

ПО КОМБИНИРОВАННОМУ СТРАХОВАНИЮ ФИНАНСОВЫХ РИСКОВ

Настоящий полис подтверждает факт заключения между Страхователем и Страховщиком договора комбинированного страхования финансовых рисков (далее – Договор). Заявление на страхование создано и оправлено Страховщику через его официальный сайт www.ingos.ru, мобильное приложение Страховщика, официальный сайт или мобильное приложение представителя Страховщика, подписано соответствующей электронной подписью Страхователя, в соответствии с п. 2 ст. 6.1 Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации». Исполнение, изменение условий и прекращение Договора осуществляются согласно «Правилам комбинированного страхования держателей банковских карт» СПАО «Ингосстрах» от «17» декабря 2024 г. (далее – Правила №1), «Правилам страхования интернет-аккаунтов» СПАО «Ингосстрах» от «17» декабря 2024 г. (далее – Правила №2), вместе также именуемые как Правила страхования. Указанные Правила страхования являются неотъемлемой частью Договора (и включены в единый файл с Договором). В соответствии с п. 1 ст. 6 Федерального закона от 06.04.2011 № 63-ФЗ «Об электронной подписи», а также п. 4 ст. 6.1 Закона РФ от 27.11.1992 № 4015-1 «Об организации страхового дела в Российской Федерации», настоящий полис (Договор), составленный в виде электронного документа, подписан усиленной квалифицированной электронной подписью Страховщика и признается сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью полномочного представителя СПАО «Ингосстрах».

СТРАХОВЩИК СПАО «Ингосстрах»

СТРАХОВАТЕЛЬ

Адрес регистрации e-mail: Телефон:

Паспортные данные серия № выдан: Дата рождения:

ВЫГОДОПРИБРЕТАТЕЛЬ (ЗАСТРАХОВАННОЕ ЛИЦО)
В части страхования банковской карты:
- По рискам «Утрата карты», «Хищение денежных средств» и «Хищение документов и ключей» - Страхователь.
- По риску «Списание денежных средств» - Держатель Основной банковской карты.
В части страхования интернет-аккаунта:
- По рискам «Утрата (прекращение) обязательств прав» и «Непредвиденные расходы» – пользователь интернет-аккаунта, заключивший договор и пользовательское соглашение об использовании интернет-аккаунта с администратором интернет-сайта, на котором размещен интернет-аккаунт.

ОБЪЕКТ СТРАХОВАНИЯ
В части страхования банковской карты:
- **объектом страхования** являются имущественные интересы (финансовые риски) Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), связанные с риском утраты или повреждения Банковской карты, а также с риском утраты денежных средств со Счета, к которому выпущены Застрахованные Банковской карты или утраты наличных денежных средств, полученных Держателем Застрахованной банковской карты в банке по Застрахованной банковской карте, а также риском возникновения непредвиденных расходов вследствие хищения личных документов и/или ключей вместе с находившейся с ними банковской картой в результате разбоя, грабежа.
В части страхования интернет-аккаунта:
- **объектом страхования** являются имущественные интересы физического лица (страхователя, застрахованного лица), связанные с:
– риском утраты имущественных (обязательственных) прав к администратору интернет-сайта, на котором размещен интернет-аккаунт;
– риском возникновения непредвиденных расходов, обусловленных утратой имущественных (обязательственных) прав к администратору интернет-сайта, на котором размещен интернет-аккаунт.

ТЕРРИТОРИЯ СТРАХОВАНИЯ Страхование распространяется на события, произошедшие на территории всего мира.

ЗАСТРАХОВАННЫЕ ОБЪЕКТЫ, РИСКИ И УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

Застрахованный объект	Застрахованные риски	Лимиты ответственности, руб.	Общая страховая сумма, руб.	Страховая премия, руб.
_____	«Утрата карт» (подп. «б», «в», «г» п. 4.4.1 Правил №1) «Списание денежных средств» (подп. «а», «б», «в», «г», «д» п. 4.4.2 Правил №1) «Хищение денежных средств» (п. 4.4.3 Правил №1) «Хищение документов и ключей» (п. 4.4.4 Правил №1)	В пределах страховой суммы	_____	_____
_____	Утрата (прекращение) обязательств прав, которые Страхователь (Застрахованное лицо) имеет к Банку, Оператору электронных денежных средств, к Брокеру (п.4.3.1, п. 4.3.2., п. 4.3.3. Правил №2) «Непредвиденные расходы» (п.4.3.4 Правил №2)	В пределах страховой суммы	_____	_____

Страховая премия уплачивается единовременно в день заключения Договора.

СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА 1 (один) год с _____ по _____ включительно, при условии оплаты страховой премии в указанные в Договоре сроки.

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ	<p>1. По риску, указанному в п. 4.4.3 Правил №1, страховая выплата осуществляется при условии подтверждения факта снятия и суммы полученных денежных средств по застрахованной банковской карте в банкомате не ранее, чем за 2 часа до события хищения.</p> <p>2. По риску, указанному в абз. 2 подп. «в» п. 4.4.2 Правил №1, страховым признается только один случай несанкционированных транзакций в течение срока действия Договора. Все несанкционированные транзакции, совершенные в течение 24 часов с момента совершения первой такой транзакции, для целей настоящего Полиса являются одним случаем несанкционированных транзакций.</p> <p>В порядке ст. 943 ГК РФ стороны достигли согласия об обеспечении вручения правил страхования посредством предоставления свободного доступа к тексту правил страхования на официальном сайте СПАО «Ингосстрах» https://www.ingos.ru/company/disclosure-info/insurance-rules.</p> <p>Оплачивая настоящий полис, Страхователь заключает Договор страхования на изложенных в нем условиях и подтверждает, что все сведения, указанные в настоящем полисе, являются полными и достоверными. При неоплате страховой премии, либо оплате ее в сумме меньшей, чем предусмотрено Договором, Договор считается не заключенным.</p> <p>Настоящий полис, составленный в виде электронного документа. Страхователь - физическое лицо уплачивает страховую премию (страховой взнос) после ознакомления с условиями, содержащимися в настоящем полисе, в том числе в Правилах страхования, подтверждая тем самым свое согласие заключить этот договор на предложенных страховщиком условиях, а также подтверждая, что он полностью проинформирован об условиях страхования, что до заключения Договора страхования ему предоставлена информация о его условиях, включая содержание в том числе путем вручения соответствующего ключевого документа (КИД) по всем указанным в Полисе рискам, все условия страхования ему разъяснены и понятны, ему предоставлен соответствующий выбор объема страхового покрытия, и что он самостоятельно выбирает указанный в договоре вариант страхового покрытия с имеющимися ограничениями и условиями за соответствующую плату (страховую премию).</p> <p>Страхователь вправе отказаться от добровольного страхования в случае непредоставления, предоставления неполной или недостоверной информации о договоре добровольного страхования с условием возврата страховой премии (за вычетом части страховой премии, исчисляемой пропорционально времени, в течение которого действовало страхование). Возврат страховой премии в таком случае производится в течение 7 рабочих дней со дня получения заявления Страхователя об отказе от добровольного страхования.</p> <p>Если в настоящем Полисе (договоре) имеются неоговоренные исправления, дополнения, подчистки и приписки, Договор страхования считается незаключенным.</p> <p>В случае если Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения при оформлении настоящего Договора, Страховщик вправе потребовать признания настоящего Договора недействительным в порядке, предусмотренном законодательством РФ. Руководствуясь ч.2 ст.160 Гражданского кодекса Российской Федерации, достигнуто соглашение сторон о допустимости использования факсимильного воспроизведения подписей и оттисков печатей с помощью средств копирования.</p>			
	ПОДПИСИ СТОРОН			
Страховщик/ Представитель страховщика		Подписано Директором департамента продаж Дирекции розничного бизнеса СПАО «Ингосстрах»	Страхователь	С условиями страхования ознакомлен, Правила страхования получил
ДАТА ЗАКЛЮЧЕНИЯ ДОГОВОРА				

ОСОБЫЕ УСЛОВИЯ:**В части страхования банковской карты**

Страхователь, подтверждая согласие с заявлением на страхование и оплачивая страховую премию (взнос) по Договору подтверждает, что он (Страхователь) и СПАО «Ингосстрах» (Страховщик) заключили Договор на условиях Правил страхования, Полиса, а также нижеследующих условиях:

- 1) Выгодоприобретателем по настоящему Договору является лицо, указанное в графе «Выгодоприобретатель». При заключении Договора путем указания на держателя банковской карты, получателем страховых услуг является лицо, на имя которого открыт соответствующий счет в банке с оформлением на его имя банковской карты как на основного ее владельца, что подтверждается путем предоставления банковской карты и (или) договора банковского счета с оформлением застрахованной карты. Страхователь (Выгодоприобретатель) подлежит обязательной идентификации при урегулировании страхового случая. При отсутствии у получателя страховой услуги интереса в сохранении застрахованного имущества Договор является недействительным и не влечет юридических последствий, кроме связанных с ее недействительностью, страховая выплата в таком случае не производится (ст. ст. 167, 930 ГК РФ).
- 2) Дополнительными условиями для заключения Договора являются наличие действующей банковской карты, которая указывается в Договоре.
- 3) Срок принятия решения о страховой выплате, а также выплате/уведомлению об отказе в выплате определяется согласно п. 9.1 Правил. Если получателем выплаты является иное чем заявитель лицо, течение срока принятия решения о выплате начинается не ранее предоставления документа, удостоверяющего личность получателя выплаты.
- 4) Страховая выплата по Договору происходит в денежной форме.
- 5) Подтверждая заявление на страхование и оплачивая страховую премию (взнос) по Договору, Страхователь подтверждает, что при заключении Договора ему предоставлена и разъяснена следующая информация согласованном Сторонами способом: об условиях заключения Договора, включая объект страхования, перечень страховых случаев (рисков) и исключений из него; условиях страховой выплаты, включая данные о перечне документов на выплату; об условиях, влияющих на размер страховой премии (взносов), способах и порядке ее оплаты, последствиях неуплаты премии (взносов), размере премии (взносов) и возможном его изменении по результатам оценки риска; условиях, которые могут повлечь отказ в выплате или сокращение ее размера; об условиях и порядке возможного возврата страховой премии при отказе либо расторжении Договора, включая право на отказ от договора в течение 14 календарных дней с даты его заключения согласно Указанию ЦБ РФ № 3854-У от 20.11.2015; о сроках рассмотрения заявлений о страховой выплате и случаях их возможного продления; о принципах расчета ущерба к возмещению, износа застрахованного имущества; о праве запросить информацию о размере вознаграждения страхового агента/брокера (при заключении договора через посредника).
- 6) При осуществлении страховой выплаты либо возврате уплаченной страховой премии или ее части Страхователю (Выгодоприобретателю) – физическому лицу, порядок налогообложения определяется в соответствии со ст.ст. 207, 210, 211, 213, 224, 226 Налогового кодекса РФ (НК РФ). Если сумма причитающегося к оплате налога (при наличии такого с учетом ст. 213 НК РФ) не была удержана Страховщиком как налоговым агентом, Страхователь (Выгодоприобретатель) оплачивает налог самостоятельно согласно данным, переданным Страховщиком в налоговые органы. Юридические лица самостоятельно оплачивают налоги в соответствии со ст.ст. 253, 263 НК РФ.
- 7) Страхователь, подтверждая заявление на страхование и оплачивая страховую премию (взнос) по Договору, также подтверждает, что проинформирован о способах и порядке подачи письменных и устных заявлений Страховщику (его уполномоченному представителю); с адресами мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая; о праве на досудебный порядок разрешения споров, включая подачу письменной претензии (жалобы) Страховщику и обращения к финансовому уполномоченному в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».

В части страхования интернет-аккаунтов

Страхователь, подтверждая согласие с заявлением на страхование и оплачивая страховую премию (взнос) по Договору подтверждает, что он (Страхователь) и СПАО «Ингосстрах» (Страховщик) заключили Договор на условиях Правил страхования, Полиса, а также нижеследующих условиях:

1. Застрахованным лицом по настоящему Договору является лицо, указанное/ определенное в графе «Застрахованное лицо». Страхователь (застрахованное лицо) подлежит обязательной идентификации при урегулировании страхового случая. При отсутствии у получателя страховой услуги имущественного интереса Договор является недействительным и не влечет юридических последствий, кроме связанных с его недействительностью, страховая выплата в таком случае не производится (ст. 167, 930 ГК РФ).
2. Срок принятия решения о страховой выплате, а также уведомления об отказе в страховой выплате определяется согласно п. 11.1 Правил страхования. Если получателем выплаты является иное, чем заявитель, лицо, течение срока принятия решения о выплате начинается не ранее предоставления документа, удостоверяющего личность получателя выплаты.
3. Страховая выплата по Договору происходит в денежной форме.
4. Страхователь подтверждает, что до заключения Договора ему предоставлена и разъяснена в доступной форме согласованным сторонами способом полная информация в соответствии с п. 15.3 Правил страхования, в том числе: об условиях, на которых может быть заключен Договор, включая объект страхования, перечень страховых случаев (рисков) и исключений из него; условиях страховой выплаты, включая данные о перечне документов на выплату; об условиях, влияющих на размер страховой премии (взносов), способах и порядке ее оплаты, последствиях неуплаты премии (взносов), размере премии (взносов) и возможном его изменении по результатам оценки риска; условиях, которые могут повлечь отказ в выплате или сокращение ее размера; об условиях и порядке возможного возврата страховой премии при отказе либо расторжении Договора, включая право на отказ от Договора в течение 14 календарных дней с даты его заключения согласно Указанию ЦБ РФ № 3854-У от 20.11.2015; о сроках рассмотрения заявлений о страховой выплате и случаях их возможного продления; о принципах расчета убытков к возмещению; о праве запросить информацию о размере вознаграждения страхового агента/брокера (при заключении Договора через посредника); о праве получить текст Правил страхования в бумажном виде. Информация предоставлена как устно, так и путем предоставления (вручения) страхователю Правил страхования.
5. Страхователь также подтверждает, что проинформирован о способах и порядке подачи письменных и устных заявлений страховщику (его уполномоченному представителю); с адресами мест приема документов при наступлении событий, имеющих признаки страхового случая; о праве на досудебный порядок разрешения споров, включая подачу письменной претензии (жалобы) страховщику и обращения к финансовому уполномоченному в порядке, предусмотренном Федеральным законом № 123-ФЗ от 04.06.2018 «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг».
6. При наступлении страхового случая страхователь обязан:
 - 6.1. Принять разумные и доступные в сложившейся обстановке меры по предотвращению и/или уменьшению причиненных убытков;
 - 6.2. Зафиксировать обстоятельства страхового случая, обеспечить получение (получить) письменных доказательств факта наступления страхового случая - обратиться в компетентные органы согласно специфике страхового события. Все собранные документы передать в СПАО «Ингосстрах»;
 - 6.3. В течение 5 (пяти) рабочих дней любым доступным способом сообщить страховщику об обнаружении (наступлении) обстоятельств, имеющих признаки страхового случая:
 - 6.3.1. Позвонив в контакт-центр СПАО «Ингосстрах» по телефону 8-800-100-77-55;
 - 6.3.2. Направив «Извещение о наступлении страхового события» на fms@ingos.ru;
 - 6.3.3. Заполнив «Извещение о наступлении страхового события» лично в офисе СПАО «Ингосстрах».
7. Для урегулирования убытка страхователь должен предоставить страховщику документы согласно п. 11.3 Правил, включая:
 - 7.1. Извещение о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (по форме страховщика);
 - 7.2. Заявление на выплату с указанием банковских реквизитов для осуществления страховой выплаты (по форме страховщика);
 - 7.3. Оригинал настоящего полиса;
 - 7.4. Договор, заключенный с администратором интернет-аккаунта, которым подтверждается правомерность использования интернет-аккаунта застрахованным лицом (пользователем интернет-аккаунта);
 - 7.5. Документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении пользователя интернет-аккаунта (копия постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справка полиции страны, в которой произошло неправомерное завладение устройством, решение суда - при передаче дела в суд);
 - 7.6. Выданную администратором интернет-аккаунта справку-отчет по интернет-счету, содержащую информацию о характеристиках операции несанкционированного списания, дату, сумму и валюту операции, местоположение лица, осуществившего доступ к интернет-аккаунту;

- 7.7. Полученный от администратора интернет-аккаунта письменный ответ (заключение) о результатах проведенной проверки по претензии-заявлению пользователя интернет-аккаунта, поданной в соответствии с п. 10.2.7 Правил страхования; в случае получения от администратора интернет-аккаунта отказа ответ должен содержать указание на причины отказа в возмещении денежных средств по операциям несанкционированного списания;
- 7.8. Заключение экспертной организации, подтверждающее что в результате компьютерной атаки, совершенной третьими лицами, произошло списание денежных средств со счета интернет-аккаунта, с указанием даты и времени события – при наступлении событий несанкционированного списания в результате компьютерной атаки;
- 7.9. Смету расходов, предоставленную компетентной организацией/экспертизой разработчика, в которой отражен размер причиненных убытков по восстановлению работоспособности устройства и программного обеспечения пользователя – при наступлении события «Непредвиденные расходы»;
- 7.10. Копию документа, подтверждающего уплату страховой премии (квитанцию, электронный чек или банковскую выписку);
- 7.11. Документ, удостоверяющий личность получателя выплаты.