Программа добровольного медицинского страхования
«Телемед Бизнес»

По настоящей программе СПАО «Ингосстрах» организует и оплачивает консультативную поддержку врачей-консультантов, предоставляемую Застрахованному при остром заболевании (состоянии) хроническом заболевании, травме (в том числе ожоге, отморожении) и отравлении.

1. ОБЪЕМ ПРЕДОСТАВЛЯЕМЫХ УСЛУГ

По настоящей программе СПАО «Ингосстрах» организует и оплачивает в перечисленных выше случаях:

1.1 круглосуточную **дистанционную консультативную поддержку дежурными врачами[1] (терапевт/педиатр), а также врачами-специалистами Застрахованных в возрасте от 18 лет и старше (кардиолог, невролог, гастроэнтеролог, эндокринолог, гинеколог, уролог, дерматолог, оториноларинголог, аллерголог-иммунолог, травматолог-ортопед, терапевт)[1] и врачами-специалистами Застрахованных в возрасте от 0 до 17 лет включительно (детский кардиолог, невролог, гастроэнтеролог, детский эндокринолог, гинеколог, детский уролог, дерматолог, оториноларинголог, аллерголог-иммунолог, травматолог-ортопед, педиатр)[1]** по вопросам**:**

- ✓ состояния здоровья Застрахованного, в том числе принятия решения о необходимости экстренной и неотложной медицинской помощи;
- ✓ консультирования родителей по вопросам состояния здоровья ребенка (если ребенок застрахован по настоящей программе), профилактике заболеваний, уходу, питанию и режиму дня;
- ✓ оценки показателей здоровья Застрахованного и принятия решения о необходимости очного приема;
- ✓ интерпретации результатов лабораторных и инструментальных исследований;
- ✓ ранее назначенного врачом лечения с предоставлением соответствующих разъяснений;
- ✓ подготовки к назначенным исследованиям и манипуляциям с предоставлением подробных рекомендаций;
- ✓ профилактики и здорового образа жизни с предоставлением рекомендаций;

1.2 услугу «Альтернативное медицинское мнение», предоставляемую практикующим российским или зарубежным лицензированным врачом-специалистом в рамках плановой консультации на основании предоставленных сканированных копий медицинских документов (выписок из истории болезни, медицинских заключений и др.), направленных по электронной почте или через мобильное приложение ООО «МК «Доктор рядом».

1.3 дистанционные консультации психолога по вопросам:

- ✓ восстановления психического здоровья;
- ✓ выявления условий, препятствующих или затрудняющих гармоническое развитие личности;
- ✓ психопрофилактики, психологического консультирования;
- ✓ решения личностных, профессиональных и бытовых психологических проблем.

2. ПОРЯДОК ПОЛУЧЕНИЯ МЕДИЦИНСКИХ УСЛУГ

2.1 Получить услуги, предусмотренные настоящей программой, можно при помощи стационарного телефона, мобильных устройств или компьютера, пройдя регистрацию на сайте ООО «МК «Доктор рядом» https://dr.telemed.ru/. Дополнительно для удобства можно скачать отдельное мобильное приложение «Доктор Рядом 24/7» (доступно для iOS, Android) и получать консультации непосредственно в нем.

2.2 Дистанционные консультации дежурных врачей (терапевт/педиатр) доступны в круглосуточном режиме. Врач связывается с Застрахованным в течение нескольких минут.

2.3 Дистанционные консультации врачей-специалистов и психолога доступны по предварительной записи в соответствии с их расписанием, доступным на сайте https://dr-telemed.ru или в мобильном приложении «Доктор Рядом 24/7».

3. ИСКЛЮЧЕНИЯ ИЗ НАСТОЯЩЕЙ ПРОГРАММЫ

3.1 СПАО «Ингосстрах» не оплачивает медицинские услуги, связанные со следующими заболеваниями и их осложнениями:

3.1.1 ВИЧ-инфекция, СПИД;
3.1.2 алкоголизм, наркомания, токсикомания;
3.1.3 психические расстройства и расстройства поведения;
3.1.4 злокачественные новообразования, гемобластозы;

[1] Без количественных ограничений.

3.1.5 туберкулез;
3.1.6 наследственные заболевания: хромосомные, моногенные, митохондриальные (болезни, аномалии, нарушения), наследственные болезни обмена; аномалии развития, врожденные пороки; детский церебральный паралич;
3.1.7 системные поражения соединительной ткани, в том числе все недифференцированные коллагенозы;
3.1.8 заболевания, сопровождающиеся хронической почечной или печеночной недостаточностью и требующие проведения хронического гемодиализа;
3.1.9 хронические гепатиты C, E, F, G;
3.1.10 заболевания и состояния, послужившие причиной установления инвалидности (кроме III группы).

3.2 СПАО «Ингосстрах» не оплачивает следующие медицинские и иные услуги, а также связанные с ними расходы:

3.2.1 медицинские и иные услуги, не предусмотренные настоящей программой;
3.2.2 выдача всех видов медицинской документации;
3.2.3 услуги, оказанные Застрахованному после окончания срока действия договора страхования.

4. Если в течение срока действия договора страхования будет установлено, что договор страхования заключен в отношении Застрахованного, имеющего заболевание из числа указанных в п. 3.1 Исключений из настоящей программы или имеющего инвалидность (кроме III группы), а также при первичном выявлении названных заболеваний или установлении Застрахованному инвалидности (кроме III группы) в течение срока действия договора страхования, СПАО «Ингосстрах» оплачивает медицинские услуги, оказанные Застрахованному по медицинским показаниям, до момента подтверждения (постановки) диагноза либо подтверждения (установления) инвалидности.