

Пресс-кит СПАО «Ингосстрах»

2025 год



Обращение к журналистам

Уважаемые коллеги!

Мы открыты к сотрудничеству и всегда готовы ответить на ваши вопросы, связанные с «Ингосстрахом» и дочерними компаниями, организовать интервью и предоставить комментарии наших экспертов, получивших признание в профессиональных кругах, на актуальные темы:

- Тенденции развития страховой отрасли
- Динамика страхового рынка
- Основные проблемы страхования и перспективы их решения
- Новости в сфере автострахования, корпоративного и розничного страхования
- Развитие медицинского страхования
- Законопроекты в сфере страхования
- Онлайн-сервисы в страховании
- Клиентский опыт и клиентоцентричность
- Тенденции корпоративной социальной ответственности в страховании
- Тенденции развития страховой отрасли в регионах
- Макроэкономика

Сотрудники пресс-службы подготовят информацию по вашему запросу в максимально короткие сроки.

С уважением, Алина Порошина
Директор по связям с общественностью компании «Ингосстрах»

Оглавление

ИНГОССТРАХ

«Ингосстрах» сегодня	4	Дочерние компании «Ингосстраха»	12
«Ингосстрах» – в лидерах	5	Дочерние компании и представительства за рубежом	13
Клиентоцентричность	6	«Ингосстрах» и Большой театр	14
Страховые продукты	7	Новости компании	15
• для физических лиц	8	Вопрос-ответ	16
• для юридических лиц	9	Контакты	23
• онлайн-продукты для юридических лиц	10		
«Ингосстрах Exclusive»	11		

«Ингосстрах» сегодня

ИНГОССТРАХ

Адаптируемся к вызовам времени и задаем тренды на российском рынке страхования



Более 12 000 влюбленных в свое дело профессионалов используют весь свой опыт и ресурсы, чтобы вы были уверенными вместе с нами



На конец 2024 года MAU IngoMobile составило **343 тыс. пользователей**



Более 6 100 000 клиентов обретают уверенность благодаря надежной страховой защите



Более 229 000 компаний доверяют «Ингосстраху» защиту финансовых интересов своего бизнеса и повышают уверенность в его развитии

«Ингосстрах» – в лидерах

ИНГОССТРАХ

1-е место

по входящему перестрахованию

2-е место

по розничному страхованию

2-е место

по корпоративному страхованию

3-е место

по страхованию non-life



Каско

I место
Доля рынка – **16,4%**



ОСАГО

III место
Доля рынка – **15,1%**



Клиентоцентричность – ключевой подход

В 2021 году в «Ингосстрахе» была разработана система непрерывных улучшений, в которую входит сбор обратной связи и мероприятия по улучшению клиентского опыта. Этот подход показывает высокие результаты:

- Операционные показатели NPS и NSAT показывают рост от года к году. На основании обратной связи от наших клиентов в 2023 году реализовано более 300 улучшений сервисов и процессов обслуживания «Ингосстраха». Так, был реализован полностью цифровой путь по внесению изменений в полисы ОСАГО в личном кабинете клиента, включая возврат части страховой премии по результатам изменений.
- Для поддержки клиентов запущены дополнительные проактивные коммуникации для сопровождения клиентов на каждом этапе проведения ремонта автомобилей по каско и ОСАГО. Это позволяет в режиме реального времени реагировать на возникающие вопросы.
- Сформирован публичный стандарт «Забота и гостеприимство». В основе стандарта – эмпатия, как культура клиентского сервиса, персональное отношение к каждому клиенту.
- В 2023 году была выстроена системы сбора обратной связи от посредников (агенты, дилеры, брокеры). Опросы позволяют получить оценку от партнеров по ключевым процессам сотрудничества и поддержки, обозначить точки роста и сформировать план улучшений.
- Цель «Ингосстраха» – это не только довольные клиенты и партнеры, но и счастливые сотрудники. Для достижения этой цели в компании организована система регулярного сбора обратной связи на всех этапах карьерного пути сотрудника. Результаты опросов собираются в интерактивные дашборды, далее разрабатываются и реализуются мероприятия по улучшению опыта сотрудников и трансформации организационной культуры компании.

ИНГОССТРАХ

Страховые продукты

для физических и юридических лиц

Программы «Ингосстраха» для физических лиц



Автострахование

[ОСАГО](#)

[Каско](#)

[Мини-каско](#)

[Защита от лиц без ОСАГО](#)

[Каско на автомобиль в кредите](#)



Страхование имущества

[Квартира](#)

[Ипотека](#)

[Дом и дача](#)

[Ответственность перед
соседями](#)



Страхование путешествующих

[За границу](#)

[По России](#)

[Отмена поездки](#)



Защита жизни

[От несчастного случая](#)

[Для спортсменов](#)

[Для детей](#)

[Страхование жизни и здоровья](#)



Здоровье

[ДМС](#)

[Страхование от укуса клеща](#)

[Онкострахование](#)

[Подписка «Инго Здоровье»](#)

[Ментальное здоровье](#)

[ИнгоЛаб](#)

Программы «Ингосстраха» для юридических лиц

«Ингосстрах» предоставляет широкий спектр опций страхования для бизнеса разных отраслей и масштаба. Каждый клиент сможет выбрать подходящий полис из обширного списка предложений от компании.



[Автострахование](#)



[Страхование грузов](#)



[Ответственность](#)



[Авиация и космос](#)



[Пассажиры \(ОСГОП\)](#)



[Финансовые риски](#)



[Морские риски](#)



[Страхование имущества](#)



[Сотрудники и персонал](#)



[IT-риски](#)



[Опасные объекты \(ОСОПО\)](#)



[ДМС для коллектива](#)

Онлайн-продукты «Ингосстраха» для юридических лиц

ИНГОССТРАХ

Для малого и среднего бизнеса «Ингосстрах» разработал 15 онлайн-продуктов, которые можно оформить быстро, с минимальным количеством документов и без похода в офис.

«Ингосстрах» многие годы является одним из лидеров корпоративного онлайн-страхования в России.



[Страхование ответственности автоперевозчиков и экспедиторов](#)



[Страхование грузов и товаров на время транспортировки](#)



[Страхование профессиональной ответственности оценщиков](#)



[Обязательное страхование гражданской ответственности перевозчика пассажиров](#)



[Страхование профессиональной ответственности врачей и медицинских работников](#)



[Страхование ответственности перед третьими лицами при проведении строительно-монтажных работ](#)



[Страхование беспилотных летательных аппаратов](#)



[Страхование гражданской ответственности арендаторов](#)



[Страхование профессиональной ответственности оценочной компании](#)



[Страхование информационных рисков для юридических лиц «Кибер-Инго»](#)



[Обязательное страхование гражданской ответственности владельца опасного объекта](#)



[ИнгоБизнес](#)



[Страхование ответственности экспонентов выставки](#)



[Страхование ОСГОП такси](#)



[Каско беспилотных летательных аппаратов](#)

«Ингосстрах Exclusive»

ИНГОССТРАХ

«Ингосстрах Exclusive» – это премиальное страховое направление компании. Клиенты «Ингосстрах Exclusive» – успешные, влиятельные люди и члены их семей, которым нужны эксклюзивные условия страховой защиты.

У каждого застрахованного есть персональный менеджер. Это личный помощник и консультант по вопросам страхования, который находится с клиентом на связи 24/7.



[Страхование автомобилей](#)



[Добровольное медицинское страхование](#)



[Страхование водного транспорта](#)



[Страхование недвижимости](#)



[Страхование авиации](#)



[Страхование поездок](#)

Дочерние компании «Ингосстраха»

ИНГОССТРАХ

 **Будь Здоров**

klinikabudzdorov.ru

- Более 3 000 врачей различных специальностей
- Дневной и круглосуточный стационары
- Центр реабилитации
- Собственная лаборатория
- Современное оборудование
- Служба помощи на дому

ИНГО СОЦИУМ

<https://npfsocium.ru/>

- Негосударственное пенсионное обеспечение
- Обязательное пенсионное страхование

ИНГОССТРАХ М

ingos-m.ru/new

- Обязательное медицинское страхование



ИНГОССТРАХ
ИНВЕСТИЦИИ

ingosinvest.ru

- Открытые и биржевые паевые фонды
- Доверительное управление
- Индивидуальный инвестиционный счет

Представительства и дочерние компании «Ингосстраха» за рубежом

Представительства «Ингосстраха» в Азербайджане, Казахстане и Китае



- Перестрахование

Дочерние компании «Ингосстраха» в Армении и Беларуси



- Страхование авто
- Страхование здоровья
- Страхование имущества
- Страхование ответственности
- Страхование путешествий
- Страхование персонала
- Страхование грузов
- Страхование авиации
- Страхование профессиональной ответственности

«Ингосстрах» и Большой театр

Сотрудничество с Большим театром началось в 2019 году, а с 2022 года «Ингосстрах» стал генеральным партнером ведущего театра страны

- «Ингосстрах» и Большой театр разработали Молодежную балетную программу, которая дает шанс молодым артистам попасть в стажерскую труппу к художественному руководителю балетной труппы Большого театра Махару Вазиеву. По итогам 2021–2022 года в программе приняли участие 19 молодых артистов, 11 из них были приняты в балетную труппу.
- С 2021 года «Ингосстрах» вручает премии сотрудникам Большого театра по итогам театрального сезона – от артистов балета и оперы до администраторов и работников сцены.
- В 2023 году «Ингосстрах» стал спонсором Молодежной оперной программы.
- В 2023 году «Ингосстрах» совместно с Большим театром запустил программу для хореографов, которые получили возможность не только принимать участие в репетициях театра, но и привлекать артистов балета Большого театра к участию в своем спектакле.
- В 2024-2025 годах «Ингосстрах» продолжает сотрудничество с Государственным академическим Большим театром России, оставаясь его генеральным партнером и поддерживая ряд значимых культурных проектов.



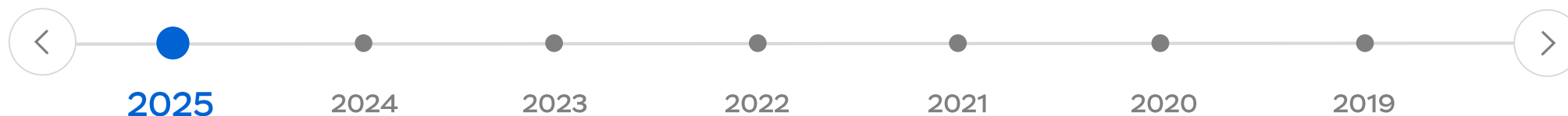
ИНГОССТРАХ

Генеральный партнер Большого Театра

Новости компании

ИНГОССТРАХ

«Ингосстрах» оперативно публикует свежие новости компании, регулярно обновляя раздел (<https://www.ingos.ru/company/news/>) на официальном сайте.



02.04.2025

«Ингосстрах» застраховал произведения Ван Гога, Моне и Сезанна на 23 миллиарда рублей

01.04.2025

«Ингосстрах» выплатил более 15 миллионов рублей за съехавший в водоем автомобиль

28.03.2025

Более 79% представителей МСП опасаются непредвиденных обстоятельств — исследование «Ингосстраха»

Вопрос-ответ

ИНГОССТРАХ

Общие вопросы

Какой основной принцип работы «Ингосстраха»?

Основной принцип работы компании – клиентоцентричность. Для повышения уровня клиентоцентричности в 2021 году в «Ингосстрахе» была разработана система непрерывных улучшений, в которую входит сбор обратной связи и мероприятия по улучшению клиентского опыта – подробнее см. на слайде 5.

В каких видах страхования лидирует «Ингосстрах»?

«Ингосстрах» – лидер в страховании каско, а также один из лидеров в страховании туристов, ответственности морских, воздушных и автомобильных перевозчиков, а также грузов.

В чем заключается экспертиза «Ингосстраха»?

Экспертиза компании заключается в разработке полисов с максимальным покрытием для физических и юридических лиц. В рамках клиентоцентричного подхода «Ингосстрах» постоянно исследует запросы и пожелания клиентов в условиях динамично развивающегося рынка. На основе полученной аналитики создаются и улучшаются все страховые продукты компании – это делается для того, чтобы каждый клиент нашел ту страховку, которая подойдет именно ему.

Какие программы страхования наиболее популярны?

Традиционно наиболее популярными программами в «Ингосстрахе» являются страхование имущества физических лиц, страхование каско и ОСАГО, а также туристические полисы.

Вопрос-ответ

ИНГОССТРАХ

Корпоративное страхование

Почему корпоративные клиенты выбирают «Ингосстрах»?

Корпоративные клиенты выбирают «Ингосстрах» за надежность и обширный выбор страховых полисов для разных случаев. Компания занимается как добровольными, так и обязательными видами страхования, имеет широкое покрытие и предлагает индивидуальный подход. «Ингосстраху» на протяжении многих лет доверяют крупные российские и зарубежные компании.

Какие виды страхования предлагает «Ингосстрах» для корпоративных клиентов?

Для юридических лиц «Ингосстрах» предлагает полисы страхования транспорта, грузов, ответственности, авиации и космоса, сотрудников и персонала, пассажиров, опасных объектов, морских и финансовых рисков, имущества и недвижимости, страхование IT, а также выставок и мероприятий.

Как клиенты могут заключить договор корпоративного страхования?

Помимо стандартного способа – напрямую в офисе компании или оставив заявку на звонок от менеджера – клиенты могут оформить продукты для малого и среднего бизнеса онлайн. Также для облегчения заполнения заявок «Ингосстрах» разработал web-опросники, с помощью которых можно предоставить всю информацию без похода в офис.

Что «Ингосстрах» предлагает для малого и среднего бизнеса?

Специально для предпринимателей компания разработала полисы для разных сфер бизнеса, которые можно оформить онлайн за несколько минут – подробнее на см. на слайде 9. Также «Ингосстрах» ввел опцию, которая позволяет приобрести онлайн-полис «Ингобизнес», полис страхования профессиональной ответственности врачей и медицинских работников в рассрочку.

Вопрос-ответ

ИНГОССТРАХ

Розничное страхование

Почему розничные клиенты выбирают «Ингосстрах»?

Для физических лиц «Ингосстрах» разработал полисы с максимальным покрытием, которые можно оформить за несколько минут, не выходя из дома. Страхование авто, имущества, путешествий, здоровья и жизни можно оформить на выгодных условиях, самостоятельно выбрав наполнение полиса, срок его действия и страховое покрытие. Страховки будут доступны в мобильном приложении IngoMobile и в личном кабинете на сайте.

Какие преимущества у программы страхования имущества?

В сегменте страхования имущества «Ингосстрах» предлагает страховку, в базовую программу которой уже включены все основные условия, а при желании страховую защиту можно расширить. Например, дополнительно можно застраховать ценное имущество и личные вещи. Также убытки до 50 тысяч рублей можно возместить по упрощенной системе.

Какие преимущества у программы страхования путешествий?

В сегменте страхования путешествий «Ингосстрах» разработал полис с разными вариантами покрытия: базовое покрытие включает в себя медицинские и транспортные расходы, а также лекарства. По желанию в программу можно включить дополнительные услуги. Клиент может выбрать любую сумму страхования и застраховать все поездки в течение года. Полисы компании принимают посольства всех стран, а круглосуточная поддержка всегда на связи и говорит на 13 языках.

Какие преимущества «Ингосстрах» предлагает в сегменте автострахования?

Для владельцев авто «Ингосстрах» предлагает полисы каско с вариантами экономии: можно самостоятельно выбрать базовую программу и наполнить ее по своему выбору. Клиенты могут застраховать авто и получить направление на ремонт за 1 рабочий час. Также можно получить рассрочку на оплату страховки и провести ремонт у дилеров, даже если автомобиль уже не на гарантии.

Вопрос-ответ

Медицинское страхование

Почему клиенты выбирают медицинское страхование от «Ингосстраха»?

«Ингосстрах» разработал полисы с широким покрытием и специальные программы для конкретных случаев. ДМС от «Ингосстраха» можно настроить под себя: клиенты могут выбрать только нужные опции и обследоваться в клиниках с новейшим оборудованием. Преимущество «Ингосстраха» в широкой сети клиник-партнеров – около 8 000 по всей России, в том числе собственная сеть «Будь Здоров». Для корпоративных клиентов программы страхования составляются индивидуально, а клиенты могут самостоятельно управлять списками застрахованных с помощью личного кабинета HR-партнера.

Какие преимущества у программы страхования от укуса клеща в «Ингосстрахе»?

Страхование от укуса клеща можно оформить на всей территории России без ограничения по возрасту. В полис входят консультации врачей, удаление клеща и обработка места укуса, ввод иммуноглобулина с течением 72 часов с момента укуса, экстренная госпитализация по показаниям, а также реабилитация в стационаре при тяжелых формах заболевания.

Какие условия предоставляются клиентам, застрахованным по ДМС?

ДМС в «Ингосстрахе» – это выгодно и удобно. Так, цена полиса начинается от 17 900 рублей в год, а покрытие по договору – до 6 миллионов рублей. Застрахованные могут собрать полис, как конструктор: помимо базового наполнения дополнительно можно добавить в полис стоматологию, экстренную госпитализацию, аптечное обслуживание и сопровождение личного врача. Записываться к специалистам и заказывать гарантийные письма можно за считанные минуты в приложении IngoMobile. В 2023 году появился новый сервис – подписка «Инго Здоровье». Теперь клиенты могут сэкономить до 20% от стоимости при походах к врачу и сдаче анализов.

Какие специальные продукты по ДМС есть в «Ингосстрахе»?

Помимо обширного полиса ДМС для физических и юридических лиц «Ингосстрах» разработал страховые продукты для разных случаев жизни:

- [Телемедицина](#) – онлайн-консультации с врачом;
- [Защита материнства и ребенка](#) – ведение родов, наблюдение за матерью и ребенком, патронаж новорожденного на дому.

Вопрос-ответ

Онлайн-сервисы «Ингосстраха»

В чем удобство мобильного приложения IngoMobile?

В IngoMobile клиенты могут быстро и просто продлевать и оформлять страховки, оплачивать счета, рассчитывать стоимость полисов, присылать нужные документы, оформлять извещения о страховых случаях и получать уведомление о статусе их рассмотрения. Клиенты по ДМС в приложении могут вызвать врача на дом и записываться на приемы, заказывать гарантийные письма, а застрахованные по ВЗР могут круглосуточно связываться со службой поддержки и получать онлайн-консультации специалистов.

В чем удобство чат-бота?

Чат-бот обрабатывает сообщения, поступившие в личном кабинете, мессенджерах, приложениях и через агентский портал – такой подход помогает оперативно реагировать на все запросы. Чат-бот задает уточняющие вопросы, маршрутизирует обращения к ответственным, ищет информацию по базе знаний и соединяет с оператором для решения возникающих вопросов.

Какие продукты для бизнеса можно оформить онлайн?

«Ингосстрах» постоянно расширяет возможности онлайн-страхования для удобства бизнеса, чтобы оформление полиса было прозрачным и занимало минимум времени. Сейчас на [сайте](#) доступно 13 онлайн-продуктов для малого и среднего бизнеса. Недавно список пополнился программой страхования каско БПЛА, которая предполагает защиту беспилотных летательных аппаратов в случае повреждения и гибели во время полета.

Вопрос-ответ

ИНГОССТРАХ

Дочерние компании «Ингосстраха»

Какие услуги предоставляет компания «Ингосстрах-М»?

«Ингосстрах-М» – одна из крупнейших страховых медицинских организаций, которая предоставляет клиентам услуги по обязательному медицинскому страхованию на территории 20 субъектов Российской Федерации.

Какие услуги предоставляет управляющая компания «Ингосстрах-Инвестиции»?

Управляющая компания «Ингосстрах-Инвестиции» с 1997 года предоставляет услуги доверительного управления активами на российском фондовом рынке. Это команда профессионалов с большим опытом работы, которые занимаются управлением инвестиционных портфелей клиентов.

Брокерская компания предоставляет клиентам доступ на финансовые торговые площадки, а сотрудники консультируют клиентов по вопросам инвестирования.

Какие услуги предоставляет и в каких городах работает клиника «Будь Здоров»?

«Будь Здоров» предоставляет самые распространенные медицинские услуги в 10 многопрофильных клиниках в 7 городах: Москва, Санкт-Петербург, Казань, Уфа, Краснодар, Сочи и Каменск-Уральский. В сентябре 2022 года в Москве открылась первая клиника сети со стационарным обслуживанием. Ежегодно в «Будь Здоров» обращается более 200 000 человек.

Какие услуги предоставляет «Инго Социум»?

«Инго Социум» занимается пенсионным обеспечением с 1994 года и имеет большой опыт по обслуживанию пенсионных программ.

Компания предлагает программы обязательного пенсионного страхования (ОПС), негосударственного пенсионного обеспечения (НПО), программу долгосрочных сбережений (ПДС).

Вопрос-ответ

Благотворительная и социальная деятельность

Ведет ли «Ингосстрах» социальную и благотворительную деятельность?

«Ингосстрах» занимается благотворительной и социальной деятельностью много лет. Приоритетным направлением благотворительной деятельности для компании остается адресная помощь тяжелобольным детям. В рамках социальной деятельности «Ингосстрах» активно поддерживает спортивные мероприятия, а также значимые социальные и культурные инициативы.

Как сотрудничает «Ингосстрах» и Большой театр?

У «Ингосстраха» и Большого театра многолетняя история сотрудничества: в 2019 году «Ингосстрах» стал генеральным спонсором Большого театра, а с 2022 года является его генеральным партнером. Партнерство «Ингосстраха» и Большого театра развивается в разных направлениях: это совместные программы для молодежи, гастроли, конкурсы и премии для сотрудников театра – подробнее см. на слайде 14.

Помогает ли «Ингосстрах» приютам для животных?

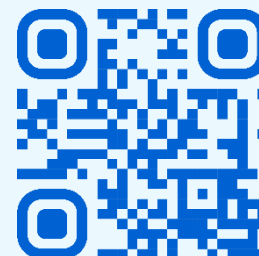
«Ингосстрах» активно помогает бездомным животным. Компания поддерживает сеть «ПовоДог», которая расположена в 5 городах России: сотрудники головного офиса и региональных центров регулярно посещают приюты и помогают им с покупкой корма и лекарств, а также организуют прогулки с животными.



Контакты



Официальный сайт
[«Ингосстраха»](#)



Пресс-центр:
pr@ingos.ru



Приложение
IngoMobile



Канал в [Telegram](#)

ИНГОССТРАХ

Просто быть уверенным