

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1. Оплатой страховой премии Страхователь подтверждает получение указанных в страховом полисе правил страхования, согласие с условиями заключения договора страхования, изложенными в настоящих Общих условиях страхования, правилах страхования и страховом полисе, полноту и достоверность указанных в страховом полисе сведений.

2. В случае если страхователь сообщил страховщику заведомо ложные сведения при оформлении договора страхования, страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным в порядке, предусмотренном законодательством.

3. В соответствии с п. 1 статьи 6 Федерального закона №63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи» страховой полис, направляемый Страхователю после оплаты страховой премии, будет подписан квалифицированной электронной подписью Страховщика и признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью представителя СПАО «Ингосстрах».

II. ПРОДУКТ «ЗАЩИТА КАРТЫ»

1. Исполнение, изменение условий и прекращение договора страхования осуществляются согласно **«Правилам комбинированного страхования держателей банковских карт»** СПАО «Ингосстрах» от 17.12.2024, именуемые также как Правила страхования. Указанные Правила страхования являются неотъемлемой частью договора страхования.

2. Объект страхования

Объектом страхования являются имущественные интересы (финансовые риски) Страхователя (Выгодоприобретателя, Застрахованного лица), связанные с риском утраты или повреждения банковской карты, а также с риском утраты денежных средств со счета, к которому выпущены застрахованные банковские карты или утраты наличных денежных средств, полученных держателем застрахованной банковской карты в банкомате по застрахованной банковской карте.

3. Страховые риски

«Банковская карта (или банковские карты) считаются застрахованными по следующим рискам:

- «Утрата карты»
- «Списание денежных средств»
- «Хищение денежных средств»
- «Хищение документов и ключей»

«Утрата карты» (п. 4.4.1 Правил страхования) - утрата Застрахованной банковской карты вследствие:

- хищения путем кражи, грабежа или разбоя;
- случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т. п.;
- неисправной работы банкомата.

«Списание денежных средств» (п. 4.4.2 Правил страхования) - несанкционированное списание денежных средств со Счета Страхователя (Выгодоприобретателя) по Застрахованной банковской карте путем:

➤ Получения третьими лицами наличных денег из банкомата со счета Страхователя (Выгодоприобретателя), когда в результате насилия или под угрозой насилия в отношении Держателя Застрахованной банковской карты или его близких Держатель Застрахованной банковской карты был вынужден передать свою карту и сообщить третьим лицам PIN-код Застрахованной банковской карты;

➤ Получения третьими лицами наличных денежных средств со счета Страхователя (Выгодоприобретателя) в отделении Банка с использованием Застрахованной банковской карты с копированием подписи Держателя Застрахованной банковской карты на платежных документах (слипе, чеке);

➤ Перевода денежных средств со счета Страхователя (Выгодоприобретателя) третьими лицами;

➤ Использования третьими лицами Застрахованной банковской карты в результате ее хищения у Держателя путем грабежа или разбоя;

«Хищение денежных средств» (п. 4.4.3 Правил страхования) - хищение у Держателя Застрахованной банковской карты наличных денежных средств, полученных им в банкомате по Застрахованной банковской карте, если такое хищение совершено путем разбойного нападения или грабежа и имело место не позднее 2 часов с момента снятия денежных средств.

«Хищение документов и ключей» (п. 4.4.4 Правил страхования) - возникновение непредвиденных расходов вследствие хищения в течение срока действия Договора страхования третьими лицами Личных документов, принадлежащих Держателю банковской карты, и/или Ключей от принадлежащего держателю банковской карты движимого и/или недвижимого имущества вместе с находившейся с ними банковской картой в результате разбоя, грабежа.

4. Территория страхования

Страхование распространяется на события, произошедшие на территории всего мира.

5. Урегулирование убытков

Выплата страхового возмещения либо предоставление полного или частичного отказа в выплате страхового возмещения предоставляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения последнего из документов, указанных в п. 10.5 Правил страхования.

Размер страховой выплаты определяется:

• По риску «Утрата карты» (п. 4.4.1 Правил страхования) - в размере расходов на изготовления новой/восстановления Застрахованной банковской карты, но не более страховой суммы по данному риску, установленной в договоре страхования;

• По риску «Списание денежных средств» (п. 4.4.2 Правил страхования) - в размере несанкционированно списанных со счета Страхователя средств, но не более страховой суммы по данному риску, установленной в договоре страхования;

• По риску «Хищение денежных средств» (п. 4.4.3 Правил страхования) - в размере похищенных наличных денежных средств, но не более страховой суммы по данному риску, установленной в договоре страхования;

• По риску «Хищение документов и ключей» (п. 4.4.4 Правил страхования) – в размере стоимости изготовления и/или замены утраченных ключей и соответствующего замка, расходов на восстановление личных документов, но не более страховой суммы по данному риску, установленной в договоре страхования.

События, предусмотренные п. 4.4.1 и п. 4.4.2 Правил страхования, являются страховыми случаями только если они произошли в течение 24 часов, предшествующих моменту уведомления банка-эмитента о случившемся событии и блокировке застрахованной банковской карты, но не ранее 00 часов 00 минут дня, указанного в договоре как день начала действия договора страхования. Однако Страховщик имеет право отказать в выплате страхового возмещения, если Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) не сообщил в банк или в указанные банком организации о случившемся событии в течение 12 (двенадцати) часов с момента обнаружения списания (т.е. не принял разумных и доступных мер, чтобы уменьшить возможные убытки) за исключением случаев, подтвержденных соответствующими медицинскими документами, когда по состоянию здоровья на момент такого обнаружения Страхователь (Выгодоприобретатель, Застрахованное лицо) не имел возможности сообщить о случившемся событии.

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, как Страхователю стало известно о произошедшем событии, носящем признаки страхового случая, обязан сообщить об этом Страховщику, любым доступным способом:

- Позвонив в Контакт-центр СПАО «Ингосстрах» по телефону 8 (495) 956-55-55 или 8-800-100-77-55
- Направив «Извещение о наступлении страхового события» на сайте СПАО «Ингосстрах» www.ingos.ru
- Заполнив «Извещение о наступлении страхового события» лично в офисе СПАО «Ингосстрах»

Для урегулирования убытка Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику следующие документы:

- Копию Договора страхования и копию документа, подтверждающих уплату страховой премии;
- Документ, удостоверяющий личность;
- Договор с Банком - эмитентом, выпустившим Застрахованную(ые) банковскую(ие) карту(ы);
- Перечень должностных лиц при страховании корпоративной Банковской карты или список членов семьи при страховании семейной Банковской карты, уполномоченных проводить операции по Застрахованной банковской карте.

При наступлении событий по риску «Утрата карты» (п. 4.4.1 Правил страхования):

- Справку Банка о стоимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;
- Копию заявления, поданного Держателем Застрахованной банковской карты в Банк;
- Эмитент, о восстановлении (изготовлении новой) Банковской карты с указанием причины необходимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;
- Тарифы Банка, определяющие стоимость восстановления (изготовления новой) Банковской карты;
- Выписку со Счета карты на дату списания с Застрахованной банковской карты стоимости услуг Банка по восстановлению (изготовлению новой) Банковской карты, заверенную Банком.

При наступлении событий, произошедших вследствие хищения путем кражи, грабежа или разбоя - копию постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела;

При наступлении событий, произошедших вследствие случайных механических, термических повреждений, размагничивания и т. п. - справку Банка - эмитента о повреждении

Застрахованной банковской карты и непригодности ее к дальнейшему использованию (если выдача такой справки предусмотрена Банком - эмитентом).

При наступлении событий по риску *«Списание денежных средств»* (п. 4.4.2 Правил страхования):

- Документы из правоохранительных органов, удостоверяющие факт противоправных действий третьих лиц в отношении Держателя Застрахованной банковской карты (копия постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справка полиции страны, в которой произошло несанкционированное снятие, копия заграничного паспорта, решение суда - при передаче дела в суд);

- Справку - отчет по счету Застрахованной банковской карты, содержащий информацию о дате операции, месте ее проведения, сумме и валюте, а также письмо от Банка о блокировке Застрахованной банковской карты (с указанием времени, даты);

- Письменное заключение о проверке Банком обоснованности претензии Клиента - Держателя Застрахованной банковской карты (претензия удовлетворена или, в случае отказа, с указанием причины отказа Банка в возмещении средств по оспоренным операциям);

- Письмо от Банка о блокировке Застрахованной банковской карты (с указанием времени, даты);

- Документы, подтверждающие стоимость покупок или услуг (если снятие за предоставленные товары или услуги произошло в большем размере, чем указано в этих документах);

- Заключение сервисного центра, подтверждающее, что установленный на Устройство Застрахованного лица Антивирус не предотвратил заражение Устройство вредоносной программой, поскольку данная вредоносная программа отсутствовала в вирусной базе данных сигнатур, а также не была выявлена Антивирусом методом эвристического анализа. При этом заражение произошло при условии соблюдения Застрахованным лицом всех настроек и рекомендаций работы с Антивирусом, с указанием даты и времени события;

- Заключение экспертной организации, подтверждающее, что списание денежных средств со счета держателя застрахованной банковской карты третьими лицами произошло посредством воздействия вредоносного программного обеспечения, установленного на Устройство Держателя застрахованной банковской карты, с указанием даты и времени события;

- Копию заграничного паспорта Страхователя (Выгодоприобретателя) (в случае если несанкционированное списание денежных средств с Застрахованной банковской карты имело место за пределами РФ);

- Заверенную оператором сотовой связи детализацию (с указанием номеров абонентов) входящих и исходящих вызовов, полученных и отправленных смс-сообщений на телефонный номер/с телефонного номера Держателя Застрахованной банковской карты, к которому подключен Мобильный банк на дату произошедшего события и/или на дату получения третьими лицами сведений, в результате которых был переподключен Мобильный банк или Интернет-банк, и/или за период времени, запрошенный Страховщиком.

При наступлении событий по риску *«Хищение денежных средств»* (п. 4.4.3 Правил страхования):

- Копии постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло противоправное действие в отношении Держателя Застрахованной банковской карты, решение суда - при передаче дела в суд;

- Выписку Банка по счету с указанием транзакции, предшествующей хищению и/или документ, выданный и заверенный Банком с информацией о дате, времени, месте (адресе нахождения банкомата) получения денежных средств из банкомата по Застрахованной банковской карте и полученной сумме из банкомата по Застрахованной банковской карте.

При наступлении событий по риску «*Хищение документов и ключей*» (п. 4.4.4 Правил страхования):

- Копии постановления о возбуждении, приостановлении или прекращении уголовного дела и/или справку полиции страны, в которой произошло противоправное действие в отношении Держателя Застрахованной банковской карты, решение суда - при передаче дела в суд;

- Копию заявления, поданного Держателем Застрахованной банковской карты в Банк эмитент, о восстановлении (изготовлении новой) Банковской карты с указанием причины необходимости восстановления (изготовления новой) Банковской карты;

- Выписку со Счета карты на дату списания с Застрахованной банковской карты стоимости услуг Банка по восстановлению (изготовлению новой) Банковской карты, заверенную Банком;

- Документы, подтверждающие имущественный интерес Страхователя (Застрахованного): свидетельство о государственной регистрации права собственности, договор аренды и т.п., ПТС на транспортное средство и т.п.;

- Чеки, счета, иные платежные документы, подтверждающие стоимость замены утраченных ключей и соответствующего замка;

- Копии восстановленных личных документов;

- Чеки, счета, иные платежные документы, подтверждающие расходы на восстановление личных документов;

- Банковские реквизиты для перечисления страхового возмещения.

ОБЩИЕ УСЛОВИЯ СТРАХОВАНИЯ

I. ОБЩИЕ УСЛОВИЯ

1. Оплатой страховой премии Страхователь подтверждает получение указанных в страховом полисе правил страхования, согласие с условиями заключения договора страхования, изложенными в настоящих Общих условиях страхования, правилах страхования и страховом полисе, полноту и достоверность указанных в страховом полисе сведений.

2. В случае если Страхователь сообщил Страховщику заведомо ложные сведения при оформлении договора страхования, Страховщик вправе потребовать признания договора страхования недействительным в порядке, предусмотренном законодательством.

3. В соответствии с п. 1 статьи 6 Федерального закона №63-ФЗ от 06.04.2011 «Об электронной подписи» страховой полис, направляемый Страхователю после оплаты страховой премии, будет подписан квалифицированной электронной подписью Страховщика и признается Сторонами электронным документом, равнозначным документу на бумажном носителе, подписанному собственноручной подписью представителя СПАО «Ингосстрах».

II. ПРОДУКТ «КИБЕРРИСКИ (АККАУНТЫ)»

1. Исполнение, изменение условий и прекращение договора страхования осуществляются согласно **«Правилам страхования интернет-аккаунтов»** СПАО «Ингосстрах» от 17.12.2024, именуемые также как Правила страхования. Указанные Правила страхования являются неотъемлемой частью договора страхования.

2. Объект страхования

Объектом страхования являются имущественные интересы физического лица (Страхователя, Застрахованного лица), связанные с риском утраты (гибели), недостачи или повреждения имущества (имущественных прав); риском возникновения непредвиденных расходов на оплату восстановления работоспособности Устройства и/или установленного на нем ПО, нарушенной вследствие компьютерной атаки и/или внедрения Вредоносных компьютерных программ (вирусов), разработанных Третьими лицами, на Устройство Страхователя (Застрахованного лица) и/или ПО, установленное на нем.

3. Страховые риски

Утрата (прекращение) обязательственных прав, которые Страхователь (Застрахованное лицо) имеет к Банку на основании заключенного с ним договора банковского счета, договора банковского вклада или иного аналогичного договора, произошедшая помимо воли Страхователя (Застрахованного лица) в результате исполнения Банком обязательств по данному договору третьему лицу (злоумышленнику), не имеющему соответствующих полномочий от Страхователя (Застрахованного лица), если исполнение обязательств со стороны Банка произошло вследствие (п.4.3.1 Правил страхования):

➤ компьютерной атаки и/или внедрения Вредоносных компьютерных программ (вирусов), разработанных Третьими лицами, на Устройство Страхователя (Застрахованного

лица) и/или ПО, установленное на нем;

➤ неправомерного завладения Устройством Страхователя (Застрахованного лица), позволяющим осуществить доступ к Интернет-счету, вследствие грабежа или разбоя.

Утрата (прекращение) обязательственных прав, которые Страхователь (Застрахованное лицо) имеет к Оператору электронных денежных средств на основании заключенного с ним договора об использовании электронных средств платежа или иного аналогичного договора, произошедшая помимо воли Страхователя (Застрахованного лица) в результате исполнения Оператором электронных денежных средств обязательств по данному договору третьему лицу (злоумышленнику), не имеющему соответствующих полномочий от Страхователя (Застрахованного лица), если исполнение обязательств со стороны Оператора электронных денежных средств произошло вследствие (п.4.3.2 Правил страхования):

➤ компьютерной атаки и/или внедрения Вредоносных компьютерных программ (вирусов), разработанных Третьими лицами, на Устройство Страхователя (Застрахованного лица) и/или ПО, установленное на нем;

➤ неправомерного завладения Устройством Страхователя (Застрахованного лица), позволяющим осуществить доступ к Интернет-счету, вследствие грабежа или разбоя.

Утрата (прекращение) обязательственных прав, которые Страхователь (Застрахованное лицо) имеет к Брокеру на основании заключенного с ним брокерского договора, произошедшая помимо воли Страхователя (Застрахованного лица) в результате исполнения Брокером обязательств по данному договору, третьему лицу (злоумышленнику), не имеющему соответствующих полномочий от Страхователя (Застрахованного лица), если исполнение обязательств со стороны Брокера произошло вследствие (п.4.3.3 Правил страхования):

➤ компьютерной атаки и/или внедрения Вредоносных компьютерных программ (вирусов), разработанных Третьими лицами, на Устройство Страхователя (Застрахованного лица) и/или ПО, установленное на нем;

➤ неправомерного завладения Устройством Страхователя (Застрахованного лица), позволяющим осуществить доступ к Интернет-счету, вследствие грабежа или разбоя.

«Непредвиденные расходы» – возникновение указанных в настоящих Правилах и/или Договоре страхования непредвиденных расходов, вследствие наступления любого из рисков п.п. 4.3.1.- 4.3.3. настоящих Правил, которые Страхователь (Застрахованное лицо) понес или должен будет понести в связи с восстановлением работоспособности Устройства и/или установленного на нем ПО, нарушенной вследствие компьютерной атаки и/или внедрения Вредоносных компьютерных программ (вирусов), разработанных Третьими лицами, на Устройство Страхователя (Застрахованного лица) и/или ПО, установленное на нем (п.4.3.4 Правил страхования).

4. Территория страхования

Страхование распространяется на события, произошедшие на территории Российской Федерации.

5. Урегулирование убытков

Выплата страхового возмещения либо предоставление полного или частичного отказа в выплате страхового возмещения предоставляется в течение 15 (пятнадцати) рабочих дней с даты получения последнего из документов, указанных в п. 11.1 Правил страхования.

Размер страховой выплаты определяется исходя из размера убытков в пределах установленной Договором страховой суммы.

По рискам, предусмотренным п. 4.3.1 - 4.3.3 настоящих Правил, страховое возмещение выплачивается исходя из размера списанных с Интернет-счета Страхователя (Застрахованного

лица) денежных средств в результате предусмотренного разделом 4 настоящих Правил и договором страхования страхового события, но не более предусмотренной Договором страховой суммы (лимита возмещения).

Размер списанных с Интернет-счета Страхователя (Застрахованного лица) денежных средств определяется на основании выданных Администратором документов или иных доказательств, предоставленных Страхователем (Застрахованным лицом).

По рискам, предусмотренным п. 4.3.4. настоящих Правил, страховое возмещение выплачивается согласно калькуляции (смете) Страховщика или калькуляции (смете)/заключению экспертизы компетентной организации, исходя из суммы расходов по восстановлению работоспособности Устройства и/или установленного на нем ПО, нарушенной вследствие компьютерной атаки и/или внедрения Вредоносных компьютерных программ (вирусов), но не более предусмотренной Договором страхования соответствующей страховой суммы (лимитов возмещения).

При наступлении события, имеющего признаки страхового случая, Страхователь в течение 3 (трех) рабочих дней с момента, как Страхователю стало известно о произошедшем событии, носящем признаки страхового случая, обязан сообщить об этом Страховщику, любым доступным способом:

- Позвонив в Контакт-центр СПАО «Ингосстрах» по телефону 8 (495) 956-55-55 или 8-800-100-77-55
- Направив «Извещение о наступлении страхового события» на сайте СПАО «Ингосстрах» www.ingos.ru
- Заполнив «Извещение о наступлении страхового события» лично в офисе СПАО «Ингосстрах»

Для урегулирования убытка Страхователь (Выгодоприобретатель) предоставляет Страховщику следующие документы:

- ✓ Извещение о наступлении события, имеющего признаки страхового случая (по форме Страховщика);
- ✓ Документ, удостоверяющий личность получателя выплаты;
- ✓ Заявление на выплату с указанием банковских реквизитов для осуществления страховой выплаты (по форме Страховщика);
- ✓ Оригинал Договора страхования (в случае заключения Договора в форме электронного документа не предоставляется);
- ✓ Договор, заключенный с Администратором, которым подтверждается правомерность использования Интернет-аккаунта Застрахованным лицом (Пользователем Интернет-аккаунта);
- ✓ Справка-отчет по Интернет-счету, содержащая информацию о характеристиках операции несанкционированного списания, выданная Администратором;
- ✓ Письменный ответ (заключение) о результатах проведенной проверки по претензии-заявлению Пользователя Интернет-аккаунта, полученного от Администратора;
- ✓ Уведомление о блокировке счета Интернет-аккаунта, Полученного от Администратора;

✓ Копия заграничного паспорта Страхователя (Застрахованного лица), в случае если несанкционированное списание денежных средств с Интернет-счета имело место за пределами РФ;

✓ Заключение экспертной организации, подтверждающей что в результате Компьютерной атаки, совершенной третьими лицами, произошло списание денежных средств со счета Интернет-аккаунта;

✓ Смета расходов, предоставленная компетентной организацией/экспертизой разработчика, в которой отражен размер причиненных убытков по восстановлению работоспособности устройства и ПО пользователя – при наступлении события «непредвиденные расходы» (п.4.3.4 настоящих Правил);

✓ Документы, подтверждающие уплату страховой премии.

По решению Страховщика перечень документов, приведенный в п. 11.3 настоящих Правил, может быть сокращен, если это не влияет на оценку факта наступления страхового случая, а также определение размера убытков и получателя страхового возмещения.