

## Способы защиты прав получателей страховых услуг, включая информацию о наличии возможности и способах досудебного урегулирования спора

### **Получатель страховых услуг в целях защиты своих законных прав и интересов, вправе:**

- направить обращение (жалобу) и/или досудебную претензию в СПАО «Ингосстрах» любым доступным потребителю страховых услуг способом (по электронной почте, через личный кабинет на сайте СПАО «Ингосстрах», Почтой России, курьерской службой, путем передачи в канцелярию/уполномоченному на принятие обращений представителю СПАО «Ингосстрах»);
- направить жалобу в орган, осуществляющий полномочия по контролю и надзору за страховой деятельностью страховых организаций, профессиональное объединение страховщиков, иные органы, осуществляющие соответствующие функции надзора и контроля;
- обратиться в суд с иском о защите нарушенных прав и интересов в порядке, определенном законодательством Российской Федерации.

Конкретный способ защиты гражданских прав получателей страховых услуг определяется с учетом положений ст. 10 и ст. 12 Гражданского кодекса Российской Федерации.

### **В СПАО «Ингосстрах» имеется возможность досудебного урегулирования спора следующими способами:**

- путем направления досудебной претензии в СПАО «Ингосстрах»;
- путем обращения к финансовому уполномоченному в рамках Федерального закона «Об уполномоченном по правам потребителей финансовых услуг» № 123-ФЗ от 04.06.2018.

Обращаем внимание, что соблюдение досудебного порядка урегулирования спора может быть обязательным в силу условий договора и/или соответствующего федерального закона.