы в Программе. При повторном заключении Участником Программы Договора об участии (повторной регистрации в Программе) ранее накопленные Ингорубли и полученные статусы в Программе не подлежат восстановлению.

## 4. НАЧИСЛЕНИЕ ИНГОРУБЛЕЙ

4.1. Начисление Ингорублей производится Организатором за выполнение следующих действий:

– участие Участника Программы в анкетированиях и (или) опросах, проводимых Организатором, Генеральным партнером или Партнерами программы;

– совершение Расходных операций с использованием Кобрендовой карты или ее реквизитов на условиях Программы;

– размещение Участником Программы денежных средств во вклады АО Ингосстрах Банк;

– погашение Участником Программы кредитных обязательств перед АО Ингосстрах Банк;

– приобретение Участником Программы у Генерального партнера продуктов ДВС и ОСАГО;

– приобретение Участником Программы товаров, работ и услуг Партнеров;

–выполнение Участником Программы действий, предусмотренных условиями Промокампании, или иных действий (видов активностей), которые поощряются Организатором, Генеральным партнером или Партнерами и информация о которых доведена до сведения Участников Программы путем ее размещения на Сайте;

– продажа Агентами Генерального партнера полисов ДВС Генерального партнера;

– оплата поездок на такси с применением Премиальной Кобрендовой карты МИР Supreme / реквизитов Премиальной Кобрендовой карты МИР Supreme.

Акционные Ингорубли начисляются в рамках Промокампаний (Акций), проводимых Генеральным Партнером.

4.2. Расчет количества Ингорублей, причитающихся Участнику Программы за совершение действий, осуществляется Организатором с округлением до целого числа (по математическим правилам округления чисел).

4.3. Статус Ингорублей.

4.3.1. Ингорубли могут иметь статус Активных Ингорублей и Неактивных Ингорублей.

4.3.2. Ингорубли, начисляемые за совершения расходных операций с использованием Кобрендовой карты (реквизитов карты) являются Активными Ингорублями с момента их начисления и доступными для списания Участником Программы в целях получения Вознаграждений, предусмотренных Правилами и (или) условиями Промокампаний, если Информация о Вознаграждениях размещена на Витрине Вознаграждений.

4.3.3. Ингорубли, начисляемые за приобретение полисов Генерального партнера, становятся Активными по истечение 14 (четырнадцати) календарных дней с момента начисления.

4.3.4. Ингорубли, начисляемые за приобретение товаров / услуг Партнеров без использования Кобрендовой карты (реквизитов карты) могут иметь статус Активных или Неактивных в зависимости от условий, проводимых Акций. Информация об условиях Акций размещается на сайте Программы. Активация Ингорублей производится по факту открытия Участником Кобрендовой карты.

4.3.5. Все ранее начисленные Ингорубли могут иметь статус Неактивные, если Организатор предполагает, что Участник Программы злоупотребляет правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы, и/или совершает мошеннические действия, направленные на получение Ингорублей. После принятия окончательного решения Организатором Ингорубли становятся Активными или аннулируются (списываются).

4.3.6. Неактивные Ингорубли недоступны для списания в целях получения Вознаграждений.

4.4. Срок действия и сгорание Ингорублей.

4.4.1. Начисленные Ингорубли действительны для списания (с учетом статуса Ингорублей) в целях получения Участником Программы Вознаграждений при соблюдении любого из условий в течение 24 месяцев с даты начисления:

–со дня последнего начисления Организатором Ингорублей за совершенные расходные операции по карте Ингосстрах Бонус и отраженные на Персональном счете Участника прошло не более 12 календарных месяцев;

–со дня окончания последнего полиса ДВС или ОСАГО Генерального Партнера не более 15 календарных месяцев.

4.4.2. Если ни одно из указанных в п.4.4.1. условий не выполнено, все Ингорубли, находящиеся на Персональном счете участника, аннулируются.

4.5. Порядок и сроки начисления Ингорублей за заполнение Участником Программы расширенной анкеты.

4.5.1. Начисление Ингорублей за факт заполнения Участником Программы расширенной анкеты производится Организатором по факту выполнения данного действия и его фиксации в информационной системе Организатора.

4.6. Начисление Ингорублей за приобретение Участником Программы у Генерального партнера продуктов ДВС.

4.6.1. Ингорубли за приобретение Участником Программы у Генерального партнера продуктов ДВС рассчитываются и начисляются Организатором в зависимости от способа оплаты Участником Программы продуктов ДВС и типа Кобрендовой карты, с использованием которой совершена оплата продуктов ДВС, согласно следующей таблице:

| **Способ оплаты продуктов ДВС** | **Тип Кобрендовой карты** | **Процент от суммы оплаченной страховой премии, начисляемой в виде Ингорублей на Персональный счет Участника** |
|---|---|---|
| Без использования Кобрендовой карты | | 0,5% |
| С использованием Кобрендовой карты | Кобрендовая карта (кроме Премиальной Кобрендовой карты) | 4% |
| | Премиальная Кобрендовая карта | 7% |
| С использованием Кобрендовой кредитной карты | Кобрендовая кредитная карта (кроме Премиальной Кобрендовой кредитной карты) | 4% |
| | Премиальная Кобрендовая кредитная карта | 7% |

4.6.2. Начисление Организатором Ингорублей за приобретение Участником Программы продуктов ДВС Генерального партнера производится в течение 15 рабочих дней с момента приобретения продукта ДВС.

4.6.3. Ингорубли, начисленные за приобретение Участником Программы у Генерального партнера продуктов ДВС, являются Неактивными Ингорублями в течение первых 14 календарных дней с даты их начисления Организатором. По истечению указанного периода Ингорубли переходят в статус Активных Ингорублей.

4.6.4. Ингорубли за приобретение полисов ДВС и ОСАГО Генерального партнера начисляются только в том случае, если держатель карты является страхователем по оплаченному Договору.

4.6.5. В случае отказа Участником Программы от договора страхования (полиса ДВС СПАО «Ингосстрах») с частичным или полным возвратом страховой премии или смены страхователя – с Персонального счета Участника списывается количество Ингорублей в объеме, ранее начисленном по данному страховому продукту. В случае отсутствия на Персональном счете Участника Ингорублей в объеме, равном или большем начисленному по данному договору страхования, Персональный счет Участника принимает отрицательное значение.

4.6.6. Начисление Ингорублей за приобретение полисов ДВС и ОСАГО Генерального партнера с использованием дополнительных карт (карт, оформленных на третьих лиц к счету основной Кобрендовой карты) не производится.

4.7. Начисление Ингорублей Агентам Генерального партнера.

4.7.1. Участвующий в Программе Агент Генерального партнера получает дополнительное комиссионное вознаграждение в объеме 0,5747 от размера страховой премии по проданным полисам ДВС. Дополнительное вознаграждение отражается в акте-отчете агента. С суммы дополнительного вознаграждения агента удерживается НДФЛ. Налоговым агентом является Генеральный партнер (СПАО «Ингосстрах»).

4.7.2. Участвующий в Программе Агент Генерального партнера дает свое согласие на конвертацию дополнительного вознаграждения (за вычетом удержанного НДФЛ) в Ингорубли. Выплата дополнительного комиссионного вознаграждения иным способом, кроме конвертации в Ингорубли не предусмотрена.

4.8. Начисление Ингорублей за приобретение товаров, работ и услуг Партнеров.

4.8.1. Начисление Организатором Ингорублей за приобретение товаров, работ и услуг Партнеров производится в порядке и на условиях, определенных соглашением между Организатором и Партнером. Участник Программы уведомляется о данных условиях заблаговременно путем размещения соответствующей информации на Сайте.

4.9. Начисление Ингорублей за совершение Расходных операций.

4.9.1. Организатор начисляет Участнику Программы Ингорубли в размере процента от суммы денежных средств, потраченной Участником Программы с использованием Кобрендовой карты, размер которого устанавливается для каждого ТСП из классификатора торгово-сервисных предприятий по типу их деятельности (MCC-код).

Кобрендовая карта / Премиальная Кобрендовая карта

| Категория товаров, работ, услуг | Описание категории | MCC коды | Размер процента от суммы расходных операций Участника Программы для целей начисления Ингорублей | |
|---|---|---|---|---|
| | | | Кобрендовая карта (кроме Премиальной), Кобрендовая кредитная карта (кроме Премиальной Кобрендовой кредитной карты) | Премиальная Кобрендовая карта (Кроме карт «Карта Ингосстрах Digital Комфорт Премиум», «Карта Ингосстрах Digital Зарплата Специальный», ) |
| Автолюбитель | Покупка газа и бензина на АЗС, оплата услуг автомойки и шиномонтажа | 5172, 5541, 5542, 5983, 7542, 7534 | 5% | 5% |

| | | | | |
|---|---|---|---|---|
| ОСАГО | Покупка полисов ОСАГО СПАО «Ингосстрах» | 6300 | 5% | 10% |
| Полисы ДВС СПАО «Ингосстрах» | Покупка полисов добровольных видов страхования СПАО «Ингосстрах» | 6300 | 1% | 3% |
| Категория месяца | Одна из категорий по выбору Организатора программы | См.п. 4.9.2. | 5% | 5% |
| Прочие | Прочие операции покупки товаров, оплаты услуг | Все МСС, за исключением категории «Автолюбитель», категорий повышенных начислений и категорий, описанных в пункте 4.9.7. | 1% | 3% |

Для карт «Карта Ингосстрах Digital Комфорт Премиум» и «Карта Ингосстрах Digital Зарплата Специальный»

| Категория товаров, работ, услуг | Описание категории | МСС коды | Размер процента от суммы расходных операций Участника Программы для целей начисления Ингорублей |
|---|---|---|---|
| ОСАГО | Покупка полисов ОСАГО СПАО «Ингосстрах» | 6300 | 10% |
| Полисы ДВС СПАО «Ингосстрах» | Покупка полисов добровольных видов страхования СПАО «Ингосстрах» | 6300 | 3% |
| Категория месяца | Одна из категорий по выбору Организатора программы | См.п. 4.9.2. | 5% |
| Прочие | Прочие операции покупки товаров. Оплаты услуг | Все МСС, за исключением категории повышенных начислений и | 1%, при сумме расходных операций до 74999,99 руб. в месяц |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | категорий, описанных в пункте 4.9.7. | 3%, при сумме расходных операций от 75000 руб. в месяц включительно. |

Ингорубли за покупки в категории «Прочие» начисляются в течение отчетного периода (календарный месяц) по ставке 1% от суммы расходных операций. В случае достижения суммы расходных операций 75000 рублей включительно, Организатор производит перерасчет начисленных Ингорублей из расчета 3% от суммы расходных операций, осуществленных Участником программы в отчетном периоде.

Для Премиальных Кобрендовых кредитных карт

| Категория товаров, работ, услуг | Описание категории | MCC коды | Размер процента от суммы расходных операций Участника Программы для целей начисления Ингорублей |
|---|---|---|---|
| ОСАГО | Покупка полисов ОСАГО СПАО «Ингосстрах» | 6300 | 10% |
| Полисы ДВС СПАО «Ингосстрах» | Покупка полисов добровольных видов страхования СПАО «Ингосстрах» | 6300 | 3% |
| Маркетплейсы | Продажа товаров на веб-сайте или мобильном приложении под единым брендом | 5262, 5300 | 8% |
| Рестораны | Рестораны, кафе, бары и т.п. (кроме фаст фуд) | 5811, 5812, 5813 | 8% |
| Такси и каршеринг | Заказ такси и аренда автомобилей | 3351-3410, 3412-3423, 3425-3441, 4121, 7512, 7513, 7519 | 8% |
| Авиабилеты | Авиа билеты | 3000 – 3299, 4511 | 8% |
| Категория месяца* | Одна из категорий по выбору Организатора программы | См.п. 4.9.2 | 5% |
| Прочие | Прочие операции покупки товаров. | Все MCC, за исключением категории повышенных начислений и категорий, | 1% |

| | | | |
|---|---|---|---|
| | | описанных в пункте 4.9.7. | |

*Если категорией месяца является одна из категорий: «Рестораны и кафе», «Такси и каршеринг» или «Авиабилеты», то Ингорубли в этих категориях за покупки по Премиальной Кобрендовой кредитной карте на условиях «категории месяца» не начисляются.

4.9.2. Категория повышенных начислений

| Название категории | Описание категории | MCC |
|---|---|---|
| «Жизнь онлайн» | торговые точки занимающиеся приготовлением и доставкой еды, цифровые товары – аудиовизуальные медиа, включая книги, фильмы, музыку и игры, кабельные и другие платные телевизионные услуги, образовательные услуги в сети интернет | 5811, 5815, 5816, 4899, 8299, 7841 |
| «Аптеки» | Аптеки и магазины медикаментов | 5122, 5292, 5295, 5912 |
| «Авиа билеты» | Авиа билеты | 3000 – 3299, 4511 |
| «Железнодорожные билеты» | Железнодорожные билеты в кассах и специальных магазинах | 4011, 4112 |
| «Кино» | Кинотеатры, покупка товаров в специальных магазинах | 7829, 7832, 7841 |
| «Книги и сувениры» | Книжные магазины и газетные киоски, магазины подарков и сувениров | 2741, 5111, 5192, 5942, 5994, 5947 |
| «Музыка» | Магазины музыки или музыкальных инструментов | 5733, 5735 |
| «Рестораны и кафе» | Рестораны, кафе, бары и т.п. (кроме фаст фуд) | 5811, 5812, 5813 |
| «Спортивные товары» | Спортивные магазины | 5655, 5940, 5941 |
| «Такси и каршеринг» | Заказ такси и аренда автомобилей | 3351-3410, 3412-3423, 3425-3441, 4121, 7512, 7513, 7519 |
| «Цветы» | Цветочные магазины, специальные магазины (например, товары для выращивания растений) | 5193, 5992 |
| «Duty free» | Магазины беспошлинной торговли | 5309 |
| Супермаркеты | Супермаркеты и различные продовольственные магазины | 5297, 5298, 5411, 5412, 5422, 5441, 5451, 5462, 5499, 5715, 5921 |

| | | |
|---|---|---|
| Фастфуд | Торговые точки быстрого питания, продающие готовую еду и напитки, как на заказ, так и упакованную на вынос. | 5814 |
| Транспорт | Услуги местного и пригородного общественного транспорта по регулярным маршрутам, включая железнодорожные пригородные перевозки. | 4111, 4131 |

4.9.3. Ингорубли, указанные в 4.9.1 (кроме категории «ОСАГО» и категории «Полисы ДВС СПАО «Ингосстрах») начисляются ежедневно, за покупки, по которым произошло фактическое списание денежных средств со счета карты. Ингорубли в категории «Полисы СПАО «Ингосстрах»» и в категории «ОСАГО» начисляются в течение суток после приобретения полиса. Для целей начисления Ингорублей Расходная операция в валюте, отличной от рублей РФ, конвертируется в рубли РФ по курсу Организатора Программы на дату её отражения по счету Кобрендовой карты, по которой была совершена Расходная операция.

4.9.4. Ингорубли за покупку полисов ОСАГО СПАО «Ингосстрах» не начисляются за одиннадцатый и последующие полисы с использованием Кобрендовой карты (реквизитов карты), совершенные в течение одного года. Первым месяцем года считается месяц, в котором был осуществлен первый платеж за полис ОСАГО СПАО «Ингосстрах» с использованием Кобрендовой карты / реквизитов карты.

4.9.5. Ограничения по начислению Ингорублей.

4.9.5.1. За одну Расходную операцию Ингорубли начисляются Организатором однократно.

4.9.5.2. Количество Ингорублей, начисляемых Организатором на Персональный счет Участника за одну Расходную операцию, не может превышать 3 000 Ингорублей.

4.9.5.3. Общая сумма начисленных Организатором на Персональный счет Участника Ингорублей за совершение Расходных операций с использованием Кобрендовой карты / Кобрендовой кредитной карты (реквизитов карты) (кроме Премиальной кобрендовой карты / Премиальной Кобрендовой кредитной карты) в категориях «Автолюбитель» и «Категории месяца» не может превышать суммарно 1 000 Ингорублей в календарный месяц.

4.9.5.4. Общая сумма начисленных Организатором на персональный счет Участника Ингорублей за совершение Расходных операций с использованием Премиальной Кобрендовой карты (реквизитов карты) в категориях «Автолюбитель» и «Категории месяца» не может превышать суммарно 3000 Ингорублей в календарный месяц.

4.9.5.5. Общая сумма начисленных Организатором на персональный счет Участника Ингорублей за совершение Расходных операций с использованием Премиальной Кобрендовой кредитной карты в категориях «Рестораны и кафе», «Маркетплейсы», «Авиабилеты», «Такси и каршеринг» и «Категории месяца» не может превышать суммарно 3000 Ингорублей в месяц.

4.9.5.6. Общая сумма начисленных Организатором на Персональный счет Участника Ингорублей за Расходные операции с использованием Кобрендовых карт (реквизитов карт) не может превышать:

– для Кобрендовых карт и Кобрендовых кредитных карт суммарно 7000 Ингорублей в календарный месяц;

– для Премиальных Кобрендовых карт, Премиальных Кобрендовых кредитных карт и Специальных Зарплатных Премиальных Кобрендовых карт суммарно 17000 Ингорублей в календарный месяц.

4.9.6. Для целей расчета и начисления Организатором Ингорублей во внимание принимаются Расходные операции, отраженные по счету соответствующей Кобрендовой карты, к моменту начисления.

4.9.7. Ингорубли не начисляются Организатором за совершение Участником Программы следующих Расходных операций:

– выдача наличных денежных средств в банкоматах и пунктах выдачи наличных;

– денежные переводы с использованием реквизитов Кобрендовой карты на карты любых банков (card2card) Участника Программы или третьих лиц и/или с использованием Сервиса быстрых платежей (СБП) на иные счета/карты Участника Программы или третьих лиц;

– оплата услуг Партнера/сторонних организаций через Банкоматы, Терминалы самообслуживания и системы дистанционного обслуживания Партнера;

– оплата ставок на тотализаторах;

– расчеты в казино;

– услуги ЖКХ;

– государственные услуги;

– налоговые платежи;

– покупка лотерейных билетов;

– покупка дорожных чеков, ценных бумаг, облигаций, драгоценных металлов;

– операции в пользу ломбардов;

– операции в пользу паевых фондов;

– операции с финансовыми организациями;

– операции, связанные с пополнением электронных кошельков;

– оплата комиссий АО Ингосстрах Банк в соответствии тарифами;

– операции, связанные с использованием Кобрендовой карты в коммерческих целях;

– оплата с использованием систем QR-кодинга;

– операции с MCC-кодами 4812, 4814, 4816, 4829, 4900, 5933,5960, 6010-6012, 6050, 6051, 6211, 6529-6540, 7299, 7800-7802, 7995, 8999, 9211, 9222, 9223, 9311, 9399, 9402, 6300 (кроме полисов ДВС и ОСАГО СПАО «Ингосстрах»).

4.9.8. Под использованием Кобрендовой карты в коммерческих целях понимаются любые формы её использования, в отношении которых у Организатора имеются необходимые и достаточные основания полагать, что главной целью совершаемых с помощью Кобрендовой карты Расходных операций является получение Участником Программы максимальных преимуществ в рамках Программы, а не обычное обеспечение потребностей Участника Программы, в рамках которых Кобрендовая карта используется как средство платежа, включая такие формы, как осуществление платежа в отсутствие возникших платежных обязательств Участника Программы с последующей отменой операции.

4.9.9. Организатор вправе отказать в начислении Ингорублей без уведомления, в случаях если:

– Участник Программы оспаривает тот факт, что совершал Расходную операцию;

– Участник Программы осуществил возврат/отказался от получения в ТСП товара/ услуги, операция по оплате которого в общем случае признается Расходной операцией для целей начисления Ингорублей в соответствии с Правилами.

– Участник Программы злоупотребляет правами, предоставляемыми Участнику в рамках Программы, и/или совершает мошеннические действия, направленные на получение Ингорублей. В таком случае Организатор оставляет за собой право отказать Участнику в начислении Ингорублей в одностороннем порядке без объяснения причин.

4.9.10. Категории ТСП определяются Организатором по кодам классификации ТСП по типу деятельности – MCC (Merchant Category Code), которые присваиваются ТСП обслуживающими их кредитными организациями.

4.9.11. В случае отмены Участником Программы (отказа от приобретенных товаров, работ и услуг с возвратом денежных средств) и возврата средств по ранее совершенной Расходной операции, сумма Расходных операций для целей расчета Организатором Ингорублей в отчетном периоде, в котором осуществлен возврат, будет уменьшена на сумму возврата.

4.10. Начисление Ингорублей Участникам Программы – вкладчикам АО Ингосстрах Банк.

4.10.1. Организатор начисляет Участникам Программы, являющимся вкладчиками АО Ингосстрах Банк Ингорубли в размере, определяемом в зависимости от общей суммы Расходных операций, совершенных Участником Программы в отчетном месяце (календарный месяц) и среднего остатка денежных средств, учитываемых АО Ингосстрах Банк на вкладах Участника Программы:

| Общая сумма Расходных операций в отчетном периоде, рублей | Ставка начисления Ингорублей, % годовых | Максимальная сумма денежных средств Участника Программы, размещенных во вклады АО Ингосстрах Банк, учитываемая для расчета Ингорублей, рублей |
|---|---|---|
| до 29999,99 | 0% | 0 |
| от 30000,00 до 74999,99 | 0,5% | 1 000 000 |
| от 75000,00 | 1% | 2 000 000 |

С 01.04.2024 начисление производится только Участникам Программы, у которых в отчетном периоде действует оплаченная Участником Программы Подписка «ИНГО плюс».

4.10.2. Для целей расчета подлежащих начислению Ингорублей берется суммарный среднемесячный остаток денежных средств, размещенных Участником Программе в срочные рублевые вклады АО Ингосстрах Банк в отчетном периоде (календарном месяце), но не более максимальной суммы, определенной для соответствующей общей суммы Расходных операций Участника Программы в отчетном периоде.

4.10.3. Участникам Программы, использующим для совершения Расходных операций Премиальные Кобрендовые карты, условиями предоставления которых не предусмотрено начисление процентов на остаток денежных средств, размещенный на счете Премиальной Кобрендовой карты, Организатор дополнительно начисляет Ингорубли в размере, определяемом в зависимости от общей суммы Расходных операций, совершенных Участником Программы с использованием Премиальной Кобрендовой карты в отчетном месяце (календарный месяц) и среднего остатка денежных средств, учитываемых АО Ингосстрах Банк на счете Премиальной Кобрендовой карты Участника Программы в отчетном периоде (календарном месяце):

| Общая сумма Расходных операций с использованием Премиальной Кобрендовой карты в отчетном периоде, рублей | Ставка начисления дополнительных Ингорублей, % годовых | Ставка начисления дополнительных Ингорублей, при наличии в отчетном периоде действующей оплаченной Участником Программы Подписки «ИНГО плюс», % годовых | Максимальная сумма денежных средств Участника Программы учитываемая для расчета Ингорублей, рублей |
|---|---|---|---|

| | | | |
|---|---|---|---|
| до 29999,99 | 3% | 6% | 300 000 |
| 30000,00 и более | 7% | 10% | 300 000 |

Начисление по ставке, действующей при наличии в отчетном периоде действующей оплаченной Участником Программы Подписки «ИНГО плюс» действует с 01.02.2024.

4.10.4. Для расчета подлежащих начислению Ингорублей рассчитанный в соответствии с пунктом 4.10.2 Правил суммарный среднемесячный остаток денежных средств, размещенных Участником Программы в срочные рублевые вклады АО Ингосстрах Банк в отчетном периоде, умножается на ставку начисления Ингорублей, определенную для соответствующей общей суммы Расходных операций Участника Программы в отчетном периоде, умножается на количество календарных дней в отчетном периоде и делится на количество календарных дней в году. При расчете Ингорублей в расчет принимается фактическое количество календарных дней в отчетном периоде (календарном месяце). При этом за базу (год) берется действительное число календарных дней в году: 365 или 366 дней соответственно.

4.10.5. Итоговый результат округляется по математическим правилам округления.

4.10.6. Ингорубли начисляются Организатором на Персональные счета Участников ежемесячно, не позднее последнего календарного дня месяца, следующего за отчетным периодом.

4.11. Начисление Ингорублей Участникам Программы – заемщикам АО Ингосстрах Банк.

4.11.1. Организатор начисляет Ингорубли Участникам Программы, являющихся заемщиками АО Ингосстрах Банк по кредитному продукту «Потребительский кредит», в случае погашения Участником Программы в отчетном периоде (календарном месяце) своих кредитных обязательств перед АО Ингосстрах Банк. Ингорубли начисляются Участнику Программы при условии соблюдения им следующих условий:

– Заемщик оформил заявку и получил Кобрендовую карту не позднее 10 рабочих дней с даты предоставления кредита;

– на дату выдачи кредита и на дату погашения кредитных обязательств между Участником Программы и Организатором заключен Договор об участии (заемщик АО Ингосстрах Банк на дату выдачи кредита и на дату полного погашения кредита является участником Программы) и имеет действующую Кобрендовую карту;

– Участник Программы – заемщик АО Ингосстрах Банк осуществлял погашение задолженности вовремя, согласно графику погашения кредита, и не допускал просрочки по оплате ежемесячных платежей по погашенному кредиту;

– Участник Программы – заемщик АО Ингосстрах Банк не осуществлял частичное или полное досрочное погашение кредита.

4.11.2. Для целей расчета Ингорублей, причитающихся Участнику Программы – заемщику АО Ингосстрах Банк по продукту «Потребительский кредит», Организатор рассчитывает разницу между суммой процентов, фактически уплаченных Участником Программы АО Ингосстрах Банк за весь срок кредита, и суммой процентов, которую Участник Программы – заемщик АО Ингосстрах Банк уплатил бы за весь срок кредита по ставке, уменьшенной на 3,5% годовых. Рассчитанная разница определяет количество Ингорублей, подлежащих начислению на Персональных счет Участника

4.11.3. Ингорубли, причитающиеся Участнику Программы – заемщику АО Ингосстрах Банк по продукту «Потребительский кредит», начисляются в течение месяца, следующего за отчетным периодом (календарным месяцем), в котором кредит был полностью погашен.

4.11.4. Клиентам, имеющим ипотечный кредит в Банке и являющимися Участниками Программы, начисляются Ингорубли в размере 0,35% годовых от суммы процентов, выплаченных заемщиком за расчетный период при выполнении следующих условий:

– В расчетном периоде отсутствуют просрочки сроком более 5 дней по оплате ежемесячных платежей по ипотечному кредиту;

– В расчетном периоде отсутствуют частичные досрочные погашения ипотечного кредита;

– Заемщик оформил заявку и получил Кобрендовую карту не позднее 10 рабочих дней с даты предоставления ипотечного кредита;

– На дату окончания каждого расчетного периода Заемщик имеет действующую Кобрендовую карту.

Первый расчетный период составляет 36 месяцев с даты заключения договора о предоставлении ипотечного кредита, все последующие расчетные периоды составляют 12 месяцев.

Начисление Ингорублей производится по окончании каждого расчетного периода.

При несоблюдении заемщиком условий для начисления Ингорублей за текущий расчетный период Ингорубли не начисляются, при этом ИНГО рубли, начисленные за предыдущие расчетные периоды, не аннулируются.

4.11.5. Организатор начисляет Ингорубли Участникам Программы, являющимся заемщиками АО Ингосстрах Банк по кредитному продукту «Автокредит», выданному после 18.10.2023, в случае погашения Участником Программы в отчетном периоде (календарном месяце) своих кредитных обязательств перед АО Ингосстрах Банк. Ингорубли начисляются Участнику Программы при условии соблюдения им следующих условий:

– Участник Программы – заемщик АО Ингосстрах Банк оформил заявку и получил Кобрендовую карту не позднее 10 рабочих дней с даты предоставления кредита;

– на дату выдачи кредита и на дату погашения кредитных обязательств между Участником Программы – заемщиком АО Ингосстрах Банк и Организатором заключен Договор об участии (заемщик АО Ингосстрах Банк на дату выдачи кредита и на дату полного погашения кредита является участником Программы) и имеет действующую Кобрендовую карту;

– Участник Программы – заемщик АО Ингосстрах Банк осуществлял погашение задолженности по кредитному договору своевременно согласно графику погашения кредита и не допускал просрочки по оплате ежемесячных платежей по кредиту;

– Участник Программы – заемщик АО Ингосстрах Банк не осуществлял частичное или полное досрочное погашение кредита.

4.11.6. Для целей расчета Ингорублей, причитающихся Участнику Программы – заемщику АО Ингосстрах Банк по продукту «Автокредит», Организатор рассчитывает разницу между суммой процентов, фактически уплаченных Участником Программы АО Ингосстрах Банк за весь срок кредита, и суммой процентов, которую Участник Программы – заемщик АО Ингосстрах Банк уплатил бы за весь срок кредита по ставке, уменьшенной на 2,5% годовых. Рассчитанная разница определяет количество Ингорублей, подлежащих начислению на Персональных счет Участника.

4.11.7. Ингорубли, причитающиеся Участнику Программы – заемщику АО Ингосстрах Банк по продукту «Автокредит», начисляются в течение месяца, следующего за отчетным периодом (календарным месяцем), в котором кредит был полностью погашен.

4.12. Начисление Ингорублей Участникам программы в виде компенсации оплаты поездок на такси, оплаченных с применением Премиальной Кобрендовой карты МИР Supreme:

4.12.1. Организатор начисляет Участнику Программы Ингорубли в сумме одной оплаченной с применением Премиальной Кобрендовой карты МИР Supreme / реквизитов Премиальной Кобрендовой карты МИР Supreme покупки, совершенной в ТСП, предоставляющих сервис такси и идентифицируемых по MCC: 4121, 4789, но не более 1500 (одна тысяча пятьсот) Ингорублей в месяц. Для получения Ингорублей Участник должен совершить следующие действия:

– Совершить поездку на такси и оплатить ее с применением Премиальной Кобрендовой карты / реквизитов Премиальной Кобрендовой карты МИР Supreme;

– В личном кабинете мобильного приложения Организатора перейти в историю операций, выбрать оплаченную поездку и направить заявление на компенсацию путем нажатия на «Отправить заявление на компенсацию». Покупка, доступная для компенсации, будет отражена в Мобильном приложении Организатора в течение месяца, следующего за месяцем совершения поездки.

4.12.2. Начисление Ингорублей производится Организатором не позднее последнего рабочего дня месяца, следующего за месяцем подачи заявления на компенсацию.

4.13. Начисление Ингорублей за совершение Участником Программы иных действий (видов активностей), которые поощряются Организатором, Генеральным партнером или Партнерами, в том числе участие в опросах и исследованиях, активностей в социальных сетях, реферальных действий, участия в Промокампаниях (Акциях), производится по факту выполнения условий, публикуемых на Сайте.

## 5. СПИСАНИЕ ИНГОРУБЛЕЙ

5.1. Ингорубли могут быть списаны по инициативе Организатора и (или) Участника Программы.

5.2. Списание Ингорублей по инициативе Организатора.

5.2.1. Организатор списывает Ингорубли с Персонального счета Участника в случаях выявления ошибок начисления Ингорублей, в случаях отказа от приобретения продуктов Генерального партнера, товаров, работ, услуг Партнеров, послужившего основанием для начисления Организатором Ингорублей, а также в иных случаях, предусмотренных Правилами и (или) условиями Промокампаний.

5.2.2. Организатор списывает Акционные Ингорубли в рамках Промокампаний (Акций), проводимых Генеральным Партнёром, по поручению Генерального Партнера в обмен на Вознаграждение, определенное Генеральным Партнеров в правилах (условиях) проводимой им Промокампании (Акции).

5.2.3. Организатор вправе аннулировать (списать) ранее начисленные Участнику Программы Ингорубли, если такие Ингорубли были ранее начислены ошибочно, а также аннулировать (списать) начисленные ранее Ингорубли по любой Расходной операции, в случаях если:

– Участник Программы оспаривает тот факт, что совершал Расходную операцию;

– Участник Программы осуществил возврат/отказался от получения в ТСП товара/ услуги, операция по оплате которого в общем случае признается Расходной операцией для целей начисления Ингорублей в соответствии с Правилами.

– Участник Программы злоупотребляет правами, предоставленными Участнику в рамках Программы, и/или совершает мошеннические действия, направленные на получение Ингорублей. В таком случае Организатор оставляет за собой право аннулировать (списать) любое количество Ингорублей в одностороннем порядке без объяснения причин.

5.2.4. В случае отказа Участником Программы от приобретения продуктов ДВС и ОСАГО у Генерального партнера с частичным или полным возвратом страховой премии, а также в случае смены страхователя в рамках приобретенного Участником Программы продукта ДВС, с Персонального счета Участника списывается количество Ингорублей в объеме, ранее начисленном за приобретение соответствующего продукта ДВС.

5.2.5. В случае если на момент списания сумма Ингорублей Участника Программы меньше суммы Ингорублей, подлежащих списанию, Организатор списывает все Ингорубли, имеющиеся у Участника Программы, а Персональный счет Участника принимает отрицательное значение.

5.2.6. В случае если Участник Программы производит возврат денежных средств на Кобрендовую карту (Премиальную Кобрендовую карту) за покупку, ранее совершенную картой другого банка, Ингорубли списываются с Персонального счета в соответствие с правилами отмены (возврата) покупки с использованием Кобрендовой карты (Премиальной кобрендовой карты).

5.3. Списание Ингорублей по инициативе Участника Программы.

5.3.1. По инициативе Участника Программы Ингорубли могут быть списаны в целях получения Вознаграждений, в том числе Вознаграждений, представленных на Витрине Вознаграждений.

5.3.2. Для получения Вознаграждений Участник Программы должен предоставить Организатору свои персональные данные: серию и номер паспорта гражданина РФ, орган и дату выдачи паспорта, дату и место рождения, адрес регистрации, контактный телефон, номер мобильного телефона, адрес электронной почты.

5.3.3. Порядок и условия получения Участником Программы Вознаграждения определяются относительно каждого отдельного Вознаграждения в разделе Витрина Вознаграждений и/или дополнительно письмом на электронный адрес Участника Программы, указанный в Личном кабинете.

5.3.4. В соответствии с условиями предоставления Вознаграждения Поставщиком вознаграждения, его получение может требовать сбора и передачи Организатором Поставщику вознаграждения персональных данных Участника Программы. Информация об особенностях обработки персональных данных Участника программы, связанной с получением Вознаграждения, доводится до сведения Участников Программы путем ее размещения на Сайте и, в частности, на Витрине Вознаграждений.

5.3.5. Для списания по инициативе Участника Программы доступны только Ингорубли, являющиеся Активными Ингорублями.

5.3.6. Участник Программы может потратить (списать) Ингорубли для получения скидок на приобретение у Генерального партнера продуктов ДВС. Размер скидки определяется Генеральным партнером по каждому продукту ДВС и размещается на Сайте и/или на сайте Генерального партнера ingos.ru. При этом, одновременное применение Ингорублей и иных понижающих коэффициентов (скидок) невозможно, если иное не предусмотрено правилами Генерального партнера.

5.3.7. В случае отказа Участника Программы от договора страхования:

– до окончания периода, в течение которого страхователь, в соответствии с законом, вправе требовать полного возврата страховой премии при отказе от договора страхования (период охлаждения) — Ингорубли, использованные на оплату по такому договору страхования, возвращаются на Персональный счет Участника Программы в полном объеме;

– после окончания периода охлаждения Ингорубли, использованные на оплату по такому договору страхования, возвращаются на Персональный счет Участника Программы в объеме, пропорциональном сроку оказания услуги страхования по такому договору страхования.

5.3.8. Списание Ингорублей для получения скидок на приобретение у Генерального партнера продуктов ДВС доступно при приобретении продукта ДВС у страховых агентов, в офисах продаж Генерального партнера, на сайте https://www.ingos.ru/ и в мобильном приложении Генерального партнера.

5.3.9. Генеральный партнер не предоставляет возможности использования Ингорублей для получения скидок на приобретение ОСАГО и других договоров обязательных видов страхования, а также в следующих случаях:

– оформления Участником Программы полисов комплексного ипотечного страхования;

– оформления Участником Программы полисов всех видов, если они заключаются с условием о внесении страховой премии в рассрочку, за исключением страхового продукта Мини-Каско на сайте https://www.ingos.ru/;

– заключения Участником Программы дополнительных соглашений (аддендумов) к ранее оформленным полисам;

– заключения Участником Программы договора на страховой продукт «Lifeline» или договора на страховой продукт «Все возможно (коллективный)».

5.3.10. Участник Программы может потратить (списать) Ингорубли для получения Вознаграждений: авиабилетов, сертификатов, товаров, услуг и иных видов вознаграждений, представленных Организатором на Витрине Вознаграждений.

5.3.11. Организатор, Генеральный партнер и Партнеры не несут ответственности по спорам и разногласиям, возникающим по вопросам покупки, возврата и доставки товаров на Маркетплейсе. Данные вопросы регулируются в рамках договоров, заключенных между продавцами и покупателями непосредственно на Маркетплейсе.

5.3.12. Участник Программы может использовать (списать) Ингорубли для оформления информационной услуги Организатора Программы «Подписка». Подписка — информационная услуга Организатора Программы по предоставлению Участнику Программы за плату права пользования предложениями о товарах, услугах, скидках и особых условий обслуживания Генерального Партнера/Партнеров Программы. Информация о порядке оформления и условия Подписки указаны на Сайте. Подписка является абонентской услугой. Если иное не указано на Сайте или в условиях Подписки, Подписка предоставляется на указанный в условиях Подписки срок, по окончании которого Подписка не предоставляется на новый срок и который по окончании срока Подписки не продлевается.

5.3.13. Вознаграждения, представленные на Витрине Вознаграждений, могут предусматривать получение Участником Программы:

– разовых поощрений в виде однократного предоставления товаров, услуг, скидок со стороны Организатора, Генерального Партнера и Партнеров, предусматривающих разовое списание Ингорублей;

– особых условий приобретения товаров, работ, услуг Организатора, Генерального Партнера и Партнеров в течение определенного периода, предусматривающих разовое или периодическое списание Ингорублей.

5.3.14. Описание Вознаграждений, в том числе Вознаграждений, включенных в Подписку, условия приобретения (получения) доступа к ним, размер и периодичность списания Ингорублей для приобретения Вознаграждений (пролонгации периода действия Подписки), описание дополнительных действий по активации Вознаграждений (Подписок), а также перечень Партнеров, участвующих в предоставлении Вознаграждений (формировании Подписки), размещаются на Витрине Вознаграждений.

5.3.15. Курс списания Ингорублей для получения Вознаграждений (Подписок) устанавливается Организатором и отображается на Витрине Вознаграждений.

5.3.16. Для Агентов Генерального партнера максимальная сумма использования Ингорублей составляет 30000 (тридцать тысяч) Ингорублей в месяц, если иное не предусмотрено Промокампаниями в период их проведения.

5.3.17. Возврат Организатором Ингорублей, списанных Участником Программы для получения Вознаграждения (Подписки) не осуществляется, в том числе если Участник Программы не воспользовался Вознаграждением (Подпиской).

5.3.18. Ингорубли могут быть использованы Участником Программы для приобретения Вознаграждений на стороне Партнеров. Условия использования Ингорублей в данных целях указываются на Сайте.

5.3.19. Ингорубли могут быть использованы Участником Программы для формирования благотворительного пожертвования от лица Организатора в пользу партнерских благотворительных фондов. При использовании Ингорублей для формирования пожертвования в пользу партнерских благотворительных фондов применяется курс списания Ингорублей, при котором 1 Ингорубль эквивалентен 1 рублю.

## 6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН

6.1. Организатор и Участники Программы обязаны соблюдать Правила.

6.2. Датой вступления в силу Правил является дата их публикации на Сайте.

6.3. В случае возникновения претензий, в частности к качеству Вознаграждений, Участники Программы могут направить обращение Организатору через форму обратной связи на Сайте.

6.4. Генеральный партнер не несет ответственность за функционирование и реализацию Программы, а также за действия Организатора и Партнеров.

6.5. В соответствии с п. 68 ст. 217 Налогового кодекса Российской Федерации доходы Участников Программы, полученные в результате участия в Программе, освобождаются от налогообложения, соответственно Организатор не является налоговым агентом.

6.6. В отношении доходов участников Программы – Агентов Генерального партнера действует правила налогообложения НДФЛ, указанные в п. 4.7 правил Программы.

6.7. Организатор не несет ответственность за неверно указанный код МСС кредитными организациями, обслуживающими ТСП.

6.8. Организатор не несет обязательств по гарантийному обслуживанию Вознаграждений, предоставляемых Участнику Программы. Организатор Программы не несет ответственность за качество Вознаграждений. По всем вопросам, касающимся эксплуатации и качества Вознаграждений, необходимо обращаться к производителю соответствующего Вознаграждения или к компании, выпустившей подарочный сертификат.

6.9. Параметры и характеристики Вознаграждений определяются Организатором и могут отличаться от изображений на Витрине Вознаграждений.

6.10. Спорные вопросы, связанные с участием в Программе и не предусмотренные Правилами, разрешаются в претензионном порядке и регулируются в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации.

6.11. Все действия и правоотношения, возникающие в рамках Программы, регулируются законодательством Российской Федерации. Место рассмотрения возможных споров, возникающих при реализации Программы — г. Москва, Российская Федерация.

## 7. СОГЛАШЕНИЕ ОБ ОБРАБОТКЕ СВЕДЕНИЙ ОБ УЧАСТНИКАХ ПРОГРАММЫ

7.1. Для исполнения своих обязанностей, предусмотренных Договором об участии, Организатор осуществляет обработку сведений об Участниках Программы как с использованием средств автоматизации, так и без их использования.

7.2. Заключая Договор об участии в Программе, физическое лицо (Участник Программы) соглашается обработкой Организатором своих персональных данных, с использованием средств автоматизации и (или) без использования таких средств, в объеме:

- фамилия;
- имя;
- отчество;
- дата рождения;
- пол;
- серия, номер паспорта;
- дата выдачи паспорта;
- орган, выдавший паспорт;
- код постановки на учет;
- номер мобильного телефона;

– e-mail;

– город проживания;

– дата регистрации в Программе;

– индивидуальный номер клиента в СПАО «Ингосстрах».

7.3. Участник Программы в рамках процесса расширенного анкетирования имеет возможность дополнительно указать в Личном Кабинете следующую информацию:

– предпочтения;

– интересы;

– состав домохозяйства и т.п.

7.4. Под обработкой персональных данных Участников Программы в контексте Правил понимаются любые действия (операции) Организатора с данными, указанными в 7.2 Правил, включая их сбор, запись, систематизацию, накопление, хранение, уточнение (обновление, изменение), извлечение, использование, передачу (предоставление, доступ), обезличивание, блокирование, удаление, уничтожение данных, которые Участник Программы предоставляет Организатору самостоятельно и (или) предоставленных Организатору с согласия Участника Программы Генеральным партнером или Партнерами при регистрации в Программе, в процессе использования Личного кабинета на Сайте и (или) в Мобильном приложении.

7.5. В рамках Правил Организатором, Генеральным Партнером, Партнерами и Процессинговым центром обрабатываются сведения о движениях по Персональному счету Участника, а также технические данные, обрабатываемые в автоматическом режиме программным обеспечением сторон в процессе использования Личного кабинета на Сайте и (или) в Мобильном приложении, в том числе IP-адрес, файлы «cookie», информация о программном обеспечении Участника Программы с помощью которой осуществляется доступ к Личному кабинету на Сайте и (или) в Мобильном приложении, продолжительность использования, адрес запрашиваемой страницы и иные технические данные.

7.6. Организатор вправе для исполнения своих обязанностей, предусмотренных Договором об участии, поручить обработку данных Участника Программы другому лицу на основании заключаемого с этим лицом договора, содержащего обязанности привлекаемого к обработке данных лица соблюдать принципы и правила обработки персональных данных, предусмотренные федеральным законом.

7.7. Организатор предоставляет Партнерам и Генеральному Партнеру сведения об Участниках Программы, информацию о результативных и информационных операциях (транзакциях) Участников Программы, а также иную информацию об Участниках Программы в объеме, необходимом и достаточном для реализации Программы при условии, что подобная передача и последующая обработка данных Участника Программы Партнерами и Генеральным партнером будет осуществляться в соответствии с действующим законодательством Российской Федерации и в интересах Участника Программы.

7.8. В случае использования Участником Программы Личного кабинета на Сайте и (или) в Мобильном приложении с территории иностранного государства, Организатор вправе осуществлять трансграничную передачу сведений об Участнике Программы в объеме необходимом и достаточном для исполнения своих обязательств по Договору об участии.

7.9. Обработка данных Участников Программы осуществляется Организатором в строгом соответствии с действующим законодательством Российской Федерации, нормативными правовыми актами, Политикой АО Ингосстрах Банк в отношении обработки персональных данных, иными внутренними документами АО Ингосстрах Банк в области обработки персональных данных и Договором об участии.

7.10. Организатор принимает необходимые организационные и технические меры для защиты сведений об Участниках Программы от неправомерного доступа, уничтожения, изменения, блокирования, копирования, распространения.

7.11. Участник Программы осведомлен и понимает, что открытые и закрытые системы обмена данными (в том числе сеть Интернет, стационарная и передвижная телефонная связь, и иные системы обмена данными) являются ограниченно безопасными системами обмена данными.

7.12. Участник Программы, принимая условия Программы, изложенные в Правилах, соглашается нести все риски, связанные с возможным нарушением конфиденциальности и целостности информации при её передаче через указанные системы обмена данными по независящим от Организатора причинам.

7.13. Заключая Договор об участии, Участник Программы дает Организатору согласие:

– на передачу (предоставление, доступ) в целях реализации Программы (когда такая передача необходима для реализации интересов Участника Программы) Партнерам и Генеральному партнеру сведений об Участниках Программы, информации о результативных и информационных операциях (транзакциях) Участников Программы, а также иной информации об Участниках Программы в объеме, необходимом и достаточном для реализации Программы, включая их персональные данные (фамилию, имя, отчество, дата рождения, пол, реквизиты документа, удостоверяющего личность, номер мобильного телефона, e-mail, город проживания), иных предусмотренных в 7.2 Правил персональных данных Участника;

– на передачу (предоставление, доступ) операторам связи, в том числе подвижной радиотелефонной связи сведений об Участниках Программы в целях их информирования в порядке, установленном Правилами (номер мобильного телефона, e-mail);

– на трансграничную передачу сведений об Участниках Программы;

– на привлечение Организатором к обработке данных Участников Программы других лиц: ЗАО «ЗОЛОТАЯ КОРОНА» (ОГРН 1025402453438, ИНН 5406119655), адрес места нахождения: Новосибирская область, г. Новосибирск, ул. Кирова, д. 86, СПАО «Ингосстрах» (ОГРН 1027739362474, ИНН 7705042179), адрес места нахождения: г. Москва, ул. Пятницкая, д. 12, стр. 2).

Полный список Партнеров, а также лиц, привлекаемых Организатором для исполнения своих обязанностей, предусмотренных настоящими Правилами, цели обработки, содержание и объем предоставляемых данных Участника Программы, а также иная информация, связанная с особенностями обработки персональных данных Организатором, Генеральным партнером и (или) Партнерами в целях реализации Программы, доводится до сведения Участника Программы путем ее размещения на Сайте по адресу ingo.ru в разделе «документы и тарифы»: https://ingo.ru/consent.

7.14. Согласие Участника Программы, предусмотренное Правилами, действует со дня заключения Договора об участии и до дня его отзыва путем направления письменного обращения Организатору Программы.

7.15. Обработка персональных данных Участника Программы также может осуществляться в объеме и для целей, указанных в согласии на обработку персональных данных, полученном от Участника Программы в любой форме, позволяющей Организатору подтвердить получение согласия от Участника Программы.

Участник Программы понимает и согласен с тем, что действия Участника Программы, направленные на получение Вознаграждения, обязательным условием предоставления которого является передача (предоставление) Организатором персональных данных Участника Программы Поставщику вознаграждения, являются необходимым и достаточным подтверждением согласия Участника Программы на такую обработку Организатором его персональных данных.

7.16. Отзыв согласия со стороны Участника Программы на обработку Организатором Программы его данных, включая отзыв согласия на обработку организатором персональных данных Участника программы в целях продвижения товаров, работ, услуг путем прямых контактов с использованием средств связи, а также запрет на получение сообщений рекламного характера от Организатора, Генерального партнера и (или) Партнеров рассматривается Организатором как добровольный отказ Участника Программы от участия в ней, что влечет за собой расторжение Договора об участии и прекращение его участия в Программе (в соответствии с 3.4 Правил).

7.17. Организатор в течение 30 дней с даты расторжения Договора об участии удаляет сведения об Участнике Программы и (или) обеспечивает их удаление лицом, которому Организатором поручена их обработка.